

KONTRIBUSI SISTEM *REWARDS* PADA KUALITAS KERJA PT. XYZ

SKRIPSI

Oleh :

Frisca Amalia Febriana

202110325097



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Frisca Amalia Febriana
Nomor Pokok : 202110325097
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, MM

NIDN : 0310016102


Hasanuddin, S.I.P, M.AP

NIDN : 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Frisca Amalia Febriana
Nomor Induk Mahasiswa : 202110325097
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim

Penguji : Bintang Narpati, SE., MM

NIDN : 0316077203

Sekretaris Tim

Penguji : Wirawan Widjanarko, SE., Ak., MM., MBA., CMA

NIDN : 0322086605

Penguji

: Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, MM

NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Frisca Amalia Febriana
Nomor Induk Mahasiswa : 202110325097
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim

Penguji

: Bintang Narpati, SE., MM

NIDN : 0316077203

Sekretaris Tim

Penguji

: Wirawan Widjanarko, SE., Ak., MM., MBA., CMA

NIDN : 0322086605

Penguji

: Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, MM

NIDN : 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Frisca Amalia Febriana

NPM : 202110325097

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul di atas adalah benar – benar karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan. Semua sumber yang saya gunakan telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2025

Hormat Saya



(Frisca Amalia Febriana)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Frisca Amalia Febriana

NPM : 202110325097

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul di atas adalah benar – benar karya asli saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun keseluruhan. Semua sumber yang saya gunakan telah dikutip secara benar dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2025

Hormat Saya



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow revenue stamp. The stamp is from the Indonesian Ministry of Finance (KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA) and has a value of 10,000 Rupiah. The stamp also contains the text 'METERAI TEMPEL' and a unique identification number 'CAD92AMX164074382'.

(Frisca Amalia Febriana)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi sistem rewards terhadap kualitas kerja karyawan di PT. XYZ. Sistem rewards di perusahaan ini melibatkan penghargaan material seperti bonus, tunjangan, dan penghargaan non-material seperti pengakuan atas pencapaian serta kesempatan pengembangan diri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara mendalam dengan karyawan dan HRD, serta analisis triangulasi untuk memastikan validitas data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem rewards yang transparan dan konsisten memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Karyawan yang merasa dihargai melalui penghargaan yang sesuai dengan kontribusinya cenderung lebih termotivasi dan menunjukkan kualitas kerja yang lebih baik. Namun, penelitian juga menemukan bahwa sistem rewards yang ada perlu disesuaikan lebih lanjut untuk mencocokkan penghargaan dengan pencapaian individu, serta lebih menekankan pada penghargaan non-finansial seperti pengakuan dan kesempatan pengembangan karir. Penelitian ini menyarankan perusahaan untuk terus mengevaluasi dan menyempurnakan sistem rewards guna meningkatkan kepuasan kerja dan produktivitas karyawan.

Kata kunci: sistem *rewards*, kualitas kerja, PT. XYZ.

ABSTRACT

This study aims to analyze the contribution of the rewards system to the quality of employee work at PT. XYZ. The rewards system in this company involves material rewards such as bonuses, allowances, and non-material rewards such as recognition of achievements and opportunities for self-development. The methods used in this study were in-depth interviews with employees and HRD, as well as triangulation analysis to ensure data validity. The results of the study indicate that the implementation of a transparent and consistent rewards system has a significant effect on employee motivation and performance. Employees who feel appreciated through rewards that are in accordance with their contributions tend to be more motivated and show better work quality. However, the study also found that the existing rewards system needs to be further adjusted to match rewards with individual achievements, and to place more emphasis on non-financial rewards such as recognition and career development opportunities. This study suggests that companies continue to evaluate and refine their rewards systems in order to improve employee job satisfaction and productivity.

Keywords: rewards system, work quality, PT. XYZ.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kontribusi Sistem Rewards Pada Kualitas Kerja PT. XYZ”. Penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk lulus dalam program Strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, bimbingan, doa, serta arahan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua Bapak Alm Eko Arief Rianto dan Ibu Ris Bunga Andriani yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan baik secara moril maupun materil, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia meluangkan waktu, bimbingan, arahan, masukan, semangat yang selalu diberikan kepada penulis.

5. Bapak Hasanuddin S.I.P., M.AP selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan motivasi, bimbingan, arahan, masukan, semangat yang diberikan selama membimbing. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan yang Bapak berikan, yang selalu menyemangati dan menginspirasi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama penulis menempuh pendidikan di kampus ini.
7. Kepada Mbak Retno selaku Staff Fakultas yang selalu bersedia untuk meluangkan waktunya dalam membantu kegiatan berkas-berkas tugas akhir saya dan teman teman lain nya.
8. Kepada Almarhum bapak saya Eko Arief Rianto. Skripsi ini, saya berikan untuk nya. Kelulusan ini, saya berikan untuk Almarhum Bapak saya.
9. Untuk kakek saya Hj. Sutarman dan nenek saya Hj. Maahwati terimakasih selalu mendukung saya dan selalu memotivasi saya dalam penulisan skripsi ini.
10. Untuk om saya Arie Andriansyah dan Haddy Saputra terimakasih telah meluangkan waktunya untuk saya mengeluh, serta membantu mengulur tangan dalam administrasi tugas akhir saya.
9. Kepada sahabat saya Hilwa, Evi, Kak Abel, Kak Savero, Kak Richello, Kak April, Melda, Lisa, Fitra, dan sahabat saya lain nya. Terimakasih selalu menyediakan wadah untuk saya menangis, bercerita dan telah membantu saya juga dalam menuliskan tugas akhir ini

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak dan memohon maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini semoga kebaikan nya dibalaskan oleh Allah SWT.

Jakarta, 13 Februari 2025

Penulis,

Frisca Amalia Febriana



DAFTAR ISI

<u>ABSTRAK</u>	2
<u>ABSTRACT</u>	3
<u>DAFTAR ISI</u>	1
<u>BAB I</u>	4
1.1 <u>Latar Belakang Masalah</u>	4
1.2 <u>Identifikasi Masalah</u>	8
1.3 <u>Rumusan Masalah</u>	9
1.3 <u>Tujuan Penelitian</u>	9
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	10
1.5 <u>Sistematika Penulisan</u>	11
<u>BAB II TELAAH PUSTAKA</u>	13
2.1 <u>Sistem</u>	13
2.1.1 <u>Rewards</u>	13
2.1.2 <u>Sistem Rewards</u>	14
2.1.4 <u>Jenis-jenis Sistem Rewards</u>	18
2.2 <u>Kualitas Kerja</u>	19
2.2.1 <u>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja</u>	21
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	25
3.1 <u>Pendekatan Penelitian</u>	25
3.2 <u>Tahapan Penelitian</u>	26
3.2.1. <u>Tempat Penelitian</u>	26
3.2.2. <u>Teknik Pemilihan Informan</u>	27

3.2.3. Informasi Data	29
3.3 <u>Pengolahan dan Analisa Data</u>	30
3.3.1 Reduksi Data	30
3.3.2. Penyajian Data	30
3.3.3. Menarik kesimpulan atau verifikasi	31
<u>Tabel 4.2.3 Draft Wawancara Staff Accounting</u>	39
<u>Tabel 4.2.4 Draft Wawancara Staff Representative</u>	41
<u>Tabel 4.2.5 Draft Wawancara Staff Representative</u>	42
4.3.1 Triangulasi Sumber (Sumber Data yang Berbeda)	44
4.3.2 Triangulasi Metode (Pendekatan yang Berbeda)	45
4.3.3. Triangulasi Teori	46
4.3.4 Triangulasi Waktu (Perbandingan Antara Waktu yang Berbeda)	46
4.3.5 Kesimpulan dari Uji Triangulasi:	47
<u>BAB V PENUTUP</u>	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
5.3 Saran Penelitian Lanjutan	54
DAFTAR PUSTAKA	55