

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT INTEGRITY INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh

BENNY BENYAMIN SITUMORANG

202110325289



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity
Indonesia

Nama Mahasiswa : Benny Benyamin Situmorang

Nomor Induk Mahasiswa : 202110325289

Program/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn,MM

NIDN. 0310016102

Hasanuddin S.A.P., M.AP

NIDN.0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity
Indonesia

Nama Mahasiswa : Benny Benyamin Situmorang

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325289

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim : Bintang Narpati, SE., MM
Penguji NIDN : 0316077203

Sekretaris : Wirawan Widjanarko, SE., Ak., MM., MBA., CMA
Tim Penguji NIDN : 0322086605

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, MM
NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T.M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M
NIDN. 0318087101

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bennny Benyamin Situmorang

NPM : 202110325289

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity Indonesia

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul di atas adalah benar – benar karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan. Semua sumber yang saya gunakan telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2025

Hormat Saya

(Benny Benyamin Situmorang)

ABSTRAK

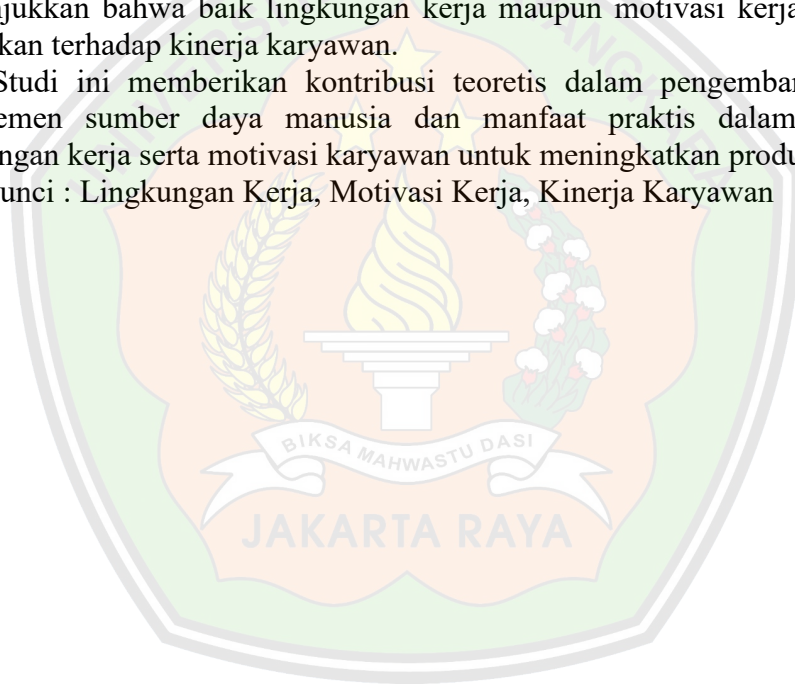
Benny Benyamin Situmorang, 202110325289. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawn di PT Integrity Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Integrity Indonesia. Lingkungan kerja mencakup faktor fisik, seperti pencahayaan, suhu, Getaran, dan tata letak, serta faktor non-fisik, seperti hubungan interpersonal dan keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi. Motivasi kerja diukur melalui aspek gaji, pengakuan, hubungan kerja, dan supervisi.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling, melibatkan 100 responden dari total 130 karyawan. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja maupun motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Studi ini memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia dan manfaat praktis dalam pengelolaan lingkungan kerja serta motivasi karyawan untuk meningkatkan produktivitas.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

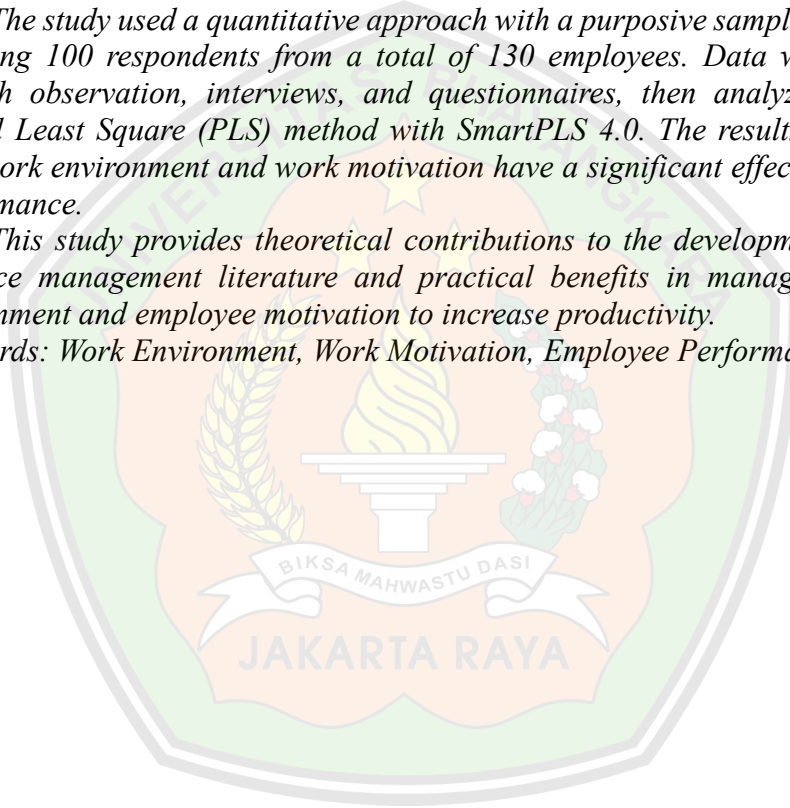
Benny Benyamin Situmorang, 202110325289. *The Influence of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at PT Integrity Indonesia*

This study aims to analyze the influence of work environment and work motivation on employee performance at PT Integrity Indonesia. The work environment includes physical factors, such as lighting, temperature, cleanliness, and layout, as well as non-physical factors, such as interpersonal relationships and work and personal life balance. Work motivation is measured through aspects of salary, recognition, work relationships, and supervision.

The study used a quantitative approach with a purposive sampling technique, involving 100 respondents from a total of 130 employees. Data were collected through observation, interviews, and questionnaires, then analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with SmartPLS 4.0. The results showed that both work environment and work motivation have a significant effect on employee performance.

This study provides theoretical contributions to the development of human resource management literature and practical benefits in managing the work environment and employee motivation to increase productivity.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity Indonesia,” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., Ph.D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik I yang telah memberikan dukungan dan arahan dalam penelitian ini
5. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahannya serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Hasanuddin, S.I.P., M.AP, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

7. Bapak/Ibu Dosen serta staff pengajar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
8. Teruntuk kedua orang tua yang selalu ada setiap waktu, yang memberikan kasih sayang, support bagi penulis, dan doa-doa tulus yang memudahkan penulisan dalam penyusunan skripsi ini dengan cepat
9. Arif Marhadi, Ahmad Faqih Squkri, Fairly Maulana Ardhito, Cahyo Adi dan Rizki Samudra selaku sahabat penulis yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit maupun senang dan memberikan motivasi serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi dengan lancar.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 16 Januari 2025

Benny Benyamin Situmorang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.2 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Indikator Kinerja karyawan	13
2.2Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	17
2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.3 Motivasi Kerja	19
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	19
2.3.2 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21

2.3.3 Indikator Motivasi kerja.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Kerangka Konseptual.....	32
2.6 Hipotesis	32
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Tahap Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	35
3.3.1 Definisi Operasional	35
3.3.2 Variabel Penelitian	36
3.4 Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian.....	37
3.4.1 Waktu Penelitian	37
3.4.2 Tempat Penelitian.....	37
3.5 Populasi dan Sampel	37
3.5.1 Populasi.....	37
3.5.2 Sampel.....	37
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.6.1 Teknik Penentuan Jumlah Sampel	38
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.8.1 Metode Analisis Data.....	41
3.8.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	43
3.8.3 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	45
3.8.4 Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum PT Integrity Indonesia	47
4.2 Visi dan Misi PT Integrity Indonesia	47
4.3 Struktur Organisasi	48

4.4 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	49
4.5 Identitas Responden	49
4.5.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden.....	50
4.5.3 Identifikasi Respoden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.6 Hasil Analisis Data.....	51
4.6.1 Deskripsi Data.....	51
4.6.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	52
4.6.3 Model Struktural (Inner Model).....	61
4.6.4 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	64
4.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity Indonesia	66
4.8 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Integrity Indonesia	67
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3 Saran	70
Daftar Pustaka.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skala Penelitian Likert	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Identitas Responden	49
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia Responden	50
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.6 Hasil Outer Loading Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.7 Hasil Outer Loading Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Cross Loading Lingkungan Kerja	57
Tabel 4.9 Cross Loading Motivasi Kerja	58
Tabel 4.10 Cross Loading Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	60
Tabel 4.12 Hasil Composite Reability	60
Tabel 4.13 Hasil Cronbach Alpha	61
Tabel 4.14 Hasil R – Square.....	63
Tabel 4.15 Hasil F – Square	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.3 Diagram Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Lama Bekerja	51
Gambar 4.5 Outer Model	52
Gambar 4.6 Outer Model Penelitian	53
Gambar 4.7 Inner Model Penelitian.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	81
Lampiran 2 Uji Referensi.....	83
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 4 Data Responden.....	94
Lampiran 5 Hasil SmartPLS 4.0	102
Lampiran 6 Surat Permohonan Penelitian.....	107
Lampiran 7 Balasan Permohonan Penelitian	108
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	109
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	112

