

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *REWARD* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. XYZ**

SKRIPSI

OLEH:

CAYLA SALSA RAYA

202110325395



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* dan *Reward* Terhadap
Produktivitas Karyawan Pada PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Cayla Salsa Raya

Nomor Pokok : 202110325395

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN: 0319067107



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si.

NIDN: 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* dan *Reward* Terhadap
Produktivitas Karyawan Pada PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Cayla Salsa Raya
Nomor Pokok : 202110325395
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN: 0420108003
Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M
NIDN. 0331078303
Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M
NIDN: 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cayla Salsa Raya
Nomor Induk Mahasiswa : 202110325395
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 21 Maret 2003
Alamat : Bekasi Timur Regensi Blok H16 No. 12A Jl.
Murai 6 RT.06 RW.016 Kelurahan Cimuning
Kecamatan Mustika Jaya

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Workload* dan *Reward* Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. XYZ”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Cayla Salsa Raya
202110325395

ABSTRAK

Cayla Salsa Raya, 202110325395. Pengaruh *Workload* dan *Reward* terhadap Produktivitas Karyawan pada PT.XYZ.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Workload* dan *Reward* terhadap produktivitas karyawan PT. XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. XYZ yang berjumlah 110 orang. Teknik pengukuran sampel menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 110 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei dengan instrument kuesioner yang disebarakan menggunakan platform google. Analisis data uji *outer model*, uji *inner model*, dan pengujian hipotesis dengan *structural equation model* (SEM) – *SmartPLS* 4.0. Hasil Penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang berpengaruh: 1) *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan dengan nilai koefisien sebesar 0,445 kemudian nilai T-Statistic $3.897 > T \text{ Tabel } 1,96$ dan nilai *P-values* $0,000 < 0,05$. 2) *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Reward* dengan nilai koefisien sebesar 0,466 kemudian nilai T-Statistic $4.084 > T \text{ Tabel } 1,96$ dan nilai *P-values* $0,000 < 0,05$. 3) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan dengan nilai koefisien sebesar 0,404 kemudian nilai T-Statistic $3.821 > T \text{ Tabel } 1,96$ dan nilai *P-values* $0,000 < 0,05$. 4) Hasil analisis *Specific Indirect Effects* menunjukkan bahwa terdapat peran mediasi yang signifikan dari variabel *Reward* dalam hubungan antara *Workload* terhadap Produktivitas Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai T-Statistic sebesar $3,564 > 1,96$, serta *P-values* sebesar 0,000, yang lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05.

Kata Kunci : *Workload*, *Reward*, Produktivitas Karyawan.

ABSTRACT

Cayla Salsa Raya, 202110325395. *Effect of Workload and Reward on Employee Productivity at PT. XYZ.*

This study aims to determine the effect of Workload and Reward on employee productivity at PT XYZ. The research method used is quantitative. The population in this study were 110 employees of PT. XYZ. The sample measurement technique uses saturated samples with the number of samples used as many as 110 respondents. The data collection method uses a survey method with a questionnaire instrument distributed using the google platform. Data analysis of outer model test, inner model test, and hypothesis testing with structural equation model (SEM) - SmartPLS 4.0. The results of the research that has been carried out are variables that have an effect: 1) Workload has a positive and significant effect on Employee Productivity with a coefficient value of 0.445 then a T-Statistic value of $3.897 > T$ Table 1.96 and a P-value of $0.000 < 0.05$. 2) Workload has a positive and significant effect on Reward with a coefficient value of 0.466 then T-Statistic value $4.084 > T$ Table 1.96 and P-values $0.000 < 0.05$. 3) Reward has a positive and significant effect on Employee Productivity with a coefficient value of 0.404 then the T-Statistic value of $3.821 > T$ Table 1.96 and P-values of $0.000 < 0.05$. 4) The results of the Specific Indirect Effects analysis show that there is a significant mediating role of the Reward variable in the relationship between Workload and Employee Productivity. This is evidenced by the T-Statistic value of $3.564 > 1.96$, as well as P-values of 0.000, which is smaller than the significance level of 0.05.

Keywords: *Workload, Reward, Employee Productivity.*

KATA PENGANTAR

Penulis ucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan sehat serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Workload* dan *Reward* terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. XYZ". Sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini akan tetapi semua itu dapat terlewati dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I penelitian yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.

6. Ibu Heni Rohaeni, S.Sos., M.S.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 penelitian yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Kedua Orangtua. Terimakasih atas segala doa, pengorbanan, dukungan dalam setiap langkah perjalanan akademik, serta rasa kasih sayang kalian yang tiada henti yang diberikan kepadaku. Terimakasih sudah menemani berproses dan selalu membuatku bangkit agar menjadi orang yang lebih kuat dan lebih baik terus kedepannya. Kepada Kakak dan Adik saya, terima kasih atas semangat, kebersamaan, dan dukungannya. Semoga karya ini menjadi bukti kecil dari rasa hormat dan terima kasih saya kepada keluarga tercinta.
8. Sahabat penulis dibangku perkuliahan yang selalu kebersamai dari semester pertama hingga akhir ini yaitu: Alfadilla Khunaini, Dinda Adelia, Vira Anggita Sukma dan Widya Meliawati. Terima kasih atas setiap dorongan, dukungan, dan kebersamaan yang tidak bernilai harganya. Semua itu menjadi kenangan indah yang akan selalu tersimpan dalam ingatan. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik, tempat berbagi keluh kesah, serta menjadi penyemangat. Semoga langkah kita ke depan semakin bersinar dan sukses untuk kita semua.
9. Teman-teman Kelas Manajemen A7 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala pengalaman, pembelajaran serta kebersamaan yang berarti bagi penulis selama ini.

Jakarta, 13 Februari 2025

Cayla Salsa Raya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Produktivitas Karyawan.....	12
2.1.1. Definisi Produktivitas.....	12
2.1.2. Faktor-Faktor Produktivitas Karyawan.....	14
2.1.3. Indikator Produktivitas Karyawan.....	15
2.2. <i>Workload</i>	15
2.2.1. Definisi <i>Workload</i>	15
2.2.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Workload</i>	17
2.2.3. Jenis-Jenis <i>Workload</i>	18
2.2.4. Indikator <i>Workload</i>	18
2.3. <i>Reward</i>	19

2.3.1. Definisi <i>Reward</i>	19
2.3.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Reward</i>	21
2.3.3. Tujuan <i>Reward</i>	22
2.3.4. Bentuk-Bentuk <i>Reward</i>	23
2.3.5. Indikator <i>Reward</i>	24
2.4. Penelitian Terdahulu	25
2.5. Kerangka Pemikiran.....	30
2.6. Hipotesis.....	31
2.6.1. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Produktivitas Karyawan	31
2.6.2. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Reward</i>	32
2.6.3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Produktivitas Karyawan.....	33
2.6.4. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Produktivitas Karyawan melalui <i>Reward</i> sebagai variabel mediasi	35
BAB III	36
METODELOGI PENELITIAN	36
3.1. Desain Penelitian.....	36
3.2. Tahapan Penelitian.....	37
3.2.1. Tahapan Perencanaan.....	37
3.2.2. Tahapan Pelaksanaan.....	39
3.2.3. Tahapan Penulisan.....	40
3.3. Model Konseptual Penelitian	40
3.4. Operasional Variabel.....	41
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.5.1. Waktu Penelitian.....	43
3.5.2. Tempat Penelitian.....	43
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	43
3.6.1. Populasi.....	43
3.6.2. Sampel.....	43
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8. Metode Analisis Data.....	45
3.8.1. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	45
3.8.2. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.8.3. Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	50

HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2. Hasil Penelitian	51
4.2.1. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	51
4.3. Hasil Analisis Data	55
4.3.1. Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	55
4.3.2. Hasil Analisis Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.4.1. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. XYZ.....	65
4.4.2. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Reward</i> pada PT. XYZ	67
4.4.3. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. XYZ	69
4.4.4. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Produktivitas Karyawan melalui <i>Reward</i> sebagai variabel mediasi pada PT. XYZ.....	71
BAB V	74
PENUTUP	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Mengenai Shift Kerja	3
Tabel 1. 2 Data Gaji Karyawan.....	5
Tabel 1. 3 Jenis <i>Reward</i> Yang Diberikan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	44
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	55
Tabel 4. 6 <i>Loading Factor</i>	57
Tabel 4. 7 Hasil AVE.....	58
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	60
Tabel 4. 10 Hasil <i>R-Square</i>	61
Tabel 4. 11 Hasil <i>Q – Square (Q2)</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil <i>Path Coefficients</i> atau Koefisien Jalur dan Uji Hipotesis.....	63
Tabel 4. 13 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Model Konseptual	40
Gambar 4. 1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Permohonan Riset
Lampiran II	Surat Balasan Riset
Lampiran III	Uji Plagiarisme
Lampiran IV	Uji Referensi
Lampiran V	Lembar Kuesioner
Lampiran VI	Data Responden
Lampiran VII	Data Tabulasi Responden
Lampiran VIII	Hasil Uji SmartPLS
Lampiran IX	Buku Bimbingan
Lampiran X	Daftar Riwayat Hidup

