

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Beban kerja berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir).
2. Disiplin kerja juga berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja kerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir).
3. Kepuasan kerja juga menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT JNE (Jalur Nugraha Ekakurir).
4. Pengaruh simultan beban kerja, disiplin kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Beban kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara simultan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dengan baik

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang dapat menjadi bahan evaluasi untuk penelitian selanjutnya, antara lain:

1. Terbatas pada karyawan bagian Gudang

Penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan bagian gudang di PT JNE Hub Bekasi. Oleh karena itu, hasil penelitian ini tidak dapat diterapkan pada seluruh karyawan PT JNE dengan jabatan atau divisi yang berbeda.

2. Keterbatasan dalam pengisian kuesioner

Responden bisa saja memberikan jawaban yang tidak sepenuhnya obyektif atau mungkin hanya memberikan jawaban yang dianggap baik tanpa menilai kondisi spesifiknya. Hal ini dapat mempengaruhi validitas data yang dikumpulkan.

3. Keterbatasan waktu penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam waktu yang relatif singkat, sehingga belum dapat melihat dampak jangka panjang pengaruh beban kerja, disiplin, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dengan jangka waktu yang lebih panjang dapat memberikan hasil yang lebih akurat dan komprehensif.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Jika beban kerja tinggi dan tidak dikelola dengan baik, karyawan dapat mengalami stres, kelelahan, dan penurunan produktivitas. Hal ini dapat menyebabkan peningkatan pergantian karyawan, penurunan kualitas kerja, dan peningkatan tingkat absensi. Jadi manajer harus melakukan penilaian menyeluruh terhadap pekerjaan karyawan, memastikan bahwa tugas di distribusikan dengan tepat, dan memberikan pelatihan manajemen waktu kepada karyawan untuk meningkatkan efisiensi kerja.
2. Dampak jika disiplin kerja karyawan rendah, perusahaan akan menghadapi berbagai masalah, seperti keterlambatan karyawan, ketidakhadiran yang tinggi, dan deviasi standar operasional. Hal ini dapat menyebabkan proses

kerja tidak efektif dan memperlambat operasi bisnis. Jadi saran untuk menciptakan disiplin kerja yang lebih profesional, PT JNE harus menerapkan sistem penghargaan dan hukuman yang jelas, memberikan pelatihan disiplin, dan meningkatkan komunikasi antara manajer dan karyawan.

3. Jika kepuasan kerja karyawan rendah, maka motivasi mereka akan menurun, penurunan loyalitas dan menurunnya kualitas layanan pada pelanggan. Dalam jangka panjang, hal ini dapat menurunkan reputasi PT JNE dan meningkatkan angka *turnover* karyawan. Jadi harus meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan memberikan instruksi yang jelas dan ringkas, menciptakan lingkungan kerja yang aman, dan meningkatkan peluang karyawan untuk kemajuan karier.