

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA
DAN IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA GURU
SMP NEGERI 22 KOTA BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

LILI KHOERUNISA

202110325303



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja
Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Guru
SMP Negeri 22 Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Lili Khoerunisa

Nomor Pokok : 202110325303

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Supardi
Dr. Supardi, S.T., M.M

NIDN. 0403047601

Agus
Agus Dharmanto, S.E., M.M

NIDN. 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja
Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Guru SMP
Negeri 22 Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Lili Khoerunisa
Nomor Pokok : 202110325303
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si
NIDN. 0314068202
Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201
Penguji : Dr. Supardi, S.T., M.M
NIDN. 0403047601



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lili Khoerunisa
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325303
Tempat, Tanggal Lahir : Subang, 16 Januari 2003
Alamat : Dsn. Purareja, RT.002 / RW.006, Ds. Ciasem Hilir,
Kec. Ciasem, Kab. Subang. 41256

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 22 Kota Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan dipublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Lili Khoerunisa

202110325303

ABSTRAK

Lili Khoerunisa, 202110325303. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 22 Kota Bekasi.

Kinerja guru adalah aspek penting dari peran guru di lingkungan sekolah, yang dipengaruhi oleh karakteristik individu. Seorang guru yang sukses harus memahami karakteristik siswa mereka. Guru dapat terkena dampak negatif dari beban kerja yang berat. Hal ini dapat menimbulkan kelelahan fisik, emosi, serta reaksi emosional. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh beban kerja terhadap kinerja guru melalui stres kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling sensus yaitu sebanyak 58 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja secara parsial memiliki nilai t -hitung $5,262 > 1,67252$ (t -tabel) dengan signifikan 0,000. Beban kerja secara parsial memiliki nilai t -hitung $3,006 > 1,67252$ (t -tabel) dengan signifikan 0,004. Stres kerja secara parsial memiliki nilai t -hitung $1,118 < 1,67252$ (t -tabel) dengan signifikan 0,240. Beban kerja terhadap kinerja guru melalui stres kerja secara path analysis memiliki nilai pengaruh total 0,413 lebih kecil dari nilai 0,600 (pengaruh langsung). Disimpulkan dalam penelitian ini menunjukkan hasil bahwa secara parsial terdapat beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja. Secara parsial stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja guru. Secara analisis jalur stres kerja tidak dapat memediasi beban kerja dengan kinerja guru.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Guru

ABSTRACT

Lili Khoerunisa, 202110325303. The Effect of Workload on Work Stress and Its Implications on the Performance of Teachers State Middle School 22, Bekasi City.

Teacher performance is an important aspect of the teacher's role in the school environment, which is influenced by individual characteristics. A successful teacher must understand the characteristics of their students. Teachers can be negatively impacted by a heavy workload. This can lead to physical fatigue, emotions, and emotional reactions. The purpose of this study was to determine the effect of workload on teacher performance through job stress. The method used in this research is quantitative method, where in this study the sampling technique used is census sampling, namely 58 respondents. The results of this study indicate that workload partially has a t-count value of $5.262 > 1.67252$ (t-table) with a significant 0.000. Partial workload has a t-count value of $3.006 > 1.67252$ (t-table) with a significant 0.004. Work stress partially has a t-count value of $1.118 < 1.67252$ (t-table) with a significant 0.240. Workload on teacher performance through job stress in path analysis has a total effect value of 0.413 less than the value of 0.600 (direct effect). Concluded in this research shows the results that partially there is a positive and significant workload on teacher performance. Partially, workload has a positive and significant effect on work stress. Partially, work stress has no effect on teacher performance. In path analysis, work stress cannot mediate workload with teacher performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Teacher Performance

KATA PENGANTAR

Selaga puji dan syukuur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang Maha Esa, atas segala curahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Implikasinya Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 22 Kota Bekasi** ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana program studi manajemen pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (hc) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya selama dikampus ini. semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.

5. Bapak Dr. Supardi, S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Agus Dharmanto, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada seluruh dosen serta jajaran staf fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai, Ibu Lilis Pariah dan Bapak Mamat Syafei. Untuk mereka berdualah penulisan skripsi ini saya persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini, sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih cita-cita. Terimakasih atas dukungan materi dan dukungan moral kepada penulis untuk tetap berjuang dalam penulisan skripsi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan untuk kalian berdua yang sangat penulis cintai.
9. Kepada kedua saudara yang sangat penulis cintai, yaitu Farhan Maulana Syafei dan Nazwa Nabila. Terimakasih selalu mendukung dan memberikan kepercayaan pada penulis untuk mengejar cita-cita, kalian adalah saudara terbaik dan panutan yang selalu memberikan masukan untuk menyemangati penulis.

10. Kepada para sahabat saya pada saat sekolah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada kalian yang sudah menemani perjalanan penulis pada masa sekolah.
11. Kepada sahabat saya Raudita Andra Nabila dan Ayu Sri Utami, terimakasih sudah menemani penulis baik dalam suka maupun duka. Semoga kalian dapat mengejar mimpi didepan sana dan selalu dalam lindungan Allah Swt.
12. Yang terakhir kepada diri saya sendiri, Lili Khoerunisa. Terimakasih banyak sudah mau berjuang hingga bisa menyelesaikan pendidikan dengan sangat baik dan sudah berani melewati banyak hal. Terimakasih banyak sudah memilih bertahan dan bangkit kembali hingga saat ini. Terimakasih telah mampu mengendalikan diri dan tidak memilih menyerah dalam berbagai tekanan yang sudah dilalui sedari kecil. Kamu kuat dan kamu hebat, Lili Khoerunisa. Semoga banyak hal baik yang sudah menunggu didepan sana.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan dan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Terakhir, harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Penulis,

Lili Khoerunisa
202110325303

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis.....	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II	16
TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Kinerja Guru	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Guru.....	16
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	17
2.1.3 Dampak Kinerja Guru	18
2.1.4 Indikator Kinerja Guru	19
2.2 Beban Kerja	20
2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	20
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Guru	21
2.2.3 Dampak Beban Kerja	22
2.2.4 Indikator Beban Kerja Guru	23
2.3 Stres Kerja.....	24
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	24
2.3.2 Penyebab Stres Kerja Guru	25
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres	27
2.3.4 Dampak Stres Kerja Guru	29

2.3.5 Indikator Stres Kerja Guru	30
2.4 Penelitian Terdahulu	31
2.5 Kerangka Konseptual.....	35
2.6 Hipotesis	36
2.7 Pengaruh antar variabel	37
2.7.1 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja guru	37
2.7.2 Pengaruh beban kerja terhadap stres kerja	37
2.7.3 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja guru	38
2.7.4 Pengaruh Stres Kerja Dalam Memediasi Beban Kerja Dengan Kinerja Guru.....	39
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Tahap Penelitian	40
3.3 Operasional Variabel	41
3.4 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	43
3.5 Metode Pengambilan Sampel	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.7 Jenis Dan Sumber Data.....	46
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.9 Uji Instrumen Penelitian	48
3.9.1 Uji Validitas	48
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	49
3.10 Uji Persyaratan Data	49
3.10.1 Uji Asumsi Klasik	49
3.11 Uji Hipotesis	51
3.11.1 Uji Parsial (Uji T).....	53
3.11.2 Uji Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>).....	54
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55

4.1.1 Sejarah Singkat SMP Negeri 22 Kota Bekasi	55
4.1.2 Visi dan Misi	55
4.1.3 Profil SMP Negeri 22 Kota Bekasi	56
4.1.4 Struktur Organisasi SMP Negeri 22 Kota Bekasi	57
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	58
4.2.2 Identitas Responden	59
4.2.3 Analisis Deskriptif.....	61
4.2.4 Instrumen penelitian	65
4.2.5 Uji Persyaratan Data.....	68
4.2.6 Uji Hipotesis.....	71
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.3.1 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Guru	77
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	79
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Guru	82
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Memediasi Beban Kerja Dengan Kinerja Guru.	84
BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Keterbatasan Peneliti	87
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja guru	2
Tabel 1. 2 Beban Kerja Guru	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Populasi Guru SMP Negeri 22 Kota Bekasi	44
Tabel 3. 3 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	58
Tabel 4. 2 Data jenis kelamin.....	59
Tabel 4. 3 Data pendidikan terakhir	59
Tabel 4. 4 Data jabatan.....	60
Tabel 4. 5 Data lama bekerja.....	60
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	61
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Stres kerja.....	62
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru	64
Tabel 4. 9 Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Beban Kerja terhadap kinerja guru.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji t Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji t Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Path Anlysis Beban kerja dan Stres Kerja	75
Tabel 4. 18 Model Summary.....	76
Tabel 4. 19 Model Summary.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SMP Negeri 22 Kota Bekasi	57
Gambar 4. 2 Uji Normalitas PP-Plot.....	69
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	71
Gambar 4. 4 Gambar Path Analysis.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	97
Lampiran 2 Uji Referensi.....	99
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian	109
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	110
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	116
Lampiran 7 Uji Validitas.....	122
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran 9 Asumsi Klasik	127
Lampiran 10 Uji Hipotesis	129
Lampiran 11 R Tabel	132
Lampiran 12 T Tabel.....	133
Lampiran 13 Buku Bimbingan.....	134
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	137

