

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
ETOS KERJA KARYAWAN PT. SEMANGAT MEDIATAMA**

SKRIPSI

Oleh :

MELA JULIA

202110325045



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja pada PT Semangat Mediatama

Nama Mahasiswa : Mela Julia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325045

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal lulus ujian skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M.

NIDN. 0319067107



Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

NIDN. 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Etos Kerja Karyawan pada PT.
Semangat Mediatama

Nama Mahasiswa : Mela Julia

Nomor Pokok : 202110325045

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

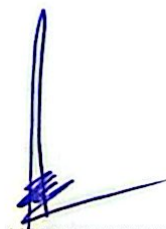
Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E. M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E. M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E. M.M
NIDN. 0319067107



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT. Semangat Mediatama” adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila jika kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Dan saya mengizinkan skripsi ini untuk dibaca dan dipinjamkan bahkan untuk digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi saya ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 21 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan

A yellow rectangular stamp with a gold border. It features the Garuda Pancasila emblem at the top center. Below the emblem, the text "MATRAH TANDA" is printed. At the bottom, a unique alphanumeric code "E52C8AMX181070780" is printed. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Mela Julia
202110325045

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap etos kerja karyawan PT. Semangat Mediatama. Beban kerja dan lingkungan kerja merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi tingkat produktivitas dan kualitas kerja karyawan dalam suatu organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Sampel penelitian terdiri dari seluruh karyawan PT. Semangat Mediatama yang berjumlah 110 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) melalui software SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap etos kerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui mediasi lingkungan kerja. Lingkungan kerja juga terbukti memiliki dampak yang signifikan terhadap etos kerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa pengelolaan beban kerja yang efektif serta penciptaan lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan. Implikasi penelitian ini memberikan wawasan bagi manajemen PT. Semangat Mediatama dalam merancang kebijakan terkait distribusi beban kerja dan perbaikan lingkungan kerja guna meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Etos Kerja Karyawan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and work environment on the work ethic of PT. Semangat Mediatama employees. Workload and work environment are important factors that can affect the productivity and quality of work of employees in an organization. This study uses a quantitative method with a causal associative approach. The research sample consisted of all 110 employees of PT. Semangat Mediatama, with a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS) method through SmartPLS 4 software. The results showed that workload has a significant effect on employee work ethic, both directly and through work environment mediation. The work environment is also proven to have a significant impact on employee work ethic. These findings confirm that effective workload management and the creation of a conducive work environment can improve employee motivation and performance. The implications of this research provide insights for the management of PT. Semangat Mediatama in designing policies related to workload distribution and work environment improvement to increase employee productivity.

Keywords: Employee Work Ethos, Workload, Work Environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku dosen pembimbingan I yang telah memberikan arahan, ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya dan selalu siap meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya dan selalu siap meluangkan waktunya untuk bimbingan saya dalam menyusun skripsi.
6. Kedua Orang Tua, Kakak dan Saudara yang selalu mensupport dan memberikan semangat kepada saya dalam setiap aktivitas, kasih sayang dan

doa untuk saya setiap saat sehingga saya dapat melewati hari – hari selama Menyusun skripsi dengan baik.

7. Terkhusus kepada teman yang bernama Meita, Reza, kawan bimbingan dan teman-teman kelas, saudara dan rekan kerja yang sudah memberikan dukungan dan semangat sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik karena doa mereka
8. Kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis jelas di lauhul mahfuz. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri. Semoga kita berjumpa di versi terbaik kita masing-masing.
9. Terimakasih untuk staf karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan baik dalam pelayanan akademis maupun administrasi.

Akhir kata penulisan berharap ALLAH SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya secara penuh. Semoga tugas skripsi ini membawa banyak manfaat bagi pengembangan ilmu bagi para pembaca

Jakarta, 21 Januari 2025



Mela Julia
202110325045

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Etos Kerja	11
2.1.1 Pengertian Etos Kerja	11
2.1.2 Indikator-indikator Etos Kerja	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Etos Kerja	14
2.2 Beban Kerja.....	17
2.2.1 Definisi Beban Kerja	17

2.2.2 Tujuan dan Manfaat Analisis Beban Kerja	19
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	20
2.2.4 Indikator Beban Kerja.....	22
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
2.3.3 Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	25
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
Sumber:	30
2.4 Kerangka Konseptual	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	32
2.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan	32
2.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja	33
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Lingkungan Kerja	35
2.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Etos kerja melalui variabel Lingkungan kerja	35
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi.....	38
3.2.2 Sampel	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Pengumpulan Data.....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	42
3.4.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	43
3.4.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	44
3.5 Pengukuran Variabel.....	46
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	46
3.7 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	47
3.7.1 Teknik Analisis	47

3.7.2 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
3.7.3 Evaluasi Model Struktural	50
3.7.4 Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
3.8 Uji Hipotesis.....	52
3.8.1 Uji F	53
3.8.2 Uji R <i>Square</i>	53
3.9 Uji Koefisien Determinasi.....	53
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum PT. Semangat Mediatama	54
4.1.1 Profil Perusahaan	54
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.2.1 Visi Perusahaan.....	54
4.2.2 Misi Perusahaan.....	54
4.3 Struktur Organisasi.....	55
4.3.1 Stuktur Organisasi.....	55
4.4 Deskripsi Data	57
4.4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	57
4.4.2 Deskripsi Umum Responden	57
4.5 Evaluasi Model Pengukuran.....	61
4.5.1 <i>Outer Loading</i>	61
4.5.2 <i>Fornell dan Lacker</i>	65
4.5.3 <i>Heterotrait Monotrait Rasio</i> (HTMT)	66
4.5.4 <i>Cross Loading</i>	66
4.6 Penguji Hipotesis.....	68
4.7 Pembahasan hasil penelitian.....	70
BAB V.....	75
KESIMPULAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Bekerja PT. Semangat Mediatama 2024	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	45
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi PT. Semangat Mediatama.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	60
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i>	61
Tabel 4. 7 <i>Fornell dan Lacker</i>	65
Tabel 4. 8 <i>Heterotrait Monotrait Rasio</i> (HTMT).....	66
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 4. 10 <i>Inner VIF</i>	67
Tabel 4. 11 <i>F Square</i>	67
Tabel 4. 12 <i>R Square & Q Square</i>	68
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Model Pengukuran SmartPLS.....	61
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Data Tabulasi
- Lampiran 5 : Lampiran Olah Data SmartPLS
- Lampiran 6 : Buku Bimbingan
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Riset
- Lampiran 8 : Surat Riset Perusahaan
- Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

