

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRESS KERJA DAN
BURNOUT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
KEPEMIMPINAN YANG OTORITER
(Studi Kasus: Pt. Muladaya Utama Indonesia)**

SKRIPSI

OLEH :

MERI HENNI GORETTI SITOANG

202110325134



PRODI STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja Dan
Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi
Kepemimpinan Yang Otoriter (Studi: PT.Muladaya
Utama Indonesia).

Nama Mahasiswa : Meri Henni Goretti Sitohang

Nomor Pokok : 202110325134

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

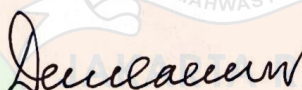
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA


Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0310036407

NIDN: 0307066401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepemimpinan Yang Otoriter (Studi: PT.Muladaya Utama Indonesia)

Nama Mahasiswa : Meri Henni Goretti Sitohang

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325134

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN. 0319067606

Penguji : Dr. Dewi Puspanigtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN.0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan “Pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepemimpinan Otoriter” (Studi Kasus pada PT.Muladaya Utama Indonesia) ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Meri Henni Goretti Sitohang

202110325134

ABSTRAK

Meri Henni Goretti Sitohang (202110325134). **Pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepemimpinan Otoriter” (Studi Kasus pada PT.Muladaya Utama Indonesia).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepemimpinan Otoriter (Studi Kasus pada PT.Muladaya Utama Indonesia). Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh, di mana seluruh populasi dijadikan sampel. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 100 responden. Analisis data dilakukan menggunakan software *Smart PLS 4.0*. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,004 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* stress kerja memiliki nilai 2,917 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara *Work-life balance* terhadap kepemimpinan. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,012 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* stress kerja memiliki nilai 2,500 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antara Stress kerja terhadap kepemimpinan. Berdasarkan hasil uji hipotesis *path koefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,000 atau $< 0,05$ dan nilai *t-statistics* beban kerja memiliki nilai 3,647 atau $> 1,96$, maka dinyatakan *Burn out* memiliki pengaruh positif yang cukup besar terhadap kepemimpinan. Berdasarkan hasil menunjukkan nilai koefisien determinasi (*R Square*) pada substruktur kesatu adalah 0.825, yang artinya secara simultan, total pengaruh kepemimpinan sebesar 82.5%. Berdasarkan hasil menunjukkan nilai koefisien determinasi (*R Square*) pada substruktur kesatu adalah 0.464, yang artinya secara simultan, total pengaruh kinerja karyawan sebesar 46.4%.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Stress Kerja, *Burnout*, Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Otoriter

ABSTRACT

Meri Henni Goretti Sitohang (202110325134). **The Effect of Work-Life Balance, Work Stress and Burnout on Employee Performance Mediated by Authoritarian Leadership"** (Case Study on PT. Muladaya Utama Indonesia).

This study aims to determine the effect of *Work-Life Balance*, Work Stress and *Burnout* on Employee Performance Mediated by Authoritarian Leadership (Case Study on PT. Muladaya Utama Indonesia). The research method used is quantitative research. The sampling technique used is a saturated sampling technique, where the entire population is sampled. The total population in this study is 100 respondents. Data analysis was carried out using *Smart PLS 4.0 software*. Based on the results of the *coefficient path* hypothesis test, there are *P-values* of 0.004 or < 0.05 and *t-statistics* of work stress have a value of 2.917 or > 1.96 , so it is stated that there is a significant influence between *Work-life balance* on leadership. Based on the results of the *coefficient path* hypothesis test, there are *P-values* of 0.012 or < 0.05 and the *t-statistics* value of work stress has a value of 2.500 or > 1.96 , so it is stated that there is a significant influence between work stress on leadership. Based on the results of the *coefficient path* hypothesis test, there are *P-values* of 0.000 or < 0.05 and the *t-statistics* value of workload has a value of 3.647 or > 1.96 , so it is stated that *Burn out* has a considerable positive influence on leadership. Based on the results, the value of the determination coefficient (*R Square*) in the first substructure is 0.825, which means that simultaneously, the total influence of leadership is 82.5%. Based on the results, the value of the determination coefficient (*R Square*) in the first substructure is 0.464, which means that simultaneously, the total influence of employee performance is 46.4%.

Keywords: *Work Life Balance, Work Stress, Burnout, Employee Performance, Authoritarian Leadership*

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua anugerah-Nya, yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Work Life Balance*, Stress Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepemimpinan Otoriter” (Studi Kasus pada PT.Muladaya Utama Indonesia), guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian Tugas Akhir. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi waktu, dukungan, tenaga dan petunjuk dan pengarahan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D Selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi waktu, dukungan, tenaga dan petunjuk dan pengarahan penyusunan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Kedua orang tua saya tercinta Ayah saya Parlindungan Sitohang dan Ibu saya Rinda Purba yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dukungan moral dan materiil, serta kasih sayang yang tiada henti selama proses pembuatan skripsi.
9. Andre H Sitohang dan Daniel P Sitohang selaku adik kandung saya yang telah memberikan dukungannya selama proses skripsi.
10. Untuk sahabat saya tercinta Srikaton Sevira S Dan Lidya Lisnawati S yang telah memberikan motivasi, bantuan, waktu dan semangat untuk saya dalam mengerjakan karya tulis ini.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya selama skripsi, Lufiana, Nabilla, Sabrina, Mutiara yang selama ini berjuang bersama untuk menyusun skripsi sampai selesai.
12. Keluarga Besar Op. Nando Purba yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang selalu memberikan nasehat maupun semangat dalam menyusun skripsi.
13. Keluarga Besar Op. Ruhut Sitohang yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang selalu memberikan nasehat maupun semangat dalam menyusun skripsi.
14. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras, semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Bekasi, 13 Januari 2025



Meri Henni Goretti Sitohang



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kinerja Karyawan.....	16

2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Aspek- Aspek Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Kepemimpinan Otoriter.....	19
2.2.1 Faktor Kepemimpinan Otoriter.....	20
2.2.2 Indikator Kepemimpinan Otoriter.....	21
2.3 <i>Work Life Balance</i>	22
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	24
2.3.2 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	24
2.4 Stress Kerja.....	26
2.4.1 Faktor yang mempengaruhi Stress Kerja.....	26
2.4.2 Jenis-Jenis Stress Kerja.....	28
2.4.3 Indikator Stress Kerja.....	29
2.5 <i>Burnout</i>	30
2.5.1 Faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i>	31
2.5.2 Indikator <i>Burnout</i>	33
2.6 Penelitian Terdahulu.....	35
2.7 Kerangka Konseptual	44
2.8 Hipotesis Penelitian	45
2.8.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dimediasi Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.8.2 Pengaruh Stress Kerja dimediasi Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan.	47

2.8.3 Pengaruh <i>Burnout</i> dimediasi Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan.	48
2.8.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Stress Kerja, dan <i>Burnout</i> dimediasi Kepemimpinan Otoriter terhadap Kinerja Karyawan.	48
2.8.5 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Stress Kerja, dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan.	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Desain Penelitian.....	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel.....	51
3.4 Jenis dan Sumber Data	52
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya	53
3.5.1 Definisi Operasional	53
3.5.2 Skala Pengukuran.....	57
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Analisis Deskriptif	58
3.6.2 Analisis Verifikatif.....	59
3.7 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
3.7.1 Uji Validitas	60
3.7.2 Uji Reliabilitas	61

3.8 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	62
3.8.1 Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2)	62
3.8.2 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	62
3.8.3 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	63
3.9 Hipotesis	63
3.9.1 Uji T (Parsial).....	63
3.9.2 Uji F (Simultan)	64
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.1 Profil Perusahaan	65
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	66
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	66
4.3 Analisis Data	70
4.3.1 Analisis Verifikatif.....	71
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.4.2 Hasil Uji Validitas.....	72
4.4.3 Hasil Uji Reliabilitas	74
4.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.5.2 Uji VIF	76
4.5.3 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	79
4.5.4 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	84
4.5.5 Koefisien Determinasi atau <i>R-Square</i> (R^2)	88

4.5.6 Uji <i>F-Square</i>	90
4.5.7 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	93
4.6 Hasil Uji Hipotesis	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Faktor Penyebab Stress Karyawan	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasional Variabel	54
Tabel 3.2	Skala Likert.....	57
Tabel 4.1	Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.7	AVE	74
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	74
Tabel 4.9	Uji VIF.....	76
Tabel 4.10	<i>Path Coefficients</i>	79
Tabel 4.11	<i>In Direct Effect</i>	85
Tabel 4.12	<i>R-Square</i>	88
Tabel 4.13	<i>F-Square</i>	90
Tabel 4.14	<i>Q-Square</i>	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Produksi.....	7
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	70
Gambar 4.4	<i>Outer Model</i>	72
Gambar 4.5	<i>Output PLS Inner Model</i>	75
Gambar 4.6	<i>Output PLS Blindfolding Calculation</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme	110
Lampiran 2. Uji Referensi Skripsi	112
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4. Rekapitulasi Identitas Responden.....	128
Lampiran 5. Distribusi Frekuensi Identitas Responden	131
Lampiran 6. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1) .	132
Lampiran 7. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Stress Kerja (X_2).....	135
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i> (X_3)	138
Lampiran 9. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Z)....	141
Lampiran 10. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan Otoriter (Y).....	144
Lampiran 11. Gambar <i>Outer Model</i>	147
Lampiran 12. Gambar <i>Output SmartPLS Inner Model</i>	148
Lampiran 13. <i>Output Smartpls (Path)</i>	149
Lampiran 14. <i>Output SmartPLS (Bootstrapp/ t-statistics)</i>	153
Lampiran 15. Surat Permohonan Izin Riset	156
Lampiran 16. Buku Bimbingan Tugas Akhir (Skripsi).....	157
Lampiran 17. Daftar Riwayat Hidup.....	160