

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA,
KESEHATAN MENTAL DAN PENGHARGAAN
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA DI ERA
GIG ECONOMY : STUDI KUANTITATIF PADA
FREELANCERS DI BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

Oleh:

Cahyani Nurwa Putri

202110325164



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Kesehatan Mental dan Penghargaan Terhadap Produktivitas Pekerja di Era *Gig Economy*: Studi Kuantitatif Pada *Freelancers* di Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Cahyani Nurwa Putri

Nomor Pokok : 202110325164

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Januari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN.0325027901

Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si.
NIDN.0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Kesehatan Mental, Dan Penghargaan Terhadap Produktivitas Pekerja di Era *Gig Economy* : Studi Kuantitatif Pada *Freelancers* di Bekasi Timur

Nama Mahasiswa : Cahyani Nurwa Putri

Nomor Pokok : 202110325164

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dody Kurniawan, SE., M.M.
NIDN. 0319087903

Sekretaris Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN. 0302066905

Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN. 032502790

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cahyani Nurwa Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325164
Tempat Tanggal Lahir : Bogor, 23 Juli 2001
Alamat : Perumahan Mekarsari Permai Cluster Puring
Kuning Blok G2/C17 Rt.04 Rw. 14 Kelurahan
Gandoang, Kecamatan Cileungsi, Kabupaten
Bogor, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Kesehatan Mental dan Penghargaan Terhadap Produktivitas Pekerja di Era *Gig Economy*: Studi Kuantitatif Pada *Freelancers* di Bekasi Timur” Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang membuat pertanyaan,



METERAI
TEMPEL
RF 1EEAMX054941487

Cahyani Nurwa Putri
202110325164

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, kesehatan mental, dan penghargaan terhadap produktivitas pekerja di era *gig economy*, dengan fokus pada *freelancers* di wilayah Bekasi Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner dari 90 responden yang bekerja sebagai *freelancers*. Alat analisisnya menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (a) motivasi kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas (koefisien 0,091; T-statistik 0,804; P-value 0,421); (b) kepuasan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas (koefisien 0,060; T-statistik 0,134; P-value 0,421); (c) kesehatan mental tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas (koefisien 0,208; T-statistik 1,526; P-value 0,127); dan (d) penghargaan memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas (koefisien 0,355; T-statistik 3,659; P-value 0,000).

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penghargaan merupakan faktor penting yang memengaruhi produktivitas pekerja di era *gig economy*. Adapun motivasi, kepuasan kerja dan kesehatan mental memerlukan pendekatan yang lebih holistik untuk meningkatkan kontribusinya terhadap produktivitas. Temuan ini memberikan wawasan bagi perusahaan dan para pengelola tenaga kerja fleksibel untuk menciptakan strategi pengelolaan yang lebih efektif.

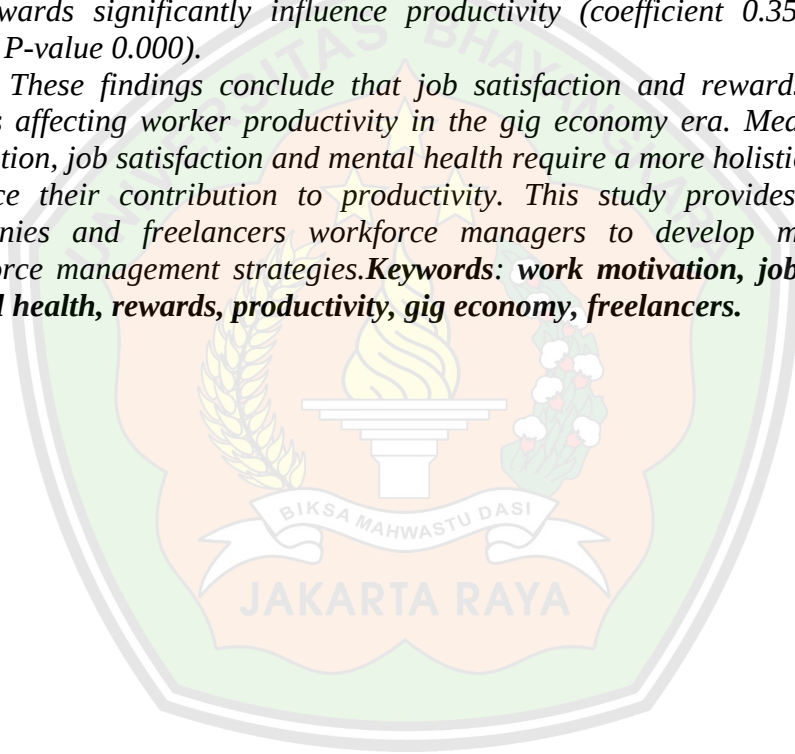
Kata Kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, kesehatan mental, penghargaan, produktivitas, *gig economy*, *freelancers*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation, job satisfaction, mental health, and rewards on worker productivity in the gig economy era, focusing on freelancers in the Bekasi Timur area. This research employs a quantitative approach using surveys, where data was collected through questionnaires from 100 respondents working as freelancers. The analysis tool uses SmartPLS 4.0

The data analysis results indicate that: (a) work motivation does not significantly influence productivity (coefficient 0.091; T-statistic 0.804; P-value 0.421); (b) job satisfaction significantly influences productivity (coefficient 0.060; T-statistic 0,447; P-value 0,655); (c) mental health does not significantly influence productivity (coefficient 0.208; T-statistic 1.526; P-value 0.127); and (d) rewards significantly influence productivity (coefficient 0.355; T-statistic 3.659; P-value 0.000).

*These findings conclude that job satisfaction and rewards are crucial factors affecting worker productivity in the gig economy era. Meanwhile, work motivation, job satisfaction and mental health require a more holistic approach to enhance their contribution to productivity. This study provides insights for companies and freelancers workforce managers to develop more effective workforce management strategies.***Keywords: work motivation, job satisfaction, mental health, rewards, productivity, gig economy, freelancers.**



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, Kesehatan Mental, dan Penghargaan Terhadap Produktivitas Pekerja di Era *Gig Economy*: Studi Kuantitatif Pada *Freelancers* di Bekasi Timur” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan juga arahan selama perkuliahan dan juga dalam berlangsungnya penelitian ini.
5. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M., Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah memberikan dukungan serta arahan dalam penelitian ini.

6. Seluruh Dosen serta staf Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Teruntuk kedua orang tua yang selalu ada setiap waktu, yang memberikan kasih sayang serta support bagi penulis, dan doa-doa mustajabnya yang memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Gilang Nurwa Putra dan Mila Arfiani sebagai kaka dari penulis yang telah membantu, mendoakan dan selalu support dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Tentu juga untuk adik penulis, Andini Nurwa Putri.
9. Sahabat seperjuangan selama menyusun skripsi ini, Diah Ayu Sefiangraini, Arini Endrawati, Dina Fitria Annuri, Eva Fadilla Anggraeni, Khalisah Ika Putri, Rifqotur Rohmah, Pratika Maulina Widadi, Nabila Alawiyah, Safina, Iis Mulianingsih, dan Hani Handayani, yang sangat supportif dan semangatnya yang luar biasa dalam berjuang dan menyusun skripsi.
10. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, yang tergabung dalam grup musik Bangtan Seonyondan (BTS) yang secara tidak langsung memberikan motivasi dan semangat kepada penulis melalui karyanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih. Semoga penulisan ini mampu bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Januari 2025

Cahyani Nurwa Putri

202110325164



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5. Batasan Masalah	10
1.6. Sistematika Tugas Akhir	10
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 12
2.1. <i>Gig Economy</i>	12
2.1.1 Pengertian <i>Gig Economy</i>	12
2.1.2 <i>Gig Economy</i> di Indonesia	13
2.2. Produktivitas Kerja	13
2.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja	13
2.2.2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	15
2.2.3. Indikator-Indikator Produktivitas Kerja	17

2.3. Motivasi Kerja.....	19
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
2.3.3. Indikator-Indikator Motivasi Kerja	21
2.4. Kepuasan Kerja	23
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.4.3. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	26
2.5. Kesehatan Mental.....	26
2.5.1. Pengertian Kesehatan Mental.....	26
2.5.2. Faktor yang Mempengaruhi Kesehatan Mental	27
2.5.3. Indikator-Indikator Kesehatan Mental	28
2.6. Penghargaan	28
2.6.1. Pengertian Penghargaan	28
2.6.2. Faktor yang Mempengaruhi Penghargaan	29
2.6.3. Indikator-Indikator Penghargaan	30
2.7. Penelitian Terdahulu	30
2.8. Kerangka Pemikiran.....	34
2.9. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Desain Penelitian.....	37
3.2. Waktu dan Tempat penelitian	37
3.3. Populasi dan Sampel	38
3.3.1. Populasi.....	38
3.3.2. Sampel.....	38
3.4. Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1. Teknik Pengumpulan Data	40
3.5. Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	40
3.5.1. Skala Pengukuran.....	41
3.6. Model Konseptual	42
3.7. Metode Analisis Data.....	43
3.8. Evaluasi Model pengukuran.....	43

3.8.1. Uji Validitas	43
3.8.2. Uji Reabilitas.....	44
3.9. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	44
3.9.1. Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2)	44
3.9.2. Relevansi Prediksi atau Predictive Relevance (Q^2)	45
3.9.3. Uji Hipotesis	46
BAB IV PEMBAHASAN	46
4.1. Deskripsi Data dan Hasil Penelitian.....	46
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.1.2. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	47
4.1.3. Identitas Responden	47
4.2. Hasil Analisis Data.....	51
4.2.1. Deskripsi Data.....	51
4.2.2. Hasil Analisis dan Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	52
4.2.2.1. <i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas Konvergen)	53
4.2.2.2. <i>Discriminant Validity</i> (Uji Validitas Diskriminan). 57	
4.2.2.3. <i>Discriminant Validity</i>	61
4.2.2.4. <i>Composite Reliability</i>	62
4.2.2.5. <i>Cronbach Alpha</i>	63
4.2.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
4.2.2. Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	66
4.3. Pembahasan dan Hasil.....	68
4.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas	69
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas	69
4.3.3. Pengaruh Kesehatan Mental Terhadap Produktivitas	69
4.3.4. Pengaruh Penghargaan Terhadap Produktivitas	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Keterbatasan Masalah	73
5.3. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra-survey.....	6
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2. Skala Penilaian Likert.....	42
Tabel 4.1. Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.5. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4.6. Hasil Outer Loading Motivasi.....	54
Tabel 4.7. Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.8. Hasil Outer Loading Kesehatan Mental.....	55
Tabel 4.9. Hasil Outer Loading Penghargaan.....	56
Tabel 4.10. Hasil Outer Loading Produktivitas.....	56
Tabel 4.11. Hasil Cross Loading Motivasi.....	58
Tabel 4.12. Hasil Cross Loading Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.13. Hasil Cross Loading Kesehatan Mental.....	59
Tabel 4.14. Hasil Cross Loading Penghargaan.....	60
Tabel 4.15. Hasil Cross Loading Produktivitas.....	60
Tabel 4.16. Hasil Average Variant Extracted (AVE).....	61
Tabel 4.17. Hasil Composite Reability.....	62
Tabel 4.18. Hasil Cronbach Alpha.....	63
Tabel 4.19. Hasil R-Square.....	64

Tabel 4.20. Hasil F-Square.....	65
Tabel 4.21. Hasil Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran	34
Gambar 1.2. Model Konseptual	41
Gambar 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.2. Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Gambar 4.4. Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Gambar 4.5. Outer Model	51
Gambar 4.6. Outer Model Penelitian	52
Gambar 4.7. Inner Model Penelitian	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

