

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA TERMINAL INDUK KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Rizky

202110325027



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Terminal Induk Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizky

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325027

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I



Neng Siti Komariah, S.E., M.M

NIDN : 0327128105

Dosen Pembimbing II



Jumawan, S.E., MM

NIDN : 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Terminal Induk Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizky

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325027

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601

Sekretaris Penguji : Haryudi Anas, S.E., M.SM
NIDN : 0317117801

Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M
NIDN : 0327128105

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN : 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., MM

NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Muhammad Rizky
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325027
Tempat, Tanggal Lahir : Serang, 17 September 2001
Alamat : Kp.Pekopen Kobra Rt 003/005 No.88
Desa Tambun Kecamatan Tambun
Selatan, Bekasi 17511

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Terminal Induk Kota Bekasi”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan


Muhammad Rizky
202110325027

ABSTRAK

Muhammad Rizky, 202110325027. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Terminal Induk Kota Bekasi.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Terminal Induk Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 72 karyawan dan sampel berjumlah 72 karyawan pada Terminal Induk Kota Bekasi. *Software* yang digunakan dalam pengolahan data penelitian ini menggunakan IBM SPSS *Statistics Version 26*. Dalam penelitian ini dilakukan pengujian yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, pengujian hipotesis t dan F serta koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan secara parsial variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t tabel sebesar 1,666 lebih kecil dari t hitung sebesar 3,516. Variabel motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t tabel sebesar 1,666 lebih kecil dari t hitung sebesar 4,907. Hasil penelitian secara bersama-sama (simultan dari variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja secara bersama - sama berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai F hitung 74,205 > F tabel 3,13 dan nilai koefisien determinasi (R^2) pada *Adjust R Square* diperoleh nilai sebesar 67,3%.

Kata Kunci: lingkungan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

Muhammad Rizky, 202110325027. The Influence of Work Environment and Work Motivation on Employee Performance at the Bekasi City Main Terminal.

The purpose of this study is to determine the influence of the work environment and work motivation on employee performance at the Bekasi City Main Terminal. This study uses a quantitative method with a sampling technique using a saturated sample technique. The population in this study was 72 employees and the sample was 72 employees at the Bekasi City Main Terminal. The software used in processing the research data used IBM SPSS Statistics Version 26. Tests were carried out, namely validity and reliability tests, normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, t and F hypothesis tests and coefficients of determination. The results of this study indicate that partially the work environment variable has a positive and significant effect on employee performance with a t table value of 1.666 which is smaller than the calculated t of 3.516. The work motivation variable has a positive and significant influence on employee performance with a t table value of 1.666 smaller than the calculated t of 4.907. The results of the study together (simultaneously from the work environment and work motivation variables together) have a positive and significant effect with a calculated F value of 74.205 > F table 3.13 and the coefficient of determination (R^2) value on the R -Square obtained a value of 67.3%.

Keywords: *work environment, work motivation, employee performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Terminal Induk Kota Bekasi”. Dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis mendapat bantuan, dukungan, dan serta bimbingan yang sangat cukup dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.
5. Neng Siti Komariah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

7. Hermawan, S.E selaku Kepala Seksi Pembinaan Terminal Dinas Perhubungan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada Terminal Induk Kota Bekasi
8. Segenap Dosen dan jajaran Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Bapak Edeng Ilham dan Ibu Sanaty selaku orang tua yang saya cintai sekaligus menjadi penerang telah memberikan seluruh kasih sayang dan dukungan moral yang tak terhingga dalam perjalanan hidup penulis.
10. Teman – teman seperjuangan penulis Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara jakarta Raya yang selalu membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Untuk diri saya sendiri, terima kasih untuk selalu berjuang dikala badai datang dan bisa bertahan sampai saat ini.

Penulis menyadari, bahwa skripsi yang telah dibuat ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penyusunan, bahasa, maupun penulisannya. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pembaca guna menjadi pendoman agar skripsi penulis bisa menjadi lebih baik lagi di masa mendatang.

Bekasi, 13 Januari 2025

Muhammad Rizky

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11

2.1.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3	Indikator Kinerja Karyawan	14
2.2	Lingkungan Kerja.....	15
2.2.1	Pengertian Lingkungan kerja	15
2.2.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	16
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	17
2.3	Motivasi Kerja.....	19
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja	19
2.3.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	20
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	21
2.4	Penelitian Terdahulu	22
2.5	Kerangka Konseptual	28
2.6	Hipotesis	28
2.6.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.6.2	Hubungan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan	30
2.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Desain Penelitian	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi Penelitian.....	33
3.2.2	Sampel Penelitian	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	34

3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	35
3.5	Skala Pengukuran	37
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.6.1	Tempat Penelitian	38
3.6.2	Waktu Penelitian	38
3.7	Metode Analisis Data	38
3.7.1	Analisis Deskriptif	39
3.7.2	Uji Validitas	39
3.7.3	Uji Reliabilitas	40
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	40
3.7.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.7.6	Pengujian Hipotesis	43
3.7.7	Koefisien Determinasi (R^2)	44
BAB IV PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Terminal Induk Kota Bekasi. ...	45
4.1.1	Sejarah Singkat Teminal Induk Kota Bekasi	45
4.1.2	Visi dan Misi	45
4.2	Hasil Penelitian	46
4.3	Identitas Responden	47
4.3.1	Karakteristik Jenis Kelamin	47
4.3.2	Profil Usia Responden	48

4.3.3	Profil responden berdasarkan lama bekerja	49
4.4	Analisis Deskriptif.....	50
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	51
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	52
4.5	Instrumen Penelitian.....	53
4.5.1	Uji Validitas	53
4.5.2	Uji Reliabilitas	55
4.6	Uji Asumsi Klasik	56
4.6.1.	Uji Normalitas.....	56
4.6.2.	Uji Multikolinieritas.....	58
4.6.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.8	Uji Hipotesis.....	61
4.8.1	Uji t (Parsial).....	61
4.8.2	Uji F (Uji Simultan).....	63
4.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	64
4.9	Hasil dan Pembahasan.....	65
4.9.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	65
4.9.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.9.3	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
BAB V PENUTUP.....		64

5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Keterbatasan Penelitian	65
5.3	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

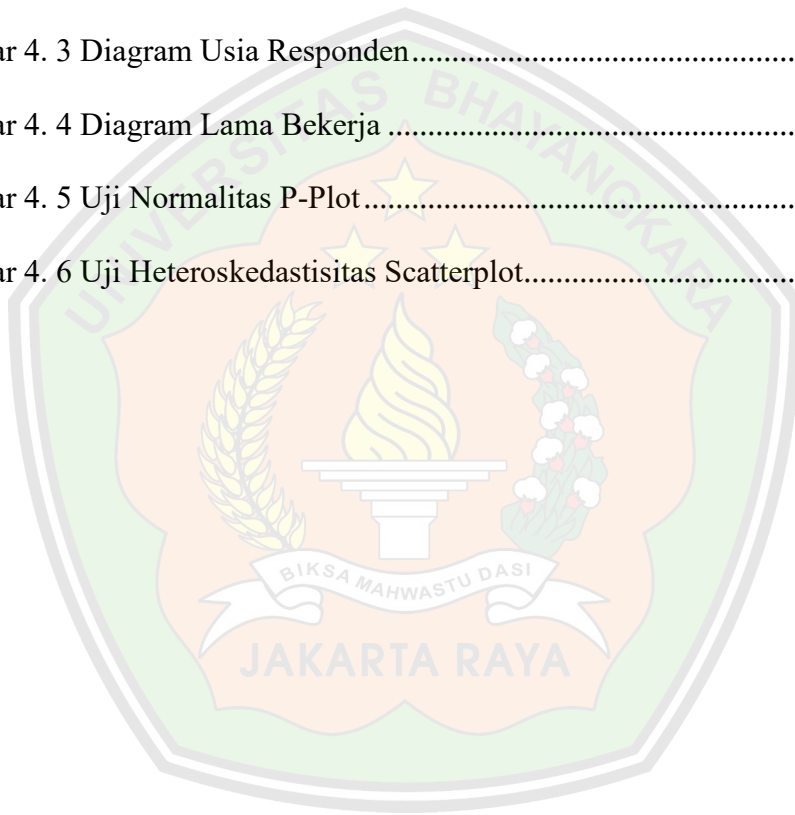


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wawancara Lingkungan Kerja.....	3
Tabel 1. 2 Data Wawancara Motivasi Kerja.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	36
Tabel 3. 2 Skala Likert	38
Tabel 4. 1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Responden dari jenis kelamin	47
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 4 Lama bekerja	49
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	50
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	51
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4. 8 Uji validitas Lingkungan kerja.....	54
Tabel 4. 9 Uji validitas variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 10 Uji validitas variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	57
Tabel 4. 13 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 15 Uji t (Uji parsial)	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji f (Uji Simultan).....	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekapitulasi Keberangkatan dan Kedatangan Bus 2024/2025	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden.....	49
Gambar 4. 4 Diagram Lama Bekerja	50
Gambar 4. 5 Uji Normalitas P-Plot.....	57
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Turnitin
- Lampiran 2. Uji Refrensi
- Lampiran 3. Surat Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Tabulasi Data
- Lampiran 6. Pengolahan Data
- Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

