

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. BUANA FINANCE BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Eva Fadilla Anggraeni

202110325007



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja,
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai
Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance
Bekasi

Nama Mahasiswa : Eva Fadilla Anggraeni

Nomor Pokok : 202110325007

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN : 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT
NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi

Nama Mahasiswa : Eva Fadilla Anggraeni

Nomor Pokok : 202110325007

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd.

NIDN 0401107703

Sekretaris Tim Penguji

Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN 0316077203

Penguji

Dr. Muhammad Asif Khan, LLB., MA.

NIDN 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M.

NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.

NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eva Fadilla Anggraeni
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325007
Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 04 Oktober 2001
Alamat : Perumahan Duta Harapan, Jl. Telaga Elok IV No. 09,
RT.03/RW.013, Kel. Harapan Baru, Kec. Bekasi Utara, Kota
Bekasi, Jawa Barat, 17123

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi” ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Saya siap menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini. Saya mengizinkan peminjaman dan penggandaan skripsi ini oleh Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya secara online selama publikasi tersebut melalui website Universitas Bhayangkara.

Jakarta, 16 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Eva Fadilla Anggraeni

202110325007

ABSTRAK

Eva Fadilla Anggraeni, 202110325007. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi.

Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif, dengan jumlah populasi sebanyak 110 responden. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu berjumlah sebanyak 110 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang kemudian datanya di olah menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0 untuk mengetahui hasil hipotesis serta mengukur validitas penelitian. Hasil data yang diperoleh menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi.

ABSTRACT

Eva Fadilla Anggraeni, 202110325007. The Influence of Leadership Style, Work Discipline and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a Mediating Variable at PT. Buana Finance Bekasi.

This study uses a quantitative type, with a population of 110 respondents. The sampling technique used in this study is a saturated sample, which is 110 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire which was then processed using the SmartPLS 4.0 analysis tool to determine the results of the hypothesis and measure the validity of the study. The results of the data obtained indicate that Leadership Style has a significant effect on work motivation, work discipline does not have a significant effect on work motivation, work environment has a significant effect on work motivation, leadership style does not have a significant effect on employee performance, work discipline does not have a significant effect on employee performance, work environment has a significant effect on employee performance, work motivation has a significant effect on employee performance, leadership style has a significant effect on employee performance with work motivation as a mediating variable, work discipline does not have a significant effect on employee performance with work motivation as a mediating variable, work environment has a significant effect on employee performance with work motivation as a mediating variable.

Keywords: Leadership Style, Work Discipline, and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a Mediating Variable.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi" ini tepat pada waktunya. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen. Pol (P) Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, S. H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA Selaku Dosen Pembimbing Akademik .

5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Eri Bukhari, SE., MT Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengerahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Teruntuk yang paling istimewa kedua orang tua saya yang telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Merekalah penyemangat hidup penulis yang rela berkorban dalam setiap langkah penulis untuk menempuh gelar pendidikan hingga Sarjana. Terima kasih telah mengusahakan segala jerih payahnya dan pengorbananya untuk anaknya hingga menjadi gelar sarjana, walaupun beliau tidak sampai dibangku kuliah.
9. Kepada Adikku tersayang Salman Al-Farisi, terima kasih telah menjadi support terbaik yang selalu ada menemani kebawelan dan kehebohan penulis.
10. Karyawan PT. Buana Finance Bekasi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

11. Kepada teman seperjuangan *Secret Tercinta*, Rifqotur rohmah, Pratika Maulinna Widadi, Khalishah Ika Putri, Diah Ayu Sefianggraini, Nabila Alawiyah, Safina, Iis Mulianingsih, Hani Hardiyanti yang telah memberikan semangat setiap hari serta dukungan yang tidak pernah putus kepada penulis.
12. Kepada *Bestie Girls Squad Tercintaku*, Julietha Lindasari F.N, Siti Nariyah, Syafitri Kenedi, Meilie Sianni, Listia Aprillia, Putri Hafidhlun yang telah memberikan motivasi dan semangatnya kepada penulis.
13. Kepada para 7 member idol kpop BTS saya, Kim Seokjin, Kim Namjoon, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang telah memberikan semangat dan motivasinya serta memberikan hiburan untuk menjadi inspirasi saya selama ini, Gomawoooo Borahe.
14. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis yang tidak bisa disebutkan namanya, terima kasih atas segala hal yang telah diberikan pada saat penulis semasa kuliah. Hadirnya anda sempat menjadi semangat dan motivator untuk penulis dapat melangkah maju kedepan, mendukung penulis agar dapat mengejar pendidikan sarjana. Terima kasih sempat menjadi penyemangat yang telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup ini.
15. Dan Semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa materi, waktu, maupun tenaga, dalam penyelesaian skripsi ini, baik yang saya sebutkan maupun yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

16. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri Eva Fadilla Anggraeni atas segala kerja keras dan semangatnya yang tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati semua lika-liku perjalanan dalam kehidupan ini. Terima kasih untuk patah hati yang masih tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih kepada jiwa raga yang kuat dan waras hingga sekarang. Saya selalu bangga kepada saya sendiri! Pada akhirnya bisa sampai kepada fase yang sekarang ini, untuk kedepannya raga yang kuat, hati yang selalu tegar, mari selalu bekerjasama untuk berkembang menjadi pribadi yang lebih baik lagi ke depannya.

Skripsi ini disusun dengan harapan dapat memberikan kontribusi positif, khususnya dalam dunia akademik. Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 16 Januari 2025



Eva Fadilla Anggraeni

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Grand Theory.....	13
2.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
2.4 Disiplin Kerja	19
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja	19
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	21
2.5 Lingkungan Kerja.....	23
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.5.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.5.3 Indikator Lingkungan Kerja	25
2.6 Motivasi Kerja	26

2.6.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	26
2.6.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.7	Penelitian Terdahulu.....	29
2.8	Kerangka Penelitian.....	40
2.9	Hipotesis	41
2.9.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	42
2.9.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja	42
2.9.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	42
2.9.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.9.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.9.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.9.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.9.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi	44
2.9.9	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi.....	45
2.9.10	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi	45
BAB III METODE PENELITIAN		46
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Populasi Dan Sampel.....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampel.....	47
3.3	Jenis dan Sumber Data	48
3.4	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	48
3.4.1	Waktu Penelitian	48
3.4.2	Lokasi Penelitian.....	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Variabel Penelitian	49
3.7	Tahapan Penelitian	50
3.7.1	Tahap Perencanaan.....	50
3.7.2	Tahap Penyelesaian Masalah	50
3.7.3	Tahap Pelaksanaan	50
3.7.4	Tahap Penulisan Laporan.....	50

3.8	Definisi Variabel dan Skala Pengukuran.....	51
3.8.1	Operasional Variabel.....	51
3.9	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.9.1	Merancang Model Pengukuran (OUTER MODEL)	55
3.9.2	Merancang Model Struktural (INNER MODEL)	57
3.9.3	Pengujian Hipotesis (<i>BOOTSTRAPPING</i>).....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	59
4.2	Gambaran Umum Responden.....	60
4.2.1	Persebaran Kuisioner	60
4.2.2	Identitas Responden	61
4.3	Analisis Data	64
4.3.1	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	65
4.3.2	Hasil Uji Metode Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
4.3.3	Uji Hipotesis.....	76
4.4	Pembahasan	81
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja pada PT. Buana Finance Bekasi	81
4.4.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Buana Finance Bekasi	82
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Buana Finance Bekasi	82
4.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Buana Finance Bekasi	83
4.4.5	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Buana Finance Bekasi	85
4.4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Buana Finance Bekasi	85
4.4.7	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Buana Finance Bekasi	86
4.4.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi	87
4.4.9	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi	88
4.4.10	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Buana Finance Bekasi	89

BAB V	91
PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Keterbatasan Penelitian	97
5.3 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT. Buana Finance Bekasi pada Tahun 2024.....	4
Tabel 1. 2 Fasilitas Lingkungan Kerja Pada PT. Buana Finance Bekasi	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Skala Penilaian Likert	49
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	52
Tabel 4. 1 Hasil Pembagian dan Penerimaan Kuisisioner	60
Tabel 4. 2 Outer Loading	66
Tabel 4. 3 Fornell-Larcker Criterion	68
Tabel 4. 4 Composite Reliability	71
Tabel 4. 5 Hasil Cronbach Alpha	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji R Square.....	73
Tabel 4. 7 Hasil Uji Q-Square.....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji F-Square.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Path Coeffisient.....	77
Tabel 4. 10 Specific indirredt Effect.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 4. 1 karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	61
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar 4. 4 karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	64
Gambar 4. 6 Hasil olah Data SmartPLS.....	66
Gambar 4. 7 Inner Model.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

