

**ANALISIS *WORK LIFE BALANCE* DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI KERJA PADA PT INOVAN DIGITAL
NUSANTARA**

SKRIPSI

OLEH:

FARHAN SAPUTRA

202110325102



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis *Work Life Balance* dan Fasilitas Kerja
terhadap Produktivitas Karyawan melalui
Motivasi Kerja pada PT Inovon Digital
Nusantara

Nama Mahasiswa : Farhan Saputra

Nomor Pokok : 202110325102

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, M.M., CMA., MPM
NIDN. 0012016601



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Work Life Balance* dan Fasilitas Kerja
terhadap Produktivitas Karyawan melalui
Motivasi Kerja pada PT Inovon Digital
Nusantara

Nama Mahasiswa : Farhan Saputra

Nomor : 202110325102

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, M.B.A
NIDN. 0326126102

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Penguji : Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, M.M., CMA., MPM
NIDN. 0012016601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farhan Saputra
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325102
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Februari 2002
Alamat : Jalan Raya Babelan, RT.015, RW.003, No. 100,
Desa Babelan Kota, Kec. Babelan, Kab. Bekasi
17610 Jawa Barat, Indonesia

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Analisis *Work Life Balance* dan Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja pada PT Inovon Digital Nusantara”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 6 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,


Farhan Saputra
202110325102

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan fasilitas kerja terhadap produktivitas karyawan melalui motivasi kerja pada PT Inovon Digital Nusantara. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini yaitu 149 karyawan pada PT Inovon Digital Nusantara. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 112 responden karyawan pada PT Inovon Digital Nusantara. Skala pengukuran menggunakan skala *likert* (1-5). Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder, data primer diperoleh dari kuesioner dan pra survey, data sekunder diperoleh dari penelitian terdahulu yang telah dipublikasikan pada jurnal bereputasi dan buku serta *e-books*. Uji yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu uji *outer model*, *inner model* dan uji hipotesis menggunakan teknik *Structural Equation Modeling – Partial Least Square* (SEM-PLS) menggunakan software statistik SmartPLS versi 4.1.0.0 *for windows*. Hasil dari penelitian yang dilakukan di PT Inovon Digital Nusantara yaitu sebagai berikut: 1) Variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja; 2) Variabel Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja; 3) Variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan; 4) Variabel Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan; 5) Variabel Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan; 6) Variabel *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja; dan 7) Variabel Fasilitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja.

Kata Kunci: Produktivitas Karyawan, Motivasi Kerja, *Work Life Balance*, Fasilitas Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work life balance and work facilities on employee productivity through work motivation at PT Inovon Digital Nusantara. This research uses quantitative methods with sampling techniques, namely simple random sampling. The population in this study were 149 employees at PT Inovon Digital Nusantara. The number of samples in this study were 112 employee respondents at PT Inovon Digital Nusantara. The measurement scale uses a Likert scale (1-5). The types of data used are primary data and secondary data, primary data obtained from questionnaires and pre-surveys, secondary data obtained from previous research that has been published in reputable journals and books and e-books. The tests carried out in this study are outer model, inner model and hypothesis testing using Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS) techniques using SmartPLS version 4.1.0.0 statistical software for windows. The results of the research conducted at PT Inovon Digital Nusantara are as follows: 1) Work Life Balance variables have a positive and significant effect on Work Motivation; 2) Work Facility Variables have a positive and significant effect on Work Motivation; 3) Work Life Balance variables have a positive and significant effect on Employee Productivity; 4) Work Facility variable has a positive and significant effect on Employee Productivity; 5) Work Motivation variable has a positive and significant effect on Employee Productivity; 6) Work Life Balance variable has a positive and significant indirect effect on Employee Productivity through Work Motivation; and 7) Work Facility variable has a positive and significant indirect effect on Employee Productivity through Work Motivation.

Keywords: *Employee Productivity, Work Motivation, Work Life Balance, Work Facilities*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Work Life Balance dan Fasilitas Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Motivasi Kerja pada PT Inovasi Digital Nusantara”** dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC)., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, M.M., CMA., MPM., MBA., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk mengarahkan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan perwaliannya.
7. Dosen, Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis selama masa studi.

8. Bapak Nofri Satriawan, S.T., selaku CEO PT Inovon Digital Nusantara.
9. Bapak Nacep Saputra dan Ibu Nur Mujakiah, S.Pd.SD., selaku orang tua penulis serta Raihan Saputra, CPHRM., selaku adik kandung yang telah memberikan dukungan, doa, semangat dan material yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Teman-teman dekat seperjuangan skripsi yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan kerja samanya baik di kampus maupun di luar kampus selama masa studi ini.
11. Temen Kelas Manajemen C01, terima kasih atas kerjasamanya selama perkuliahan dan VIVA ROAR TIME terima kasih atas waktu dan kerjasamanya selama perkuliahan terutama masa liburan bulan Ramadhan untuk push Rank ML.
12. Dita Puspitasari dan Bayu Putra Danaya selaku teman dekat, yang selalu memberikan dukungan dan berbagi cerita mengenai keluh kesah selama masa perkuliahan, terutama di kelas karyawan.

Jakarta, 6 Februari 2025
Penulis,

Farhan Saputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah	8
1.7 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	10
2.1 <i>Grand Theory</i>	10
2.2 Produktivitas Karyawan	10
2.2.1 Pengertian Produktivitas Karyawan	10
2.2.2 Indikator Produktivitas Karyawan	11
2.2.3 Dimensi Produktivitas Karyawan	12
2.3 Motivasi Kerja	14
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	14
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja	15
2.3.3 Dimensi Motivasi Kerja	16
2.4 <i>Work Life Balance</i>	17
2.4.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	17
2.4.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	18
2.4.3 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	19
2.5 Fasilitas Kerja	20
2.5.1 Pengertian Fasilitas Kerja	20
2.5.2 Indikator Fasilitas Kerja	21
2.5.3 Dimensi Fasilitas Kerja	22
2.6 Telaah Empiris	23
2.7 Pengaruh Antar Variabel	28
2.8 Kerangka Konseptual	35
2.9 Hipotesis	36
BAB III	37

METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Objek dan Uni Analisis	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi Penelitian.....	38
3.3.2 Sampel Penelitian.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	40
3.4.1 Jenis Data	40
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	41
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	41
3.5.2 Skala Pengukuran.....	45
3.6 Tahap Penelitian	46
3.6.1 Tahap Perencanaan.....	46
3.6.2 Tahap Pelaksanaan	46
3.6.3 Tahap Analisis Data.....	47
3.6.4 Tahap Penulisan	47
3.7 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	47
3.7.1 Metode Analisis Data	47
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	50
a. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
b. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
c. Uji Hipotesis	53
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Data	58
4.2.1 Identitas Responden.....	59
4.3 Hasil Analisis Data.....	63
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	63
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V	87
KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produktivitas Karyawan PT Inovon Digital Nusantara Periode Januari-Agustus 2024.....	2
Tabel 1. 2 Pra Riset Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Data Produktivitas Kerja Karyawan PT Inovon Digital Nusantara Periode Januari-Agustus 2024	3
Gambar 1. 2 Grafik Hasil Pra Riset Terkait Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Uji Plagiarisme	96
Lampiran 2: Uji Referensi Skripsi	98
Lampiran 3: Surat Permohonan Penelitian	106
Lampiran 4: Lembar Kuesioner	107
Lampiran 5: Data Tabulasi Responden	112
Lampiran 6: Hasil Pengujian SmartPLS Versi 4.1.0.0	124
Lampiran 7: Buku Bimbingan.....	128
Lampiran 8: Usulan Judul Skripsi.....	134
Lampiran 9: Formulir Persetujuan Dosen Pembimbing Akademik Untuk Tugas Akhir / Skripsi	135
Lampiran 10: Biodata.....	136

