

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KELURAHAN KARET SEMANGGI KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

OLEH:

ERNITA SHAFANUR FADHILAH

202110325214



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya
Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor
Kelurahan Karet Semanggi Kota Administrasi
Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Ernita Shafa Nur Fadhillah

Nomor Pokok : 202110325214

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025



Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Agus'.

Agus Dharmanto, SE, MM
NIDN : 0305087310

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Milda'.

Dr. Milda Handayani, SE, MM
NIDN : 0330087504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Karet Semanggi Kota Administrasi Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Ernita Shafa Nur Fadhillah

Nomor Pokok : 202110325214

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc
NIDN : 0303017106

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Andrian, SE., MM
NIDN : 0321077102

Penguji : Agus Dharmanto, SE, MM
NIDN : 0305087310



MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Nanyanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana S.E., M.M
NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Ernita Shafa Nur Fadhilah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325214
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 08 April 2003
Alamat : Vila Gading Harapan Jl. Sunan Gunung Jati Raya
Blok L3 No 27 RT 006 RW 036 Kecamatan
Babelan Kelurahan Bahagia Kabupaten Bekasi
17612

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Karet Semanggi Kota Administrasi Jakarta Selatan”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan



103A7AMX115898133

Ernita Shafa Nur Fadhilah

202110325214

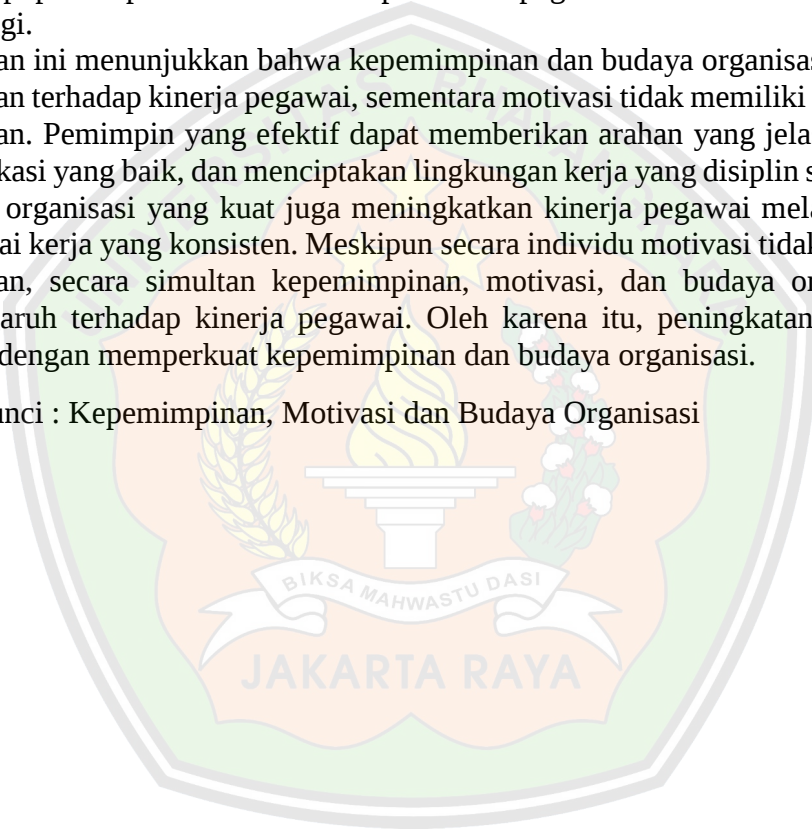
ABSTRAK

Ernita Shafa Nur Fadhilah 202110325214 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Karet Semanggi Kota Administrasi Jakarta Selatan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kelurahan Karet Semanggi, Kota Administrasi Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi penelitian mencakup seluruh pegawai di Kantor Kelurahan Karet Semanggi.

Penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, sementara motivasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Pemimpin yang efektif dapat memberikan arahan yang jelas, membangun komunikasi yang baik, dan menciptakan lingkungan kerja yang disiplin serta produktif. Budaya organisasi yang kuat juga meningkatkan kinerja pegawai melalui penerapan nilai-nilai kerja yang konsisten. Meskipun secara individu motivasi tidak berkontribusi signifikan, secara simultan kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi tetap berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, peningkatan kinerja dapat dicapai dengan memperkuat kepemimpinan dan budaya organisasi.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi



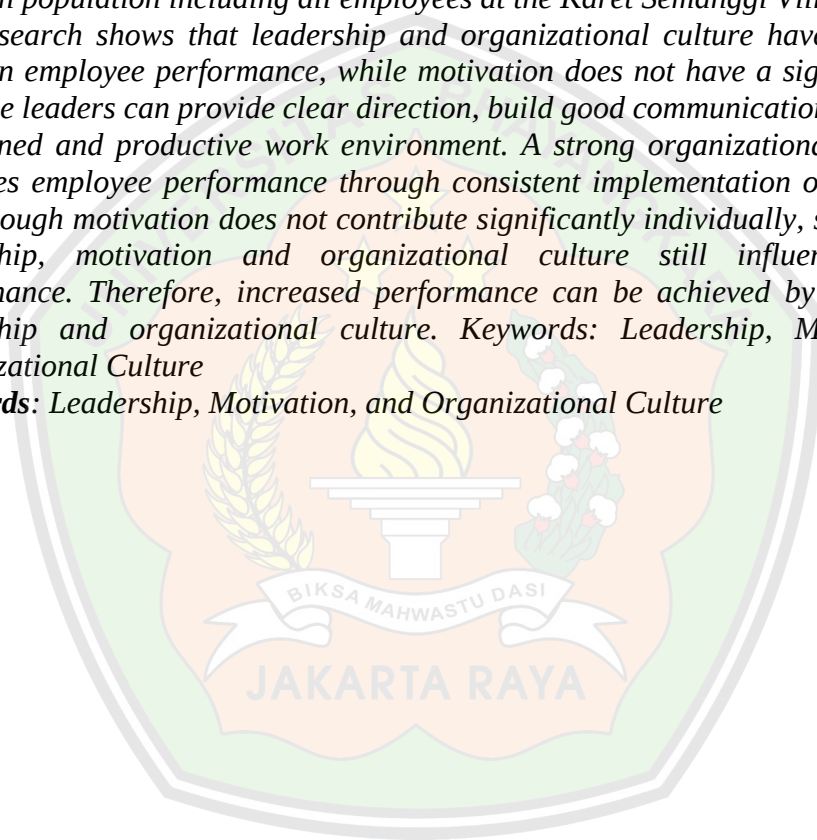
ABSTRACT

Ernita Shafa Nur Fadhilah 202110325214 The Influence of Leadership, Motivation, and Organizational Culture on Employee Performance at the Karet Semanggi Village Office, South Jakarta Administrative City

This research aims to analyze the influence of leadership, motivation and organizational culture on employee performance at the Karet Semanggi Village Office, South Jakarta Administrative City. This research uses quantitative methods with the research population including all employees at the Karet Semanggi Village Office.

This research shows that leadership and organizational culture have a significant effect on employee performance, while motivation does not have a significant effect. Effective leaders can provide clear direction, build good communication, and create a disciplined and productive work environment. A strong organizational culture also improves employee performance through consistent implementation of work values. Even though motivation does not contribute significantly individually, simultaneously leadership, motivation and organizational culture still influence employee performance. Therefore, increased performance can be achieved by strengthening leadership and organizational culture. Keywords: Leadership, Motivation and Organizational Culture

Keywords: Leadership, Motivation, and Organizational Culture



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinana, Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Karet Semanggi Kota Administrasi Jakarta Selatan”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T. M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Agus Dharmanto, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Milda Handayani, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan serta ilmu dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Teristimewa kepada orang tua saya tercinta Bapak Surata dan Ibu Lamini atas cinta dan kasih sayang, kesabaran, selalu memberikan dukungan, motivasi dan yang tak pernah berhenti untuk memberikan doa kepada saya selama penyusunan skripsi.
7. Terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
8. Untuk teman seperjuangan saya dari maba yaitu Maylinda, Rahma dan Rizka hingga saat ini terima kasih sudah selalu bersama serta saling membantu penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.
10. Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Sebagai penutup penulis menyadari sepenuhnya penelitian ini masih memiliki keterbatasan sehingga penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak pembaca dan pihak terkait.

Jakarta, 14 Februari 2024

Ernita Shafa Nur Fadhilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis.....	10
2.1.1 Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Motivasi	14
2.1.3 Budaya Organisasi	19
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	23

2.2 Telaah Empiris.....	28
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	35
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	36
2.4.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Model Konseptual	39
3.4 Jenis dan Sumber Data	41
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	42
3.5.1 Definisi Operasional Tabel	42
3.5.2 Skala Pengukuran	46
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	46
3.6.1 Metode Analisis Data	46
3.6.2 Uji Analisis Linear Berganda	49
3.6.3 Pengujian Hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Kantor Kelurahan Karet Semanggi.....	52
4.1.1 Profil Kelurahan Karet Semanggi.....	52
4.1.2 Visi Kantor Kelurahan Karet Semanggi	53
4.1.3 Misi Kantor Kelurahan Karet Semanggi	53
4.1.4 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Karet Semanggi.....	54
4.2 Sampel Penelitian	55
4.2.1 Deskripsi Responden	55
4.3 Hasil Analisis	59
4.3.1 Uji Validitas.....	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Uji Multikolinieritas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.5 Uji Analisis Linear berganda.....	67
4.6 Pengujian Hipotesis	68
4.6.1 Uji T-test.....	68
4.6.2 Uji F (Simultan).....	71
4.6.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80

5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai	5
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	59
Tabel 4. 2 Uji Validitas Variabel Motivasi	60
Tabel 4. 3 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	60
Tabel 4. 4 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov Test.....	64
Tabel 4. 7 Uji Multikolonieritas.....	65
Tabel 4. 8 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4. 9 Uji t-test.....	69
Tabel 4. 10 Tabel Uji F (Simultan)	71
Tabel 4. 11 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	34
Gambar 3. 1 Model Konseptual	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kelurahan Karet Semanggi	54
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	57
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4. 6 Uji Normalitas	63
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	90
Lampiran 2 Uji Referensi.....	92
Lampiran 3 Kuesioner.....	102
Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kepemimpinan	111
Lampiran 5 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Motivasi.....	113
Lampiran 6 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Budaya Organisasi.....	115
Lampiran 7 Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai	117
Lampiran 8 SPSS	119
Lampiran 9 Tabel t.....	125
Lampiran 10 Tabel F.....	126
Lampiran 11 Tabel r.....	127
Lampiran 12 Buku Bimbingan.....	128
Lampiran 13 Permohonan Riset.....	131
Lampiran 14 Surat Keterangan Kelurahan Karet Semanggi.....	132