

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, FLEKSIBILITAS KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA MITRA
PENGEMUDI GOJEK DI CIKARANG BARAT
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

LUFIANA ANGGRAINIE

202110325159



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Lufiana Anggrainie

Nomor Pokok : 202110325159

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN: 0331086601



Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN: 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Lufiana Anggrainie

Nomor Pokok : 202110325159

Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP

NIDN: 0302066905

Sekretaris Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M

NIDN: 0305096802

Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si

NIDN: 0331086601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lufiana Anggrainie
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325159
Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 29 Agustus 2003
Alamat : Kp. Bojong Koneng Rt 01/02 Desa
Telaga Murni, Kecamatan Cikarang
Barat, Kabupaten Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



METRA
TEMPAH
37676AMX129039034

Lufiana Anggrainie

202110325159

ABSTRAK

Lufiana Anggrainie(202110325159) **Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian yaitu metode kuantitatif. Penelitian mengambil sampel sejumlah 80 responden. Analisis data menggunakan *software Smart Pls 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan berdasarkan Uji Hipotesis *Path Koefisien* diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,428, artinya motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja *driver* gojek. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-value* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *T-statistics* memiliki nilai 3,577 (lebih besar dari *T-tabel* sebesar 1,96), maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel motivasi kerja terhadap kinerja *driver* gojek. Berdasarkan Uji Hipotesis *Path Koefisien* diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,327, artinya fleksibilitas kerja berpengaruh positif terhadap kinerja *driver* gojek. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-value* sebesar $0,003 < 0,05$ dan nilai *T-statistics* memiliki nilai 3,039 (lebih besar dari *T-tabel* sebesar 1,96), maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara variabel fleksibilitas kerja terhadap kinerja *driver* gojek. Berdasarkan Uji Hipotesis *Path Koefisien* diperoleh nilai koefisien jalur sebesar 0,162, artinya lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja *driver* gojek. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-value* sebesar 0,153 menunjukkan lebih dari 0,05 dan nilai *T-statistics* memiliki nilai 1,432 menunjukkan hasil lebih kecil dari *T-tabel* sebesar 1,96 maka dinyatakan tidak adanya pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap kinerja *driver* gojek.

Kata Kunci: motivasi kerja, fleksibilitas kerja, lingkungan kerja, kinerja mitra gojek

ABSTRACT

Lufiana Anggrainie(202110325159) *The Effect of Work Motivation, Work Flexibility and Work Environment on the Performance of Gojek Driver Partners in West Cikarang, Bekasi Regency*

This study aims to determine the influence of Work Motivation, Work Flexibility and Work Environment on the Performance of Gojek Driver Partners in West Cikarang, Bekasi Regency. The research method used in the study is the quantitative method. The study took a sample of 80 respondents. Data analysis using Smart PLS 3.0 software. The results of the study showed that based on the Path Hypothesis Test, the coefficient value was obtained of 0.428, meaning that work motivation had a positive effect on the performance of gojek drivers. Based on the results of the coefficient path hypothesis test, there is a P-value of $0.000 < 0.05$ and a T-statistics value of 3.577 (greater than the T-table of 1.96), so it is stated that there is a significant influence between work motivation variables on the performance of gojek drivers. Based on the Path Hypothesis Test, the coefficient value of the lane coefficient was obtained of 0.327, meaning that work flexibility has a positive effect on the performance of gojek drivers. Based on the results of the coefficient path hypothesis test, there is a P-value of $0.003 < 0.05$ and the T-statistics value has a value of 3.039 (greater than the T-table of 1.96), so it is stated that there is a significant influence between the variables of work flexibility on the performance of gojek drivers. Based on the Path Hypothesis Test, the coefficient value of 0.162 was obtained, meaning that the work environment had no effect on the performance of gojek drivers. Based on the results of the coefficient path hypothesis test, there is a P-value of 0.153 showing more than 0.05 and a T-statistics value of 1.432 showing a result smaller than the T-table of 1.96, so it is stated that there is no influence between work environment variables on the performance of gojek drivers.

Keywords: work motivation, work flexibility, work environment, performance of gojek partners

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi”** dengan tepat waktu.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
6. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Saya ingin mengucapkan terimakasih kepada ibu tercinta dan tersayang yang telah menjadi sumber inspirasi, motivasi, dan kekuatan bagi saya. Dengan cinta, doa dan pengorbananmu, saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada ayah saya yang selalu membantu, mendukung dan selalu ada kapan pun tanpa mengeluh.
10. Terimakasih kepada adik tersayang atas dukungan yang diberikan.
11. Terimakasih untuk teman selama perkuliahan Nazwa Dea Devilia dan Elena Syafa Chamila yang selalu mendukung penulis dari awal masuk perkuliahan.
12. Terimakasih untuk Meri Henni Goretti Sitohang teman seperjuangan skripsi yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam proses ini.
13. Untuk keluarga besar saya ucapkan terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan dalam menyusun skripsi.
14. Terimakasih untuk diri saya sendiri karena telah berusaha dan berjuang dari awal perkuliahan sampai bisa di titik ini dan dapat menyelesaikan S1 dengan tepat waktu.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 14 Februari 2025

Lufiana Anggrainie



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitan.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Tugas Akhir	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Faktor-Faktor Kinerja	13
2.1.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja.....	14
2.1.3 Indikator Kinerja.....	15
2.2 Motivasi Kerja.....	17
2.2.1 Jenis-jenis Motivasi Kerja	19
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	20

2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	20
2.3 Fleksibilitas Kerja	21
2.3.1 Faktor Fleksibilitas Kerja	22
2.3.2 Indikator Fleksibilitas Kerja	24
2.4 Lingkungan Kerja.....	25
2.4.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	26
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	27
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Kerangka Konseptual	36
2.7 Hipotesis.....	38
BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	42
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	42
3.4.2 Skala Pengukuran	44
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Evaluasi Model Pengukuran.....	45
3.6.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.7 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	47
3.7.1 Koefisien Determinasi atau R-Square (R^2).....	47
3.7.2 Relevansi Prediksi atau Predictive Relevance (Q^2).....	47
3.7.3 Uji Hipotesis	48

BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.1 Profil PT Gojek Indonesia	49
4.1.2 Visi dan Misi PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	51
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden.....	52
4.3 Evaluasi Model Pengukuran(Outer Model)	54
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model)	59
4.5 Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	63
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek.....	64
4.6.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek	65
4.6.3 Lingkungan Kerja Non Fisik Tidak Berpengaruh terhadap Kinerja Mitra Gojek.....	65
BAB V	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-survey motivasi kerja	3
Tabel 1. 2 Pra-survey fleksibilitas kerja	3
Tabel 1. 3 Pra-survey lingkungan kerja non-fisik.....	5
Tabel 1. 4 Pra-survey kinerja mitra gojek.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	43
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	45
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia	52
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan(<i>Fornell Larcker</i>)	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT)	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Coefficient Of Determination</i> (R^2).....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cross-Validated Redundancy</i> (Q^2)	60
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis <i>Path Coefficients</i>	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 4. 1 <i>Output PLS Algorithm</i>	55
Gambar 4. 2 <i>Path Coefficients</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Referensi

Lampiran 3 : Kuesioner

Lampiran 4 : Rekapitulasi Identitas Responden

Lampiran 5 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja(X1)

Lampiran 6 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Fleksibilitas Kerja(X2)

Lampiran 7 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja non Fisik(X3)

Lampiran 8 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Mitra(Y)

Lampiran 9 : Gambar Output Smart PLS(Path)

Lampiran 10 : Gambar Output Smart PLS Outer Model

Lampiran 11 : Output Smart PLS(Path)

Lampiran 12 : Buku Bimbingan

Lampiran 13 : Daftar Riwayat Hidup

