

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. RADIO ELGANGGA**

SKRIPSI

OLEH :

DINDA NURDIANA

202110325072



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Radio Elangga

Nama Mahasiswa : Dinda Nurdianah

Nomor Pokok : 202110325072

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.PD.,M.M

NIDN : 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M

NIDN : 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transfromasional,
Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT.Radio Elangga

Nama Mahasiswa : Dinda Nurdianah

Nomor Pokok : 202110325072

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

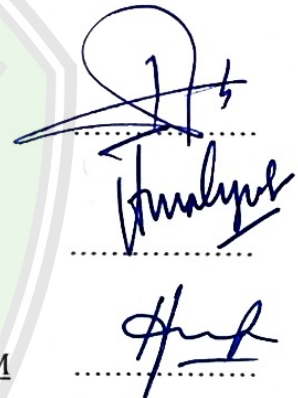
Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN : 0316066201

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN : 0313117902

Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN : 0304116501



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Binsis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Dinda Nurdianah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325072
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 18 Februari 2000
Alamat : KP. Gabus Bulak RT 003/003,
Desa Sriamur, Kec. Tambun
Utara, Kabupaten Bekasi 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.Radio Elgangga”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku . Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Dinda Nurdianah

NPM : 202110325072

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Radio Elgangga. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel jenuh yang dimana menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel yang berjumlah 36 pegawai PT. Radio Elgangga. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS dan data diolah menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Radio Elgangga dengan hasil nilai t-statistik sebesar $4.126 > 1.96$ dan *p-values* $0.00 < 0.05$ (2) Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Radio Elgangga dengan hasil nilai t-statistik sebesar $8.930 > 1.96$ dan *p-values* $0.00 < 0.05$ (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Radio Elgangga dengan hasil nilai t-statistik sebesar $2.644 > 1.96$ dan nilai *p-values* $0.009 < 0.05$ dan (4) Gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja fisik dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Radio Elgangga.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of transformational leadership style, physical work environment and work discipline on employee job satisfaction at PT. Elgangga Radio. The type of research used is quantitative research using a saturated sample which uses all members of the population as a sample, totaling 36 employees. PT. Elgangga Radio. The data analysis method uses SEM-PLS and the data is processed using SmartPLS 4.0. The results of this research show that (1) The transformational leadership style has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Elgangga Radio with t-statistical results of 4.126 > 1.96 and p-values 0.00 < 0.05 (2) The work environment has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Elgangga Radio with t-statistical results of 8,930 > 1.96 and p-values 0.00 < 0.05 (3) Work discipline has a positive and significant effect on employee job satisfaction at PT. Radio Elgangga with t-statistical results of t-statistical values of 2,644 > 1.96 and p-values of 0.009 < 0.05 and (4) Transformational leadership style, physical work environment and work discipline simultaneously influence employee job satisfaction at PT. Elgangga Radio.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat walafiat dan memberi kemudahan serta kelancaran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Radio Elgangga”**. Dibuatnya skripsi ini dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua yaitu Bapak tercinta Nurdin dan Ibu tercinta Sumarnih yang selalu mendoakan, mendidik, dan memberi dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E.M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

5. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan motivasi dan koreksi kepada penulis.
6. Kepada Pimpinan PT. Radio Elgangga yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Penelitian.
7. Kepada para pegawai PT. Radio Elgangga yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dengan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada keluarga khususnya Mamah, Bapak, Teteh Wilda, A Bayu, Nafira dan Rayyanka yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga pada tahap skripsi ini.
9. Kepada Bondan Eryo Kusumah selaku pasangan saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dari awal hingga akhir serta memberikan bantuan waktu dan tenaga disaat penulis membutuhkan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Natasha Queenta Mugiani dan teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat serta membantu memberikan saran dalam proses dan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada diri saya sendiri DINDA NURDIANAH yang telah mampu bekerjasama dan berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan semua pihak yang terkait dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik serta saran yang dapat membangun dan membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2025
Penulis,

Dinda Nurdianah
NPM : 202110325072



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16

2.2 Kepuasan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	20
2.3.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
2.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
2.4 Lingkungan Kerja Fisik.....	23
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	23
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	23
2.5 Disiplin Kerja	25
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.5.2 Tujuan Disiplin Kerja	25
2.5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
2.5.4 Indikator disiplin kerja.....	27
2.6 Peneliti Terdahulu	28
2.7 Hubungan Antar Variabel	30
2.8 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Metode Pengambilan Sampel	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel	36
3.3 Waktu dan tempat penelitian.....	36

3.4 Metode Konseptual.....	37
3.5 Jenis dan Sumber Data	38
3.5.1 Jenis Penelitian	38
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Definisi Operasional Variabel	38
3.7 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian	40
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.8.1 Analisis Statistik Data.....	41
3.8.2 Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Profil Perusahaan.....	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	46
4.2.1 Hasil Kuesioner berdasarkan lama bekerja.....	46
4.2.2 Responden berdasarkan bagian penempatan kerja/divisi	47
4.3 Analisis Statistik Data	48
4.3.1 Pengukuran Model.....	48
4.3.2 Analisa <i>Outer Model</i>	50
4.3.3 Analisa <i>Inner Model</i>	62
4.4 Hasil Uji Hipotesis	65
4.5 Pembahasan	70

BAB V PENUTUP.....	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Keterbatasan Penelitian	126
5.3 Saran.....	127
DAFTAR PUSTAKA	131



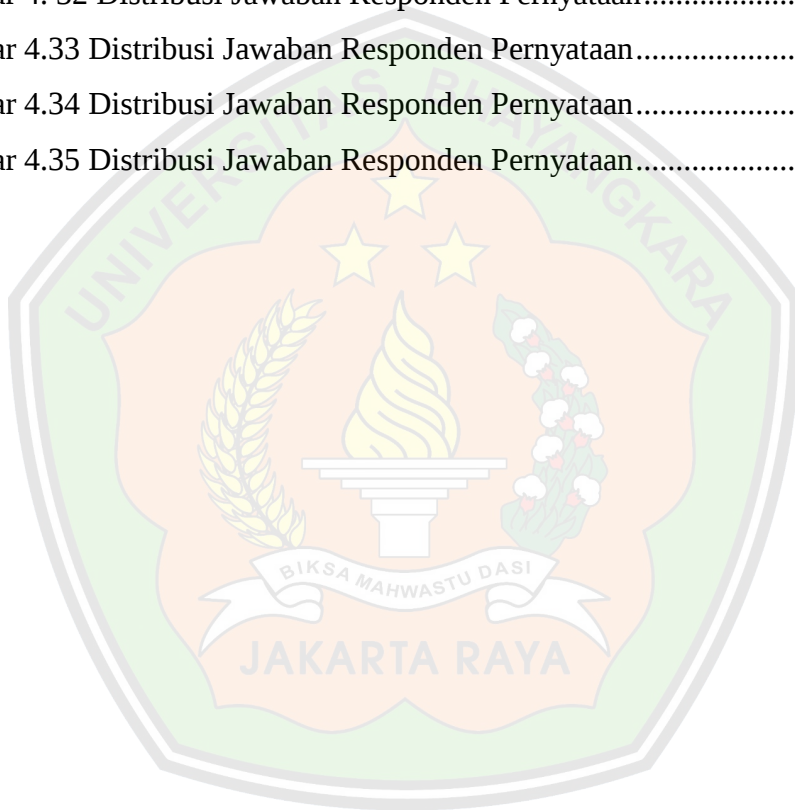
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Populasi Karyawan Pt.Radio Elangga	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.3 Model Modifikasi Skala Likert Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 4.1 profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Penempatan Kerja/Divisi	47
Tabel 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i>	51
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Convergent Validity – Outer Loading</i>	54
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i> Gaya Kepemimpinan Transfromasional.....	55
Tabel 4.6 Nilai <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja Fisik.....	56
Tabel 4.7 Nilai <i>Cross Loading</i> Disiplin Kerja	57
Tabel 4.8 Nilai <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted (Ave)</i>	58
Tabel 4.10 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Dan <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.11 <i>Path Coeffisient</i> Pengukuran Signifikansi (T-Statistik).....	61
Tabel 4.12 Nilai <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.13 Nilai <i>F-Square</i>	63
Tabel 4.14 Nilai <i>Q-Square</i>	64
Tabel 4.15 Hasil T-Statistik	67
Tabel 4.16 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	72
Tabel 4.17 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Lingkungan Kerja Fisik	88
Tabel 4.18 Hasil Jawaban Responden Terperinci Terkait Disiplin Kerja.....	100
Tabel 4.19 Hasil Jawaban Reponden Terperinci Terkait Kepuasan Kerja	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Karyawan <i>Turnover</i> Radio Elgangga Tahun 2021 – 2023.....	4
Gambar 1.2 Lingkungan Fisik Di PT.Radio Elgangga	7
Gambar 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Radio Elgangga.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Metode Konseptual	37
Gambar 4.1 Logo PT.Radio Elgangga	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.3 Tampilan Model Awal <i>Path Diagram</i>	49
Gambar 4.4 Model <i>Path Diagram</i> Memenuhi <i>Convergent Validity</i>	53
Gambar 4.5 Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i>	60
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> T-Values.....	66
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	72
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	74
Gambar 4.9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	75
Gambar 4.10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	77
Gambar 4.11 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	79
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	81
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	83
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	85
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	88
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	90
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	91
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	93
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	94
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	96
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	97
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	100
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	102
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	103

Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	105
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	106
Gambar 4.27 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	108
Gambar 4.28 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	109
Gambar 4.29 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	111
Gambar 4.30 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	114
Gambar 4.31 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	115
Gambar 4.32 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	117
Gambar 4.33 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	118
Gambar 4.34 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	120
Gambar 4.35 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	122



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	137
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	143
Lampiran 4 : Kartu Bimbingan	145
Lampiran 5 : Data Tabulasi.....	148
Lampiran 6 : Hasil Uji <i>Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i> SEM-PLS Versi 4.0.....	152
Lampiran 7 : Uji Referensi Skripsi	156
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup	161

