

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL MEDIATING PADA PT. INTI PANTJA PRESS
INDUSTRI**

SKRIPSI

OLEH:

KHALISHAH IKA PUTRI

202110325012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Inti Pantja Press Industri

Nama Mahasiswa : Khalishah Ika Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 202110325012

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

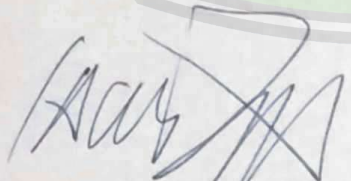
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

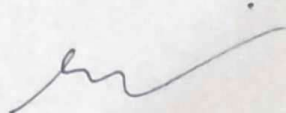
Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB., MA.
NIDN: 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT.
NIDN: 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Inti Pantja Press Industri.

Nama Mahasiswa : Khalishah Ika Putri
Nomor Pokok : 202110325012
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN 0401107703

Sekretaris Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN 0316077203

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN: 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khalishah Ika Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325012
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 25 Maret 2001
Alamat : Uj. Harapan Assalam 3 Perum. Bumi Berlian
Sejahtera 5 No.27 RT. 002/015 Desa Bahagia,
Kecamatan Babelan, Bekasi 17610

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Inti Pantja Press Industri” ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Saya siap menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini. Saya mengizinkan peminjaman dan penggandaan skripsi ini oleh Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya secara online selama publikasi tersebut melalui website Universitas Bhayangkara.

Jakarta, 16 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Khalishah Ika Putri
202110325012

ABSTRAK

Khalishah Ika Putri 202110325012 Pengaruh Komunikasi Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Inti Pantja Press Industri.

Penelitian ini bersifat kuantitatif dan memiliki populasi sebanyak 114 responden. Sampel yang digunakan adalah sampel slovin sebanyak 114 responden. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner diolah dengan menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0.

untuk menghasilkan hasil penelitian hipotesis dan validitas data. 1. bahwa Komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja ditolak; 2. Bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja diterima; 3. Bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja diterima.; 4. Bahwa Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan diterima 5. Bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan maka ditolak.; 6. Bahwa Lingkungan Kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan maka ditolak.; 7. Bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan diterima.; 8. Bahwa Komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating.; 9. Bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating.; 10. Bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediating.

Keterbatasan ini yaitu objek penelitian yang dilakukan oleh karyawan PT. Inti Pantja Press Industri, sehingga dapat dijadikan saran bagi peneliti selanjutnya.

Kata Kunci: Komunikasi, Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Efektivitas Kerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Khalishah Ika Putri 202110325012 The Effect of Organizational Culture Communication and Work Environment on Employee Work Effectiveness with Work Motivation as a Mediating Variable at PT. Inti Pantja Press Industri.

This research is quantitative and has a population of 114 respondents. The sample used was a slovin sample of 114 respondents. The data collected through the questionnaire was processed using the SmartPLS 4.0 analysis tool.

to produce hypothesis research results and data validity. 1. that Communication does not have a positive and significant effect on Work Motivation is rejected; 2. that Organizational Culture has a positive and significant effect on Work Motivation is accepted; 3. that the Work Environment has a positive and significant effect on Work Motivation is accepted.; 4. That Communication has a positive and significant effect on Employee Work Effectiveness is accepted 5. That Organizational Culture has no positive and significant effect on Employee Work Effectiveness is rejected.; 6. That the Work Environment has no positive and significant effect on Employee Work Effectiveness is rejected.; 7. That work motivation has a positive and significant effect on Employee Work Effectiveness is accepted.; 8. That communication has no positive and significant effect on employee work effectiveness with work motivation as a mediating variable; 9. That organizational culture has no positive and significant effect on employee work effectiveness with work motivation as a mediating variable; 10. That the work environment has a positive and significant effect on employee work effectiveness with work motivation as a mediating variable.

This limitation is the object of research conducted by employees of PT Inti Pantja Press Industri, so that it can be used as a suggestion for future researchers.

Keywords: Communication, Organizational Culture, Work Environment, Employee Work Effectiveness, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediating Pada PT Inti Pantja Press Industri”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Proposal Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Irjen. Pol (P) Bapak Dr.Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta
3. Dr. Dovina Navanti, S.T. , M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.E., M.Comm., ChFC., RFC., CLU., ERMCP., CIMBA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan, selalu membantu, dan selalu mendukung anak-anaknya.

5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Eri Bukhari, SE,MT Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Teristimewa untuk Kedua orang tua saya telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Teristimewa untuk adek-adek saya yaitu keysha widiajeng putri dan muhammad khalif aulian yang selalu memberikan semangat, dan selalu membantu penulis.
10. Kepada Ceptia Ago Mulyana terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selama ini penulis butuhkan. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan tenaga dan materi kepada penulis. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini, dan senantiasa sabar dalam menghadapi penulis.
11. Karyawan PT. Inti Pantja Press Industri yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.

12. Kepada teman seperjuangan Secret Rifqotur rohmah, Safina, Nabila Alawiyah, Pratika Maulinna Widadi, Eva Fadilla Anggraeni, Diah Ayu Sefianggraini, Hani Hardiyanti, Iis Mulia Ningsih yang telah memberikan semangat setiap hari serta dukungan yang tak pernah putus kepada penulis.
13. Serta para saudara saya yang memberikan dukungan dan doanya disaat penulis lagi lelah.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 03 Februari 2025

Penulis



Khalishah Ika Putri

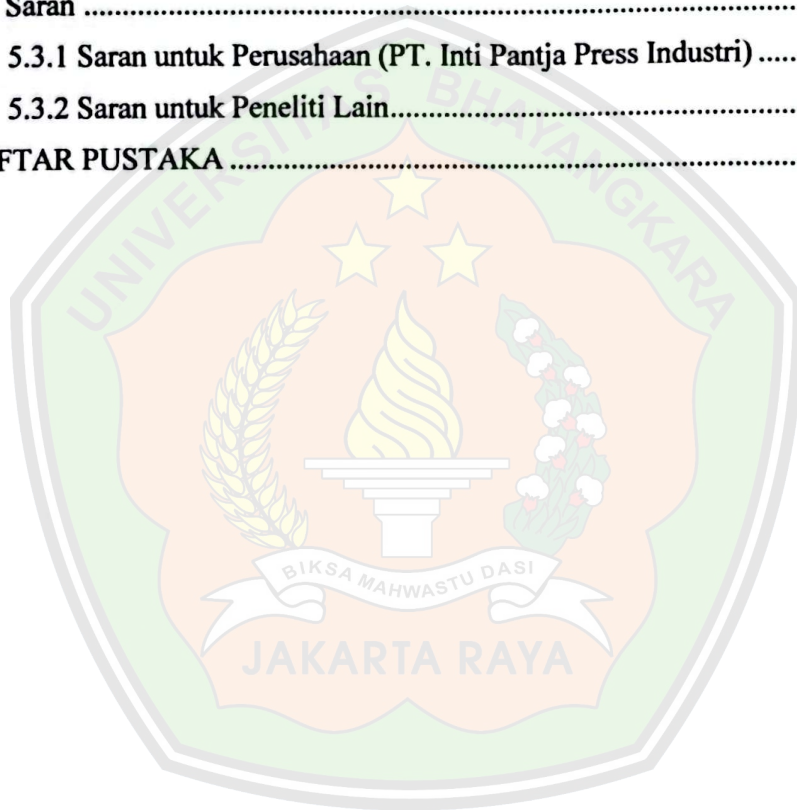
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Masalah	14
1.6 Sistematik Penulisan	15
BAB II TELAH PUSTAKA	17
2.1 <i>Grand Theory</i>	17
2.1.1 Efektivitas Kerja Karyawan	17
2.1.2 Komunikasi	19
2.1.3 Budaya Organisasi	21
2.1.4 Lingkungan Kerja	24
2.1.5 Motivasi Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pikiran	34
2.4 Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja	35

2.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....	35
2.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	36
2.4.4	Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan.....	36
2.4.5	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan ..	36
2.4.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan ...	36
2.4.7	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan	37
2.4.8	Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediating	37
2.4.9	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediating.....	38
2.4.10	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediating.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Populasi Dan Sampel	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel	40
3.3	Jenis Dan Sumber Data	41
3.3.1	Data Primer	41
3.3.2	Data Sekunder.....	41
3.4	Waktu Dan Tempat Penelitian	42
3.4.1	Waktu.....	42
3.4.2	Tempat	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Variabel Penelitian	42
3.7	Definisi Variabel Dan Skala Pengukuran	43
3.7.1	Variabel Eksogen (variabel X)	43
3.7.2	Variabel Endogen (variabel Y).....	44
3.7.3	Varibel Mediasi (variabel Z).....	44
3.7.4	Definisi Variabel.....	44
3.8	Metode Analisis Data.....	46
3.8.1	Pengukuran Variabel Penelitian.....	46
3.8.2	Analisis Data.....	47

3.8.3 Uji Model Pengukuran atau Outer Model.....	48
3.8.4 Uji Model Struktural atau Inner Model	51
3.9 Uji Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Perusahaan.....	54
4.1.1 Biodata Perusahaan.....	55
4.2 Deskripsi Data.....	55
4.2.1 Persebaran kuesioner	55
4.2.2 Identitas Responden.....	56
4.3 Hasil	59
4.3.1 Uji <i>Outer Model</i>	61
4.3.2 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen)	61
4.3.3 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	64
4.3.4 <i>Composite Reliability</i> (Reliabilitas Komposit).....	65
4.3.5 <i>Cronbach Alpha</i>	66
4.3.6 Uji <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	67
4.4 Pembahasan.....	77
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja pada PT. Inti Pantja Press Industri	77
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja pada PT. Inti Pantja Press Industri	78
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja pada PT. Inti Pantja Press Industri	79
4.4.4 Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Inti Pantja Press Industri	80
4.4.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Inti Pantja Press Industri	81
4.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Inti Pantja Press Industri	83
4.4.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada PT. Inti Pantja Press Industri.....	84
4.4.8 Pengaruh Komunikasi terhadap Efektivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating pada PT. Inti Pantja Press Industri.....	85

4.4.9 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating pada PT. Inti Pantja Press Industri	87
4.4.10 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediating pada PT. Inti Pantja Press Industri	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3 Saran	96
5.3.1 Saran untuk Perusahaan (PT. Inti Pantja Press Industri)	96
5.3.2 Saran untuk Peneliti Lain.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fasilitas Pada PT. Inti Pantja Press Industri	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Definisi Variable	44
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	47
Tabel 4.1 Hasil pembagian dan Penerimaan Kuesioner	56
Tabel 4.2 Outer Loading	62
Tabel 4.3 Cross Loading	64
Tabel 4.4 Composite Reliability	65
Tabel 4.5 Hasil Cronbach Alpha	66
Tabel 4. 6 Total Effect	69
Tabel 4.8 Uji f-square	74
Tabel 4.9 R Square	75
Tabel 4.10 Q Square	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Absensi pada PT. Inti Pantja Press Industri.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Perusahaan.....	54
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan	55
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar 4. 4 Usia Karyawan Pada PT. Inti Pantja Press Industri	57
Gambar 4. 5 Lama Bekerja Karyawan Pada PT. Inti Pantja Press Industri	58
Gambar 4. 6 Pendidikan Terakhir Karyawan Pada PT. Inti Pantja Press Industri	58
Gambar 4. 7 Jabatan Karyawan Pada PT. Inti Pantja Press Industri.....	59
Gambar 4. 8 Model PLS I	60
Gambar 4. 9 Model PLS II.....	61
Gambar 4. 10 Inner Model.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

