

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT (JNE) JALUR NUGRAHA EKAKURIR HUB BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

DYAH AYU SAPUTRI

202110325359



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
pada PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub
Bekasi

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Saputri

Nomor Pokok : 202110325359

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Jumawan, S.E., M.M

NIDN : 0305096802



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH

NIDN : 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan pada PT (JNE) Jalur Nugraha
Ekakurir Hub Bekasi

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Saputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325359

Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M

NIDN: 0306018201

Sekretaris Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN: 0319079101

Penguji : Jumawan, S.E., M.M

NIDN: 0305096802

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Saputri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325359
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi 16 Agustus 2003
Alamat : JL Damai 3 No.49 RT.001/017 Bulak Perwira,
Kecamatan Bekasi Utara, Kota Bekasi 17121

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub Bekasi". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Dyah Ayu Saputri

202110325359

Scanned with ACE Scanner

ABSTRAK

Dyah Ayu Saputri, (202110325359). Pengaruh Beban Kerja, Disiplin kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub Bekasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian terdiri dari karyawan bagian gudang PT JNE Hub Bekasi yang berjumlah 83 orang, dan teknik sampling jenuh. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang telah divalidasi dan dinilai reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan regresi berganda menggunakan SPSS versi 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, disiplin kerja mempunyai pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan, dengan nilai beta sebesar 0,656. Kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai, dengan nilai beta sekitar 0,482. Beban kerja mempunyai pengaruh paling besar terhadap produktivitas karyawan dengan nilai beta sebesar 0,219. Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa beban kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja memberikan kontribusi sebesar 67,4% terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

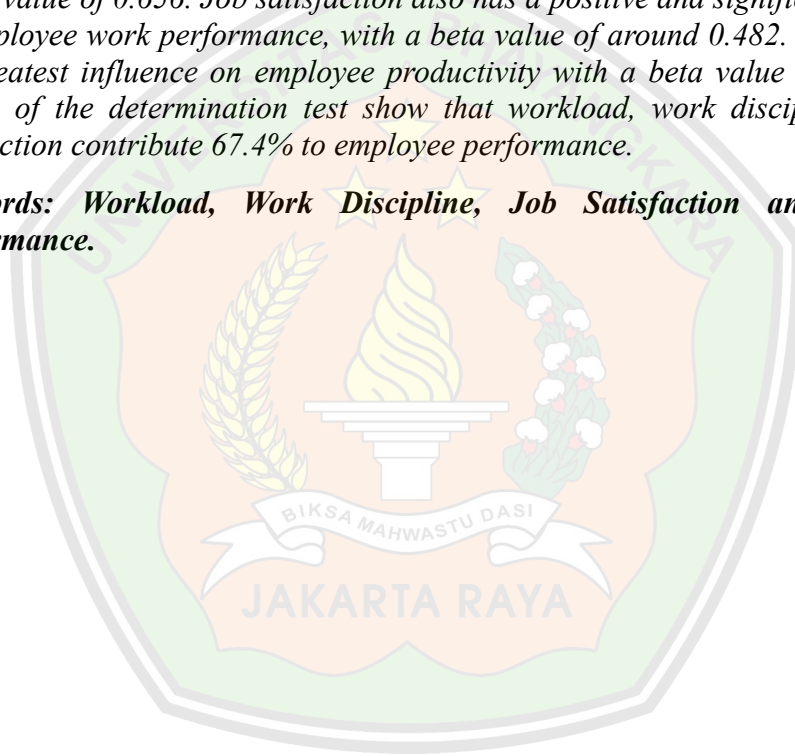


ABSTRACT

Dyah Ayu Saputri, (202110325359). *The Influence of Workload, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at PT (JNE) Lintas Nugraha Ekakurir Hub Bekasi.*

This research uses a quantitative approach with methods survei. The research population consists of PT JNE warehouse employees. Bekasi Hub with a total of 83 people, and rich sampling techniques. Primer data is obtained through cakeresponden which has been validated and assessed for reliability. Data analysis was carried out with multiple regression using SPSS version 24. The research results show that work discipline has the greatest influence on employee performance, with a beta value of 0.656. Job satisfaction also has a positive and significant influence on employee work performance, with a beta value of around 0.482. Workload has the greatest influence on employee productivity with a beta value of 0.219. The results of the determination test show that workload, work discipline and job satisfaction contribute 67.4% to employee performance.

Keywords: *Workload, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT (JNE) JALUR NUGRAHA EKURIR HUB BEKASI”**. Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebisa mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu sekiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H.,M.M.,Ph.D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M dan Fahmi Sahlan, S.PdI., M.IRKH selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta doa yang penuh dengan ketulusan, keikhlasan serta penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sri Ayu utami yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Fahmi Sahlan, S.PdI., M.IRKH. selaku Dosen PA dan para Dosen FEB Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membentuk menjadi mahasiswa lebih baik.
8. Bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
9. Teman-teman seperjuangan di kelas manajemen yang telah memberi dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tentu masih ada beberapa ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun, penulis berharap sedemikian perbaikan skripsi ini mencapai kesempurnaan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 14 Februari 2025

Dyah Ayu Saputri

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin	15
2.1.3.3 Indikator Dalam Kedisiplinan	16

2.1.4 Kepuasan Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2 Telaah Empiris.....	19
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.3.1 Kerangka Berpikir	24
2.4 Pengembangan Hipotesis	25
BAB III.....	29
METEDOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1 Uji Statistik Deskriptif	31
3.4 Definisi Operasional Variable dan Skala Pengukuranya.....	31
3.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
3.5.1 Uji Kualitas Data atau Uji Instrumen Data	34
3.5.3.1 Uji Validitas.....	34
3.5.3.2 Uji Reabilitas.....	34
3.5.3.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.3.4 Uji Analisis Data	36
3.5.3.5 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	37
3.5.3.6 Uji Kelayakan Simultan (Uji F	38
3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Logo Perusahaan....	42

4.1.4 Struktur Organisasi.....	42
4.2 Identitas Responden	43
4.3 Uji Instrumen Variabel Penelitian	45
4.3.1 Uji Validitas Data	45
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.4 Uji Prasyarat Analisis	47
4.4.1 Uji Normalitas	47
4.4.2 Uji Multikolinieritas	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4.4 Uji regresi linear berganda	51
4.5 Uji Hipotesis	52
4.5.1 Uji T (Parsial)	53
4.5.2 Uji F (Simultan)	55
4.5.3 Uji determinasi (R^2)	56
4.6 Pembahasan.....	57
4.6.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub Bekasi	57
4.6.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub Bekasi	58
4.6.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir Hub Bekasi.	59
4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT (JNE) Jalur Nugraha Ekakurir	61
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan PT JNE Periode 2021-2023	4
Tabel 1.2 Data Kinerja PT (JNE) Periode 2021-2023.....	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja Karyawan di PT (JNE)	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Variabel Operasional	32
Tabel 3.2 Skala likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan / Bagian.....	45
Tabel 4.6 Uji validitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.10 Uji t.....	53
Tabel 4.11 Uji f.....	55
Tabel 4.12 Uji determinasi (R ²).....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	42
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	48
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1	UJI PLAGIARISME
Lampiran 1.2	UJI REFERENSI PER BAB
Lampiran 1.3	LEMBAR KUESIONER
Lampiran 1.4	DATA TABULASI RESPONDEN
Lampiran 1.5	HASIL DATA OUTPUT SPSS
Lampiran 1.6	BUKU BIMBINGAN
Lampiran 1.7	DAFTAR RIWAYAT HIDUP

