

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA DRIVER OJOL MAXIM
DI WILAYAH MUSTIKA JAYA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Enjelya Peronika Lumban Toruan

202010325278



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Driver Ojol Maxim di Wilayah
Mustika Jaya Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Enjelya Peronika Lumban Toruan

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325278

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 13 Febuari 2025

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN. 0314068202

Cahyadi Husadha, S.E., M.M.
NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol Maxim di Wilayah Mustika Jaya Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Enjelya Peronika Lumban Toruan

Nomor Pokok : 202010325278

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Noyanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol Maxim di Wilayah Mustika Jaya Kota Bekasi” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Febuari 2025
Yang membuat pernyataan,

Enjelye Peronika Lumban Toruan
202010325278

ABSTRAK

Enjelya Peronika Lumban Toruan, 20201325278. Pentingnya manajemen sumber daya manusia (SDM) yang efektif dan beretika menjadi faktor penentu keberhasilan perusahaan. Dengan menerapkan sikap positif dan menghindari sikap negatif, perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan berkelanjutan. Pendekatan manajemen SDM yang komprehensif, mulai dari rekrutmen hingga pemberdayaan karyawan, tidak hanya bertujuan untuk mengatur tetapi juga untuk memaksimalkan kontribusi positif tenaga kerja dalam mencapai tujuan bersama.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui survei kepada driver Maxim di Mustika Jaya. Data dianalisis menggunakan metode statistik untuk menguji hubungan antara variabel independen, yaitu lingkungan kerja dan beban kerja, terhadap variabel dependen, yaitu kinerja driver ojol Maxim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja dan beban kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja driver Maxim. Faktor lingkungan kerja yang kurang mendukung, seperti konflik dengan pengemudi ojek konvensional dan minimnya fasilitas pendukung, serta tingginya beban kerja akibat pembatalan pesanan oleh pelanggan, berdampak negatif pada performa driver. Oleh karena itu, diperlukan strategi yang tepat untuk meningkatkan kondisi kerja dan mengelola beban kerja guna mendukung optimalisasi kinerja driver Maxim di Mustika Jaya, Kota Bekasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja, Ojek Online, Maxim, Mustika Jaya

ABSTRACT

Enjelya Peronika Lumban Toruan, 2020103252728. *The importance of effective and ethical human resource management (HRM) is a key factor for a company's success. By adopting a positive attitude and avoiding negative behavior, a company can create a productive and sustainable work environment. A comprehensive HRM approach, from recruitment to employee empowerment, aims not only to organize but also to maximize the positive contributions of the workforce in achieving common goals.*

The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through surveys of Maxim drivers in Mustika Jaya. The data was analyzed using statistical methods to test the relationship between the independent variables, namely the work environment and workload, and the dependent variable, namely the performance of the Maxim ojol driver. The research results show that the work environment and workload have a significant influence on Maxim driver performance. Unsupportive work environment factors, such as conflicts with conventional motorcycle taxi drivers and the lack of supporting facilities, as well as high burdens due to cancellation of work orders by customers, have a negative impact on driver performance. Therefore, the right strategy is needed to improve working conditions and manage workload to support optimizing the performance of Maxim drivers in Mustika Jaya, Bekasi City.

Keywords: *Work Environment, Workload, Performance, Online Ojek, Maxim, Mustika Jaya*

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol Maxim Di Wilayah Mustika Jaya Kota Bekasi”**. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim (HC). Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina, S.T., MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina, S.T., MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik Manajemen yang telah memberikan bimbingan selama masa perkuliahan.
5. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si Selaku dosen pembimbingan pertama yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, nasihat, dan pengarahan dengan penuh kesabaran.
6. Cahyadi Husadha, S.E., M.M Selaku dosen pembimbingan pertama yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, nasihat, dan pengarahan dengan penuh kesabaran
7. Seluruh Bapak, Ibu, dan Saudara selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta seluruh Staff Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendoakan dan mendukung para Mahasiswa/I selama proses penyusunan skripsi penulis.
8. Ayahanda. Saut Panataran, beliau yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis menjadi laki-

laki yang kuat dan tegar dalam segala rintangan, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

9. Ibunda. Rissan Manalu, pintu surgaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun gigih dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan yang tiada henti meminta kepada Tuhan Yang Maha Esa, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Last but not least, terima kasih untuk diri sendiri, karena tela mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apa prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. I wanna thank me for just being me at all times.
11. Teman – teman saya memberikan bantuan berupa masukan, kritik, saran, waktu luang, selalu menjadi pendengar dan memberi solusi yang baik di setiap masalah saya, serta mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat.

Terima kasih banyak atas semua yang terlibat sehingga tidak dapat disebutkan satu persatu dan akhirnya tugas akhir ini dapat selesai. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 13 Febuari 2025

Penulisan

Enjelya Peronika Lumban Toruan

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Telaah Teoritis	9
2.1.1 Kinerja Driver Ojol	9
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	12
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.2 Telaah Empiris.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	27
2.4 Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol	28
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol	28

2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojol 29

BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Metode Pengambilan Sampel	25
3.2.1 Populasi Penelitian	25
3.2.2 Sampel Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	28
3.4.1 Data Primer	28
3.4.2 Data Sekunder	28
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reliabilitas	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.5.5 Uji Hipotesis	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat Maxim	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	38
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
4.3 Identitas Responden.....	39
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	39
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata – rata jam kerja per-hari ..	40
4.4 Uji Kualitas Data	40
4.4.1 Uji Validitas	40
4.4.2 Uji Realibilitas	42

4.5 Uji Asumsi Klasik	43
4.5.1 Uji Normalitas	43
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	45
4.5.3 Uji Multikolinearitas	46
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.7 Uji Hipotesis	47
4.7.1 Uji T (Parsial).....	47
4.7.2 Uji F (Simultan)	48
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.8 Hasil dan Pembahasan Penelitian	50
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja driver (Y).....	50
4.8.2 Pengaruh Beban Kerja (X_2) Terhadap Kinerja driver (Y)	50
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) dan Beban Kerja (X_2) Terhadap Kinerja driver (Y).....	50
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Rata – rata jam kerja per-hari .	40
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	41
Tabel 4. 6 Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	41
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Driver (Y)	42
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X1)	42
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X2)	43
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Kinerja driver (Y).....	43
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	44
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
Tabel 4. 14 Uji T (Parsial).....	47
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Rating dan Reviews Aplikasi Maxim.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4. 1 Grafik Normal P-P Plot	44
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Uji Plagiarisme.....	57
Lampiran 2 Uji Referens	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 4 Lampiran Tabulasi Data.....	70
Lampiran 5 Lampiran Hasil Uji Olah Data SPSS 26	77
Lampiran 6 Lampiran Tabel R.....	81
Lampiran 7 Tabel T.....	82
Lampiran 8 Tabel F	83
Lampiran 9 Buku Bimbingan	84
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	85

