

**MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
MATAHARI GROSIR AE GROUP TARUMAJAYA
BERDASARKAN ANALISIS PENGARUH KEADILAN
ORGANISASI DAN BEBAN KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

OLEH:

MUHAMMAD JULDA AL HAFIZ

202110325400



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada
Karyawan Matahari Grosir AE Group
Tarumajaya Berdasarkan Analisis Pengaruh
Keadilan Organisasi dan Beban Kerja Dengan
Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*

Nama Mahasiswa : Muhammad Julda Al Hafiz

Nomor Induk Mahasiswa : 202110325400

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M

Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH

NIDN. 0306018201

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Meningkatkan Kepuasan Kerja pada
Karyawan Matahari Grosir AE Group
Tarumajaya Berdasarkan Analisis Pengaruh
Keadilan Organisasi dan Beban Kerja
Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel
Intervening

Nama Mahasiswa : Muhammad Julda Al Hafiz
Nomor Induk Mahasiswa : 202110325400
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Januari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Julda Al Hafiz
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325400
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 14 April 2003
Alamat : Villa Mutiara Gading 1 Blok C4 No.3, Desa
Setia Asih, Kecamatan Tarumajaya, Bekasi

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul **“Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Matahari Grosir AE Group Tarumajaya Berdasarkan Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi dan Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*”** adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain, kecuali terdapat kutipan yang telah dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital serta mempublikasikannya melalui internet, selama publikasi tersebut dilakukan melalui portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Julda Al Hafiz
202110325400

ABSTRAK

Muhammad Julda Al Hafiz. 202110325400. Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Matahari Grosir AE Group Tarumajaya Berdasarkan Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi dan Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja karyawan di Matahari Grosir AE Group Tarumajaya. Selain itu, penelitian ini mengevaluasi peran motivasi kerja sebagai variabel *intervening* dalam hubungan antara keadilan organisasi, beban kerja, dan kepuasan kerja. Penelitian ini melibatkan tujuh tujuan utama, meliputi pengujian pengaruh langsung keadilan organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja, serta pengaruh tidak langsung melalui motivasi kerja sebagai variabel yang memediasi (*Intervening*). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *saturation sampling* (sampel jenuh), di mana seluruh anggota populasi yang berjumlah 56 karyawan dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan program SMARTPLS 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketujuh tujuan utama penelitian ini menghasilkan pengaruh yang positif dan signifikan. Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Bagi perusahaan, hasil penelitian dapat membantu memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dan motivasi kerja karyawan, sehingga memungkinkan perusahaan untuk merancang kebijakan dan program yang lebih efektif. Bagi karyawan, penelitian ini dapat meningkatkan pemahaman mereka tentang pentingnya kepuasan dan motivasi kerja. Bagi peneliti, studi ini memberikan peluang untuk memperluas wawasan tentang pengaruh keadilan organisasi dan beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : Keadilan Organisasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

Muhammad Julda Al Hafiz. 202110325400. *Improving Job Satisfaction of Matahari Grosir AE Group Tarumajaya Employees Based on the Analysis of the Influence of Organizational Justice and Workload with Work Motivation as an Intervening Variable.*

This research aims to analyze the influence of organizational justice and workload on job satisfaction and work motivation of employees at Matahari Grosir AE Group Tarumajaya. Furthermore, this research evaluates the role of work motivation as an intervening variable in the relationship between organizational justice, workload, and job satisfaction. The research encompasses seven main objectives, including testing the direct influence of organizational justice and workload on job satisfaction and work motivation, as well as the indirect influence mediated by work motivation. The sampling technique used is saturation sampling, where all members of the population, totaling 56 employees, are included as the sample. The data used are primary data collected through observation, interviews, and questionnaires. Hypothesis testing was conducted using the Partial Least Square (PLS) method with the assistance of SMARTPLS 4.1 software. The results indicate that all seven research objectives produce positive and significant effects. This research is expected to provide benefits to various parties. For the company, the findings can help understand the factors influencing employee job satisfaction and motivation, enabling the design of more effective policies and programs. For employees, the research can enhance their understanding of the importance of job satisfaction and motivation. For researchers, this research offers an opportunity to deepen insights into the influence of organizational justice and workload on job satisfaction, with work motivation as an intervening variable.

Keywords: *Organizational Justice, Workload, Job Satisfaction, Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Meningkatkan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Matahari Grosir AE Group Tarumajaya Berdasarkan Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi dan Beban Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*” tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M, S.E., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Dovina Navanti S., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

6. Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan dedikasi sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan, ilmu, serta motivasi yang beliau berikan tidak hanya membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, tetapi juga menjadi bekal berharga bagi perjalanan akademik dan profesional penulis di masa depan.
7. Fahmi Sahlan S.Pd.I., M.IRKH selaku Dosen Pembimbing II Skripsi dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ucapkan Terima kasih karena telah tulus meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing. Bimbingan dan ilmu yang beliau berikan sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
8. Widi Winarso S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 7A-07 Manajemen.
9. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini telah berjasa mengajar dan memberi ilmu dalam setiap mata kuliah kepada penulis.
10. Seluruh Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis ucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kelancaran administrasi yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kontribusi dan dedikasi beliau sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis.

11. Teristimewa, dengan penuh cinta dan rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Ase Abdul Rohman dan Ibunda AT Tiin Ummu Habibah. Meskipun beliau tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun kasih sayang, didikan, motivasi, serta do'a dan dukungan tanpa batas, baik moril maupun materil, telah menjadi cahaya dan kekuatan terbesar bagi penulis. Terima kasih atas setiap perjuangan, doa yang tak pernah putus, dan cinta yang tiada henti hingga penulis dapat mencapai titik ini dan meraih gelar sarjana S1. Semoga Abi dan Ummi selalu diberi kesehatan, umur panjang, dan senantiasa menemani setiap langkah dan pencapaian hidup penulis.
12. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada saudara-saudara tercinta, kakak dan adik, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa dalam setiap perjalanan hidup dan akademik ini. Kehadiran, kebersamaan, serta motivasi yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga mencapai titik ini. Semoga kita selalu diberikan kebahagiaan, kesuksesan, dan tetap saling mendukung dalam setiap langkah kehidupan.
13. Bapak Agus Suyitno selaku pemilik Matahari Grosir AE Group Tarumajaya. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Matahari Grosir AE Group Tarumajaya
14. Seluruh Karyawan Matahari Grosir AE Group Tarumajaya yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.

15. Asisten Laboratorium Komputer Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Alya, April, Faris, Fitri, Nanda, Grace, Lidia, Nurul, dan Wira). Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat kalian yang menjadi pengalaman berharga yang akan penulis kenang.
16. Teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan masukan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan pihak yang berkepenting.

Jakarta, 01 Februari 2025



Muhammad Julda Al Hafiz
202110325400

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan	18
BAB II TELAAH PUSTAKA	20
2.1 Telaah Teoritis	20
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2 Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	21
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Aspek dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Motivasi Kerja (<i>Work Motivation</i>)	23
2.3.1 Definisi Motivasi Kerja.....	23
2.3.2 Aspek dan Indikator Motivasi Kerja	25

2.4	Keadilan Organisasi (<i>Organizational Justice</i>).....	27
2.4.1	Definisi Keadilan Organisasi	27
2.4.2	Aspek dan Indikator Keadilan Organisasi.....	28
2.5	Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	28
2.5.1	Definisi Beban Kerja.....	28
2.5.2	Aspek dan Indikator Beban Kerja	30
2.6	Telaah Empiris.....	31
2.6.1.	Keunikan Pada Penelitian yang Sedang Dilakukan.....	47
2.7	Kerangka Pemikiran	47
2.7	Rumusan Hipotesis	48
2.7.1	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	48
2.7.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
2.7.3	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja.....	51
2.7.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja	52
2.7.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
2.7.6	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	53
2.7.7	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel <i>Intervening</i>	54
BAB III METODE PENELITIAN		55
3.1	Desain Penelitian	55
3.2	Populasi dan Sampel.....	56
3.3	Jenis dan Sumber	57
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	57
3.4.1	Variabel <i>Dependent</i>	58
3.4.2	Variabel <i>Intervening</i>	59
3.4.3	Variabel <i>Independent</i>	59
3.4.4	Skala Pengukuran.....	68
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		74
4.1	Gambaran Umum Profil Perusahaan	74
4.1.1	Profil Perusahaan	74
4.2	Deskripsi Penelitian	75
4.2.1	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner	75
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	76
4.3	Hasil Analisis Data	78
4.3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	78
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91

4.3.4	Uji Hipotesis.....	92
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.4.1	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	97
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	98
4.4.3	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Motivasi Kerja	99
4.4.4	Pengaruh Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	99
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	100
4.4.6	Pengaruh Keadilan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja	100
4.4.7	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja... ..	101
BAB V PENUTUP		103
5.1	Kesimpulan	103
5.2	Implikasi	107
5.3	Keterbatasan Penulis.....	108
5.4	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tabel Pernyataan Tertulis Mengenai Kepuasan Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Wawancara Mengenai Motivasi Kerja	6
Tabel 1. 3 Hasil Wawancara Mengenai Keadilan Organisasi.....	8
Tabel 1. 4 Hasil Wawancara Mengenai Beban Kerja	10
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	61
Tabel 3. 2 Blueprint Variabel Keadilan Organisasi	63
Tabel 3. 3 Blueprint Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 3. 4 Blueprint Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 3. 5 Blueprint Motivasi Kerja	66
Tabel 3. 6 Skala <i>Likert</i>	69
Tabel 4. 1 Populasi Penelitian.....	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	77
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	80
Tabel 4. 6 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	82
Tabel 4. 7 Hasil <i>Fornell Larcker</i>	84
Tabel 4. 8 Hasil <i>Cross Loading</i>	85
Tabel 4. 9 Hasil <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	89
Tabel 4. 11 Hasil <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji R-Square	91
Tabel 4. 13 Hasil Uji F-Square	92
Tabel 4. 14 Hasil Pengaruh Langsung	94
Tabel 4. 15 Hasil Pengaruh Tidak Langsung	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 3. 1 Model Konseptual	61
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	79
Gambar 4. 3 Uji Hipotesis.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji *Plagiarisme*
- Lampiran 2 Uji Referensi
- Lampiran 3 *Blueprint* Variabel
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data SmartPLS 4.1
- Lampiran 7 Buku Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 8 Buku Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

