

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BIOSKOP XXI GRAND KOTA BINTANG**

SKRIPSI

**OLEH
BAYU PUTRA DANAYA
202110325232**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang

Nama Mahasiswa : Bayu Putra Danaya

Nomor Pokok : 202110325232

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

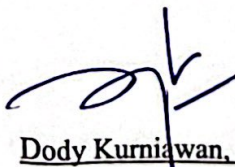
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN.0319087903



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH
NIDN.0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang
Nama Mahasiswa : Bayu Putra Danaya
Nomor : 202110325232
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN. 0325027901
Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN. 0331086601
Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Adi
.....
Christophorus
.....
Dody
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

[Signature]
Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

[Signature]
Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bayu Putra Danaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325232
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 29 April 2000
Alamat : Jl.Swadaya, RT 003 RW 01 No.266, Kelurahan
Mustikasari, Kecamatan Mustika Jaya, Kota
Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 3 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,

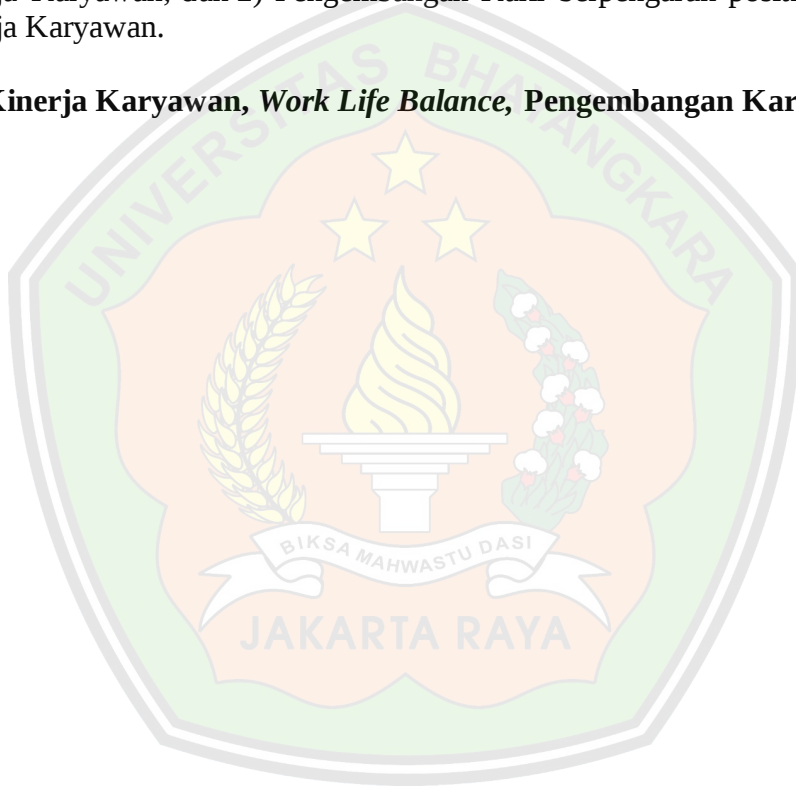


Bayu Putra Danaya
202110325232

ABSTRAK

Bayu Putra Danaya, 202110325232. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu *sampling jenuh*. Populasi dalam penelitian ini yaitu 72 karyawan pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 72 responden karyawan pada Bioskop XXI Grand Kota Bintang. Skala pengukuran menggunakan skala *likert* (1-5). Uji yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji *outer model*, *inner model* dan uji hipotesis menggunakan teknik SEM-PLS menggunakan software statistik SmartPLS. Hasil dari penelitian yang dilakukan di Bioskop XXI Grand Kota Bintang yaitu sebagai berikut: 1) *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; dan 2) Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

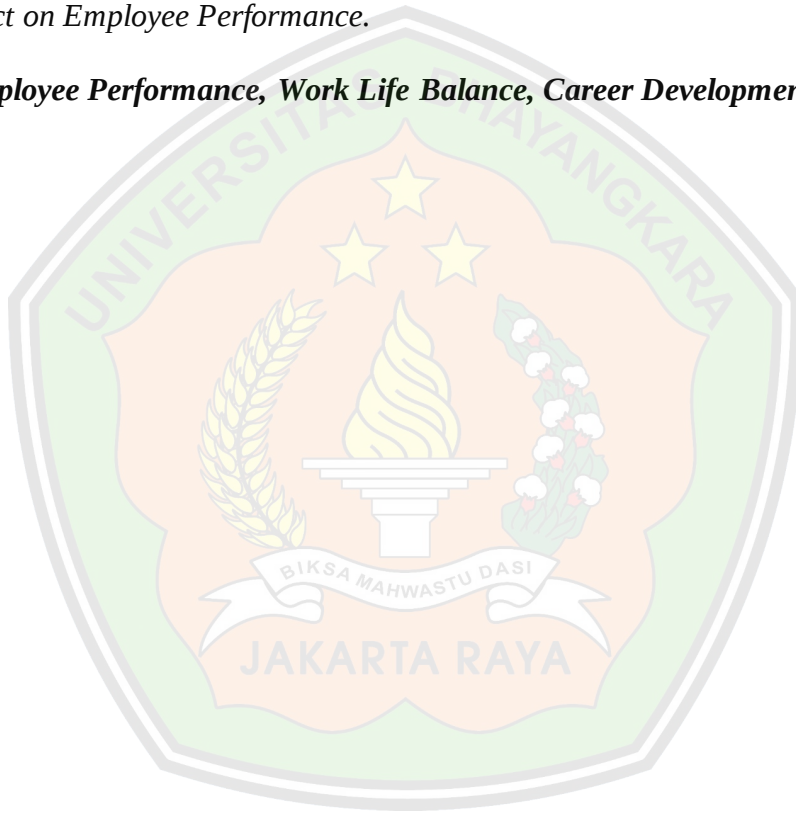
Kata Kunci: Kinerja Karyawan, *Work Life Balance*, Pengembangan Karir



ABSTRACT

Bayu Putra Danaya, 202110325232. *The purpose of this study was to determine the effect of work-life balance and career development on employee performance at Bioskop XXI Grand Kota Bintang. This study used a quantitative method with a sampling technique, namely saturated sampling. The population in this study were 72 employees at Bioskop XXI Grand Kota Bintang. The number of samples in this study was 72 employee respondents at Bioskop XXI Grand Kota Bintang. The measurement scale used was a Likert scale (1-5). The tests carried out in this study were the outer model test, inner model test, and hypothesis test using the SEM-PLS technique using SmartPLS statistical software. The results of the study conducted at XXI Grand Kota Bintang Cinema are as follows: 1) Work Life Balance has a positive and significant effect on Employee Performance; and 2) Career Development has a positive and significant effect on Employee Performance.*

Keywords: *Employee Performance, Work Life Balance, Career Development*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penelitian yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bioskop Xxi Grand Kota Bintang” merupakan tugas akhir untuk melengkapi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Tersusunnya proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, dan bimbingan semua pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC)., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dody Kurniawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH., selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Eri Bukhari, SE., MT., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Serta seluruh dosen Fakultas Manajemen dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada para staff Manajemen Ubhara Jaya yang telah membantu dalam pelaksanaan serta persiapan penyusunan seminar proposal ini.
9. Bapak Arifin, selaku Manajer di Bioskop XXI Grand Kota Bintang.
10. Teman-teman Kelas Karyawan Manajemen angkatan 2021
11. Mamah yang selalu memberikan semangat dan doa.
12. Farhan Saputra dan Dita Puspitasari selaku teman dekat, yang selalu memberikan dukungan dan berbagi cerita mengenai keluh kesah selama masa perkuliahan.

13. Rekan Kerja Bachtiar, Dinda, Fiany, Fani, Rohman, Helena, dan Rapli yang selalu memberikan dukungan, pengertian dan hiburan disaat sedang pusing membagi waktu antara kuliah dan bekerja.

Jakarta, 03 Februari 2025

Penulis

Bayu Putra Danaya



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.2 <i>Work life balance</i>	12
2.4.1 Pengertian <i>Work life balance</i>	12
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work life balance</i>	14
2.4.3 Indikator <i>Work life balance</i>	15
2.3 Pengembangan Karir	17
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	17
2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	19
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	21

2.3.4 Indikator Pengembangan Karir	22
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	31
2.6 Hipotesis Penelitian	32
BAB III.....	34
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Variabel Dan Defenisi Konseptual.....	35
3.3.1 Variabel Penelitian	35
3.3.2 Defenisi Konseptual Variabel	35
3.4 Instrumen Penelitian.....	37
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.5.1 Populasi	38
3.5.2 Sampel.....	38
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	39
a) Observasi	39
b) Kuesioner.....	39
3.7 Jenis dan Sumber Data	40
3.7.1 Jenis Data	40
3.7.2 Sumber Data.....	40
a. Data Primer	40
b. Data Sekunder.....	41
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.8.1 Metode Analisis Data	41
3.8.2 Outer Model.....	41
b) Uji Reliabilitas.....	42
3.8.3 Inner Model.....	42
3.8.4 Uji Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44

4.1 Gambaran Umum	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2 Logo Perusahaan	45
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	45
4.2 Deskripsi Data	45
4.2.1 Identitas Responden	46
4.3 Hasil Analisis Data.....	48
4.3.1 Skema Model PLS.....	48
4.3.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
1. Pengujian Validitas Konvergen.....	49
2. Pengujian Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	51
4.3.3 Model Struktural (Inner Model).....	53
4.3.4 Uji Hipotesis.....	55
4.4 Pembahasan	56
BAB V	60
PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Defenisi Konseptual.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	47
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Konvergen.....	50
Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE).....	51
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	53
Tabel 4.7 R-Square (R^2).....	55
Tabel 4.8 <i>Path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Kinerja Karyawan Posisi Cafe Mixologist XXI Grand Kota Bintang Periode Juli-Desember 2024	3
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Logo XXI	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	48
Gambar 4.4 Model Pengukuran (Outer Model).....	49
Gambar 4.5 Model Struktural (Inner Model)	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme

Lampiran 2. Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3. Buku Bimbingan

Lampiran 4. Biodata

