

BAB V

KESIMPULAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan Analisis Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan pada PT. Semangat Mediatama, maka peneliti dapat menyimpulkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban Kerja sebagai Determinan Etos Kerja

Beban kerja yang dihadapi karyawan PT. Semangat Mediatama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap etos kerja. Beban kerja yang dikelola dengan baik memberikan tantangan yang sehat bagi karyawan, sehingga memotivasi mereka untuk bekerja lebih optimal. Namun, beban kerja yang tidak proporsional, baik terlalu berat maupun terlalu ringan, berdampak negatif pada kinerja dan semangat kerja. Beban kerja yang terlalu berat cenderung memicu kelelahan fisik dan mental, bahkan dapat memengaruhi keseimbangan kehidupan kerja. Di sisi lain, beban kerja yang terlalu ringan dapat menimbulkan rasa bosan dan menurunkan fokus karyawan, sehingga mereka tidak mencapai potensi terbaiknya. Ketidaksesuaian beban kerja dengan keterampilan juga menjadi faktor kritis yang memperbesar risiko ketidakpuasan kerja dan menurunnya produktivitas.

2. Lingkungan Kerja sebagai Faktor Kunci Penentu Etos Kerja

Lingkungan kerja yang nyaman, baik dari segi fisik maupun non-fisik, berperan penting dalam menciptakan suasana kerja yang kondusif. Aspek-

aspek seperti pencahayaan, ventilasi, kebisingan, dan suhu ruangan, bila dikelola dengan baik, mampu meningkatkan kenyamanan karyawan sehingga mereka dapat bekerja secara efisien. Tidak kalah penting, hubungan interpersonal antara karyawan, baik dengan sesama rekan kerja maupun atasan, sangat memengaruhi dinamika kerja. Lingkungan kerja yang mendukung kolaborasi dan komunikasi yang efektif mampu meningkatkan loyalitas, motivasi, dan rasa memiliki karyawan terhadap perusahaan. Sebaliknya, lingkungan kerja yang kurang mendukung, seperti fasilitas yang tidak memadai atau konflik interpersonal yang tidak terselesaikan, dapat menurunkan semangat kerja dan menyebabkan karyawan merasa terisolasi.

3. Sinergi antara Beban Kerja dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Etos Kerja

Beban kerja dan lingkungan kerja tidak berdiri sendiri, melainkan saling memengaruhi dalam membentuk etos kerja karyawan. Dalam kasus PT. Semangat Mediatama, kombinasi antara pengelolaan beban kerja yang seimbang dan lingkungan kerja yang kondusif menghasilkan peningkatan signifikan pada etos kerja. Sebaliknya, jika salah satu dari kedua faktor tersebut tidak dikelola dengan baik, efek negatifnya dapat mengurangi kontribusi faktor lainnya, sehingga menghambat pencapaian tujuan organisasi. Dengan demikian, untuk menciptakan budaya kerja yang produktif dan harmonis, perusahaan perlu mengelola kedua faktor tersebut secara simultan dan strategis.

4. Implikasi terhadap Tujuan Organisasi

Studi ini menegaskan bahwa beban kerja dan lingkungan kerja merupakan elemen strategis yang harus diperhatikan oleh PT. Semangat Mediatama untuk meningkatkan etos kerja. Dengan etos kerja yang baik, karyawan tidak hanya mampu bekerja secara produktif tetapi juga memberikan kontribusi yang signifikan terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, pengelolaan sumber daya manusia yang optimal, yang melibatkan evaluasi berkala terhadap beban kerja dan lingkungan kerja, menjadi kebutuhan yang tidak dapat diabaikan.

5.2 SARAN

1. Perusahaan disarankan untuk menyesuaikan beban kerja sesuai dengan kapasitas dan kompetensi karyawan. Pengelolaan jadwal kerja yang lebih baik, termasuk evaluasi beban kerja secara berkala, dapat meningkatkan efisiensi dan mengurangi stres karyawan.
2. Perusahaan perlu memastikan fasilitas kerja, seperti pencahayaan, suhu, dan kebersihan, mendukung kenyamanan karyawan. Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan komunikasi dan kerja sama antar karyawan dapat menciptakan suasana kerja yang lebih harmonis.
3. Pengembangan Program Peningkatan Etos Kerja sehingga perusahaan dapat menyelenggarakan program pelatihan motivasi, penghargaan bagi karyawan berprestasi, dan kegiatan sosial untuk membangun komitmen dan rasa memiliki terhadap perusahaan.