

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. GRAHA SARANA
DUTA (*TELKOM PROPERTY*) JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

OLEH :

GANIS ALIEFIANI MULYA PUTRI

202110325307



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Graha Sarana
Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat

Nama Mahasiswa : Ganis Aliefiani Mulya Putri

Nomor Pokok : 202110325307

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Supardi., ST., MM

Agus Dharmanto, SE., MM

NIDN : 0403047601

NIDN : 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Graha Sarana
Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat.

Nama Mahasiswa : Ganis Aliefiani Mulya Putri

Nomor Pokok : 202110325307

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

NIDN : 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

NIDN : 0306018201

Penguji : Dr. Supardi., ST., MM

NIDN : 0403047601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Graha Sarana Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Ganis Aliefiani Mulya Putri

202110325307

ABSTRAK

Ganis Aliefiani Mulya Putri. 202110325307. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Graha Sarana Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening pada PT Graha Sarana Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan sampling jenuh (*sensus*) sebagai teknik pengumpulan data. Sampel penelitian berjumlah 60 responden. Data primer diperoleh dengan mengelola survei yang diisi oleh karyawan bagian *housekeeping* PT Graha Sarana Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat. Kemudian, data yang telah terkumpul akan diproses dengan menggunakan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara statistik teruji; 2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja secara statistik teruji; 3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara statistik teruji; 4) Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja secara statistik teruji.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

Ganis Aliefiani Mulya Putri. 202110325307. *Work Motivation on Employee Performance with Work Discipline as an Intervening Variable at PT Graha Sarana Duta (Telkom Property) West Jakarta.*

This study aims to examine the effect of work motivation on employee performance with work discipline as an intervening variable at PT Graha Sarana Duta (Telkom Property) West Jakarta. This study uses a quantitative method, using saturated sampling (census) as a data collection technique. The research sample consisted of 60 respondents. Primary data was obtained by administering a survey filled out by housekeeping employees at PT Graha Sarana Duta (Telkom Property) West Jakarta. Then, the collected data will be processed using the SPSS version 26 program.

The results of this study indicate that: 1) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance, which has been statistically tested.; 2) Work motivation has a positive and significant affects on work discipline, which has been statistically tested; 3) Work discipline has a positive and significant affects on employee performance, which has been statistically tested; 4) Work motivation affects employee performance through work discipline statistically tested.

Keywords: *Work Motivation, Employee Performance, Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Graha Sarana Duta (*Telkom Property*) Jakarta Barat” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, SE, MT selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dr. Supardi., ST., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Agus Dharmanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi maupun pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Ayah dan Mama tercinta, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas do'a, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan didunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi *figure* orangtua terbaik bagi penulis.
7. Adik tercinta Pertiwi Surya Putri dan Cakra Agha Suryaputra. Terimakasih atas dukungan serta memberikan do'a dan kasih sayang yang luar biasa.
8. Bapak Drajat Santosa selaku Manager Area PT.Telkom Property Jakarta Barat yang telah berkenan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada teman seperjuangan skripsi, Rahayu Putri Maharani, Alifah Jiddal Masyruroh, serta teman-teman yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada seseorang yang pernah bersama saya. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan penulis, sampai jumpa diversi terbaik menurut takdir. Karena penulis yakin sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan selalu menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
11. *Last but not least*, untuk Ganis Aliefiani Mulya Putri. Terimakasih telah bersedia menurunkan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan

menyelesaikan semua ini. Kamu selalu berharga, tidak peduli seberapa putus asanya kamu sekarang. Terimakasih telah bertahan selama ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 17 Januari 2025



Ganis Aliefiani Mulya Putri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Pembatas Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II	14
TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi Kinerja	15
2.1.4 Dampak Kinerja Karyawan	18
2.1.5 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	20
2.2 Motivasi Kerja	21
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja	21
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	22
2.2.4 Dampak Motivasi Kerja	25
2.2.5 Indikator Motivasi kerja	26

2.3	Disiplin Kerja	27
2.3.1	Definisi Disiplin Kerja	27
2.3.2	Macam-Macam Disiplin Kerja.....	29
2.3.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	30
2.3.4	Dampak Disiplin Kerja	30
2.3.5	Indikator Disiplin Kerja	31
2.4	Penelitian Terdahulu	33
2.5	Kerangka Pemikiran	41
2.6	Hipotesis :.....	42
2.6.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	42
2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja	42
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.6.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	43
BAB III		44
METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Tahap Penelitian	45
3.3	Operasional Variabel	45
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.5	Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.6	Teknik Pengumpulan Data	48
3.7	Jenis dan Sumber Data	50
3.8	Teknik Analisis Data.....	51
3.8.1	Analisis Dekskriptif	51
3.9	Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.9.1	Uji Validitas.....	52
3.9.2	Uji Reliabilitas	52
3.10	Uji Persyaratan Data.....	53
3.10.1	Uji Asumsi Klasik	53
3.10.1.1	Uji Normalitas	53
3.10.1.2	Uji Multikolonieritas	53

3.10.1.3 Uji Heteroskedastisitas	54
3.11 Uji Statistik.....	54
3.11.1 Uji Hipotesis	54
3.11.2 Uji Parsial (Uji t).....	56
3.11.3 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	57
BAB IV	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Profil Perusahaan.....	58
4.1.1 Profil PT Graha Sarana Duta (<i>Telkom Property</i>)	58
4.1.2 Visi dan Misi PT Graha Sarana Duta (<i>Telkom Property</i>)	61
4.1.3 Struktur Organisasi.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Identitas Responden	62
4.3 Analisis Deskriptif.....	64
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	64
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	65
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	67
4.4.1 Uji Validitas.....	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	69
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	69
4.5.1 Uji Normalitas	69
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.6 Uji Statistik.....	72
4.6.1 Uji Hipotesis	72
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	77
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.7.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui.....	80
Disiplin Kerja	80
BAB V.....	82

PENUTUP.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.3 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra survey Kinerja Karyawan	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan <i>Housekeeping</i> Periode Januari-Desember 2024.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Karyawan <i>Housekeeping</i>	48
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	49
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	64
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	72
Tabel 4. 15 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4. 1 Logo Telkom Property.....	60
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Graha Sarana Duta (<i>Telkom Property</i>) Jakarta Barat Tahun 2024	62
Gambar 4. 3 Diagram Path Analysis	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme Skripsi.....	92
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	93
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 5 Tabulasi Tanggapan Responden.....	108
Lampiran 6 Hasil Perhitungan Identitas Responden.....	116
Lampiran 7 Hasil Uji SPSS.....	118
Lampiran 8 Hasil Perhitungan Uji Validitas	126
Lampiran 9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	132
Lampiran 10 Hasil Perhitungan Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 11 Hasil Perhitungan Analisis Regresi	137
Lampiran 12 Surat Balasan Izin Penelitian.....	141
Lampiran 13 Buku Bimbingan Tugas Akhir (Skripsi)	142
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	145