

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil menunjukkan bahwa implementasi e-system SDM berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Dengan peralihan dari sistem konvensional ke *digital*. *E-system* SDM membawa dampak positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai di BKPSDM Kota Bekasi. Sistem konvensional, yang sering kali manual dan memakan waktu, digantikan oleh sistem digital yang lebih modern, memungkinkan pengelolaan administrasi kepegawaian menjadi lebih efisien, transparan, dan akurat. Sistem ini meningkatkan efisiensi proses administrasi, transparansi data, dan memberikan kemudahan dalam pengelolaan kepegawaian di BKPSDM Kota Bekasi. Kepuasan kerja terbukti menjadi faktor penting yang memperkuat hubungan antara e-system SDM dan kinerja pegawai, di mana pegawai yang merasa puas cenderung lebih produktif dan termotivasi. Oleh karena itu, penggunaan *e-system* SDM yang optimal dapat menjadi solusi strategis untuk meningkatkan kinerja pegawai secara keseluruhan.

5.2 Saran

Beberapa saran yang dapat peneliti berikan terkait dengan hasil penelitian ini antara lain :

1. Bagi Kantor BKPSDM Kota Bekasi perlu terus memperbarui dan mengembangkan fitur e-system SDM untuk memastikan kesesuaian dengan

kebutuhan pegawai, seperti integrasi sistem yang lebih komprehensif. Disarankan untuk mengadakan pelatihan secara berkala guna meningkatkan keterampilan pegawai dalam menggunakan *e-system* SDM, sehingga dapat memaksimalkan manfaatnya. Dapat dilakukan pada instansi pemerintah lainnya untuk memperluas generalisasi hasil. Selain itu, studi longitudinal dapat memberikan wawasan lebih dalam tentang efek implementasi *e-system* SDM dalam jangka panjang.

2. Peneliti berharap bahwa hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bekerja pada BKPSDM Kota Bekasi. Sehingga dapat dijadikan sebagai evaluasi dalam upaya meningkatkan sistem SDM terhadap kinerja dan kepuasan kerja,
3. Hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi peneliti selanjutnya untuk lebih mengembangkan penelitian dan dapat digunakan sebagai bahan perbandingan (referensi) yang juga berkaitan dengan sistem SDM, kinerja pegawai dan kepuasan kerja.