

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Fleksibilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Gojek di Cikarang Barat Kabupaten Bekasi”**. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja (X1) secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja mitra gojek(Y) di Cikarang Barat. Dengan adanya motivasi kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja *driver*. Sebaliknya jika *driver* gojek memiliki motivasi yang rendah, maka kinerjanya juga akan menurun.
2. Fleksibilitas Kerja (X2) secara signifikan berpengaruh terhadap kinerja mitra gojek(Y) di Cikarang Barat. Dengan adanya fleksibilitas waktu yang dapat meningkatkan kinerja mitra gojek karena dapat menyesuaikan waktu pribadi dengan pekerjaannya.
3. Lingkungan Kerja non Fisik (X3) tidak berpengaruh terhadap kinerja mitra gojek(Y) di Cikarang Barat. Hal ini menunjukkan meskipun hubungan antar *driver* gojek terjalin harmonis faktor tersebut saja tidak cukup untuk secara langsung mempengaruhi kinerjanya karena rendahnya hubungan antara *driver* gojek dengan manajemen gojek yang menurunkan kinerja mitra gojek.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan yang dimiliki peneliti dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, hanya ada dua variabel yang mempengaruhi kinerja *driver* yaitu motivasi, dan fleksibilitas kerja. Namun, ada banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja *driver*.
2. Dalam penelitian ini memiliki waktu yang terbatas saat penelitian dan memerlukan biaya lebih untuk penelitian.

5.3 Saran

1. Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak dan objek yang berbeda.
2. Bagi penelitian selanjutnya agar dapat meneliti dengan variabel lain yang mungkin mempengaruhi kinerja *driver* selain motivasi kerja dan fleksibilitas kerja. Serta untuk memperluas wilayah penelitian dengan cakupan yang lebih luas.
3. Saran untuk mengembangkan metode penelitian tidak hanya dengan kuantitatif tetapi dapat diperkuat dengan kualitatif atau *mix method*.