

**ANALISA PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN TURNOVER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT GAPEKSINDO**

SKRIPSI

OLEH:

BERGIN ABISAL PUTRA

202010325327



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Analisa pengaruh gaya kepemimpinan dan
Turnover Terhadap kinerja karyawan PT
Gapeksindo
Nama Mahasiswa : Bergin Abisal Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325327
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulu Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Bintang Narpati, SE., MM

NIDN.0316077203



Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM.,
MBA., CMA

NIDN.0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Turnover
Terhadap Kinerja Karyawan PT Gapeksindo

Nama Mahasiswa : Bergin Abisal Putra

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325327

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S,Mn, MM

NIDN: 0310016102

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S,Sos, Msi

NIDN 0314068202

Penguji : Bintang Narpati, SE, MM

NIDN 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti ST., M.M

NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, SE., MM

NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bergin Abisal Putra
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325327
Tempat,Tanggal Lahir : Cirebon, 13 Juni 2001
Alamat : Kav H Darmansyah Jl. Gatot kaca No.05
RT.1/RW.10,Margahayu,Bekasi timur 17113

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Analaisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Turnover Terhadap Kinerja Karyawan PT Gapeksindo". Skripsi in adalah hasil karya sava sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Rava sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi in dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 16 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan.

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is yellow and red, featuring the number '10000' and the text 'METERAI TEMPEL' and 'PBB6AMX174427034'.

Bergin Abisal Putra

ABSTRAK

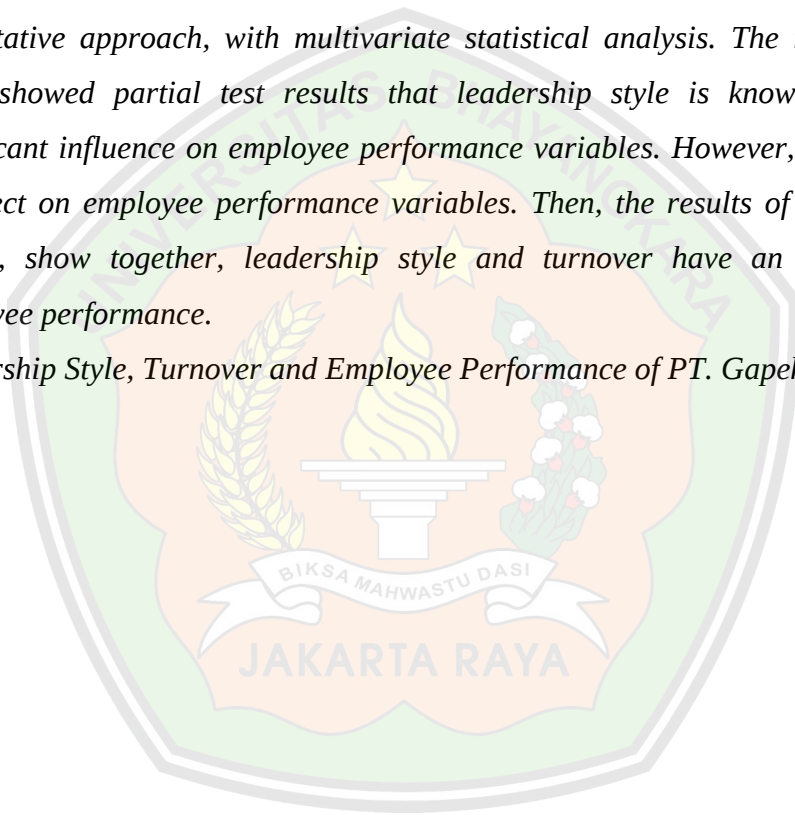
Perusahaan dan karyawan memiliki hubungan saling membutuhkan. Perusahaan membutuhkan jasa karyawan untuk menjalankan usaha yang dijalankan perusahaan. Sedangkan karyawan membutuhkan perusahaan untuk mencari penghasilan. Kinerja Karyawan dipengaruhi salah satu diantaranya adalah gaya kepemimpinan dan *turnover*, tidak terkecuali fenomena pada PT Gapeksindo. Dari penjelasan tersebut penelitian ini diketahui hendak meneliti mengenai pengaruh gaya kepemimpinan dan *turnover* terhadap terhadap kinerja karyawan PT Gapeksindo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisa statistika multivariat. Hasil penelitian menunjukkan hasil pengujian secara parsial bahwa gaya kepemimpinan diketahui memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Namun *turnover* tidak memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja karyawan, Kemudian, hasil pengujian secara simultan, menunjukkan secara bersama-sama, gaya kepemimpinan dan *turnover* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, *Turnover* dan Kinerja Karyawan PT. Gapeksindo

ABSTRACT

Companies and employees have a relationship of mutual need. Companies need employee services to run the business run by the company. While employees need the company to earn income. Employee performance is influenced by one of them is leadership style and turnover, including the phenomenon at PT Gapeksindo. From the explanation, this study is known to examine the influence of leadership style and turnover on employee performance at PT Gapeksindo. This study uses a quantitative approach, with multivariate statistical analysis. The results of the study showed partial test results that leadership style is known to have a significant influence on employee performance variables. However, turnover has no effect on employee performance variables. Then, the results of simultaneous testing, show together, leadership style and turnover have an influence on employee performance.

Leadership Style, Turnover and Employee Performance of PT. Gapeksindo



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisa Gaya Kepemimpinan dan Turnover Terhadap Kinerja Karyawan PT Gapeksindo”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
5. Wirawan Widjanarko, SE., AK., MM., MBA., CMA Selaku Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

7. Kedua orang tuaku, terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Responden karyawan PT Gapeksindo yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
9. Terima kasih kepada diri sendiri karena sudah bisa mencapai ke titik sekarang, dan selalu menjadi orang baik untuk sekitar, selalu di jalan yang benar, yang terpenting bahagiain diri sendiri dahulu dan jangan lupa kewajiban untuk bisa bahagiain dan banggain orang tua.
10. Terimakasih kepada teman-teman yang selalu ada dan memberikan dorongan support selama proses skripsi ini.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 16 Februari 2025

Bergin Abisal Putra

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
1.5. Batasan Masalah	7
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kinerja Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	11
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	11
2.3. Gaya Kepemimpinan	12
2.3.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.3.2. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	15
2.4. Turnover.....	16
2.4.1. Pengertian Turnover.....	16
2.4.2. Dimensi dan Indikator Turnover.....	16

2.5 Kerangka Penelitian	17
2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.7 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Jenis Sumber Data.....	28
3.2 Operasional Variabel	28
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.3.1 Waktu Penelitian	32
3.3.2 Tempat Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Skala Pengukuran	34
3.6.1 Skala Instrumen	34
3.6.2 Metode Pengumpulan Data	35
3.7 Model Konseptual.....	35
3.8 Metode Analisa Data	36
3.8.1 Teknik Analisa Data	36
3.8.2 Tahapan Analisis SPSS VERSI 23.0	37
BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISA PENELITIAN	40
4.1 Gambaran Umum	40
4.1.1 Profil PT. Gapeksindo	40
4.1.2 Visi Dan Misi	40
4.1.3. Struktur Organisasi	41
4.1.4. Profil Responden	42
4.2 Uji Kualitas Data	43
4.2.1 Uji Validitas.....	43
4.2.1.1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	44
4.2.1.2. Hasil Uji Validitas Turnover	44
4.2.1.3. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	45

4.2.2. Uji Reliabilitas	46
4.2.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	46
4.2.2.2. Hasil Uji Reliabilitas Turnover	47
4.2.2.3. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	48
4.3. Uji Normalitas	48
4.4. Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.4.1. Uji T	51
4.4.2. Uji F.....	52
4.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.5. Analisa dan Pembahasan	54
BAB V PENUTUP.....	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
Surat Permohonan Riset	65
Surat Balasan Permohonan Riset.....	66
Hasil Uji Plagiarisme.....	67
Hasil Uji Referensi	68