

DAFTAR PUSTAKA

- Alinaung. (2023). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Teno Sukses Abadi Di Kota Batam. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(2), 5.
- Arianto. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Reputasi Perusahaan terhadap Kepuasan Konsumen dengan Kepercayaan sebagai Variabel Moderasi. *Remik*, 7(2), 1091–1107. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i2.12268>
- Baba. (2022). *Pengaruh Keramahan, Kecepatan Layanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Alfamart*. 33–44.
- Farida. (2023). Hubungan Antara Self Awareness Dengan Resiliensi Pada Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP) Di Lembaga Pemasyarakatan Kelas 1 Semarang. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Firdaus. (2022). Word of Mouth dan Kualitas Pelayanan Berdampak pada Kepuasan Konsumen pada Usaha Kecil Menengah Gresik. *Jurnal ...*, 6(1), 2461–2472. <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/3833>
- Goleman. (2024a). *Hubungan Antara Kesadaran Diri Dengan Kedisiplinan Pada Remaja Di SMAN 12 MEDAN Skripsi Oleh : Putri Melenia Sebayang Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan Hubungan Antara Kesadaran Diri Dengan Kedisiplinan Pada Remaja Di SMAN 12 MEDAN Skripsi D.*
- Goleman. (2024b). *Pengaruh Kesadaran Diri Dan Budaya Ma ' Hadma ' Had Al- Jami ' ah Uin Maulana Malik Ibrahim Skripsi Oleh Dewi Lu ' lu ' atul Mufidah.*
- Goleman, D. (2020). “Menumbuhkan Kesadaran Diri Dalam Pembelajaran Melalui Asesmen Berbasis Portofolio. *Journal GEEJ*, 7(2), 1–9.
- Heri Kuswara. (2019). Analisis Pengaruh Keramahan (Studi Pada PT . Toko Utama Nagoya Batam. *Jurnal Bening*, 1(1), 1–22.

- J. Supranto. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Kepuasan Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Manajemen Administrasi Bisnis Dan Pemasaran (Mabp)*, 5(1), 82. <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/mabp/article/view/593>
- Kotler & Keller. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Orang Tua Murid Di IEC, Medan. *Insologi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(3), 332–339. <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i3.411>
- Kuswara. (2020). Pengaruh Kecepatan Layanan Dan Keramahan Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dirumah Kopi Lamongan. *Humanis: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 12(2), 136–148. <https://doi.org/10.52166/humanis.v12i2.1969>
- Kusyairi. (2022). Hubungan Antara Kesadaran Diri Dengan Disiplin Belajar Pada Siswa SMAN 1 Talawi. 1–91.
- Mauliddiyah. (2021). Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku keramahan manusia. 6.
- Mulyadi. (2020). Riset Desain Dalam Metodologi Penelitian Mohammad Mulyadi (. *Studi Komunikasi Dan Media*, 16(1), 71–80.
- Rachman. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian. *Journal of Economic and Business Education*, 1(2), 78–82. <https://doi.org/10.37479/jebe.v1i2.18046>
- Roesanto. (2016). Pengaruh Keramahtamahan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelangga (Survei pada Pelanggan Villa Agrowisata Kebun Teh Wonosari Lawang, Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 32(1), 114–120. administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Sastrawinata, H. (2023). Pengaruh Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kesadaran Diri (Self Awareness) Siswa SMA Negeri 6 Tangerang Selatan. 85.
- Soemarno. (2023). Pengaruh Kebiasaan Pribadi (Personal Habits) Dan Kesadaran Diri (Self Awareness) Terhadap Perilaku Disiplin Siswa Di Sekolah Menengah Pertama Negeri Kecamatan Tampan Pekanbaru. *E-Thesis*, 1–182.
- Sugiyono. (2024). Metode Penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah untuk Analisis Data. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 7(3), 1861–1864.

Sulistiyani, (2021). (2022). Analisa Kualitas Layanan Pada Cv. Singoyudho Nusantara. *Jurnal Maneksi*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>

Sutinah. (2016). *Metodologi & Deskripsi Objek/Subjek Penelitian*. 1–23.

Wattoo & Iqbal. (2024). Dampak Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan: Studi Pada Toko Matahari Department Store Solo Square. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 16(2), 609–619. <https://doi.org/10.56521/manajemen-dirgantara.v16i02.1042>

