

**PENGARUH *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*,
SUSTAINABLE ENVIRONMENT TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DIMEDIASI *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY***

(STUDI KASUS: PT. SWADHARMA SARANA INFORMATIKA)

SKRIPSI

Oleh:

Nabila Zahra Octaviany

202110325247



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Green Human Resources Management, Sustainable Environment* terhadap Kinerja Organisasi dimediasi *Corporate Social Responsibility* (Studi Kasus: PT Swadharma Sarana Informatika)

Nama Mahasiswa : Nabila Zahra Octaviany

Nomor Pokok : 202110325247

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0310036407

NIDN: 0307066401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Green Human Resources Management, Sustainable Environment* terhadap Kinerja Organisasi dimediasi *Corporate Social Responsibility* (Studi Kasus: PT Swadharma Sarana Informatika)

Nama Mahasiswa : Nabila Zahra Octaviany

Nomor Pokok : 202110325247

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M

NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Widi Winarso, SE., M.M

NIDN. 0319067606

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

NIDN. 0310036407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Green Human Resources Management, Sustainable Environment* terhadap Kinerja Organisasi dimediasi *Corporate Social Responsibility*”** (Studi Kasus: PT Swadharma Sarana Informatika) merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya mengizinkan Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Januari 2025



Membuat Pernyataan,

Nabila Zahra Octaviany
202110325247

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh GHRM dan *Sustainable Environment* terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi oleh *Corporate Social Responsibility* pada PT Swadharma Sarana Informatika. Penelitian ini menggunakan desain statistik deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Operasional PT. Swadharma Sarana Informatika yang berjumlah 400 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan langsung dari responden melalui kuesioner dan wawancara dengan narasumber. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *non-probability sampling*. Setelah dilakukan perhitungan Rumus Slovin diperoleh jumlah sampel minimal 80 orang karyawan/sampel. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik deskriptif, analisis verifler, uji kualitas data yang meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji hipotesis yang meliputi uji F dan uji t, serta uji koefisien determinasi yang diolah dengan menggunakan software Smart PLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa GHRM memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Organisasi melalui mediasi CSR, Lingkungan Berkelanjutan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap Kinerja Organisasi melalui mediasi CSR, hubungan GHRM yang dimediasi oleh CSR memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Organisasi, hubungan Lingkungan Berkelanjutan yang dimediasi oleh CSR tidak signifikan terhadap Kinerja Organisasi, GHRM memiliki pengaruh langsung, negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Organisasi, dan Lingkungan Berkelanjutan memiliki pengaruh langsung positif tetapi tidak signifikan terhadap Kinerja Organisasi.

Kata Kunci:

Manajemen Sumber Daya Manusia Hijau, Lingkungan Berkelanjutan, Kinerja Organisasi, Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of GHRM and Sustainable Environment on Organizational Performance mediated by Corporate Social Responsibility at PT Swadharma Sarana Informatika. This study uses a descriptive statistical design with a quantitative approach. The population in this study is 400 employees of PT. Swadharma Sarana Informatics Operational Office. The data used in this study used primary data collected directly from respondents through questionnaires and interviews with interviews. Sampling was done using the non-probability sampling method. After the calculation of the Slovin Formula, a minimum sample size of 80 employees/sample was obtained. This study uses descriptive statistical analysis methods, verifier analysis, data quality tests that include validity and reliability, hypothesis tests that include F and t tests, and determination coefficient tests that are processed using Smart PLS 4.0 software. The results show that GHRM has a positive and significant influence on Organizational Performance through CSR mediation, Sustainable Environment has a significant positive influence on Organizational Performance through CSR mediation, GHRM relationships mediated by CSR have a significant influence on Organizational Performance, Sustainable Environment relationships mediated by CSR are not significant on Organizational Performance, GHRM has a direct, negative and insignificant influence on Organizational Performance, and Sustainable Environment has a direct positive but not significant influence on Organizational Performance.

Keywords:

Green Human Resource Management, Sustainable Environment, Organizational Performance, Corporate Social Responsibility

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Green Human Resouces Management, Sustainable Environment* terhadap Kinerja Organisasi dimediasi *Corporate Social Responsibility* (Studi kasus: PT Swadharma Sarana Informatika)**" dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan mendapatkan gelar.

Dalam kesempatan pada kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bimbingan atas diselesaikannya skripsi ini, ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung dan memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA sebagai Dosen Pembimbing I yang sudah memberikan waktu, ilmu, kesabaran, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.

6. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. sebagai Dosen Pembimbing II yang juga sudah memberikan waktu, ilmu, dukungan dan tenaga untuk membantu dan membimbing penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta para staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu serta pengarahan.
8. Ayah dan Ibu tercinta, Wawan Kuswanto dan Arie Yunita Rahayu, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, materi dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
9. Adik-adik tercinta, Thorif dan Adryan juga Mbah saya terima kasih atas segala doa dan motivasinya yang telah diberikan.
10. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya selama skripsi, Kanizah, Sabrina, Mutiara, Meri, Amelia yang selama ini berjuang bersama untuk menyusun skripsi sampai selesai.
11. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me at all times. You made it nab!*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan

datang. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Januari 2025

Nabila Zahra Octaviany
202110325247





DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	12
1.6 Batasan Masalah	13
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 <i>Corporate Social Responsibility</i>	17
2.1.1 Teori <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	17
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi CSR.....	18
2.1.3 Indikator CSR	19
2.2 Kinerja Organisasi	21
2.2.1 Teori Kinerja Organisasi.....	21
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Organisasi	22
2.2.3 Indikator-indikator Kinerja Organisasi	22
2.3 <i>Green Human Resources Management</i> (GHRM)	23
2.3.1 Teori GHRM.....	23

2.3.2 Faktor yang mempengaruhi implementasi GHRM.....	25
2.3.3 Indikator GHRM.....	27
2.4 <i>Sustainable Environment</i> (Lingkungan Berkelanjutan)	28
2.4.1 Teori <i>Sustainable Environment</i>	28
2.4.2 Faktor-faktor <i>Sustainable Environment</i>	29
2.4.3 Indikator <i>Sustainable Environment</i>	31
2.5 Penelitian Terdahulu.....	33
2.6 Kerangka Konseptual	44
2.7 Hipotesis.....	44
2.7.1 Pengaruh GHRM dimediasi CSR terhadap Kinerja Organisasi	45
2.7.2 Pengaruh <i>Sustainable Environment</i> dimediasi CSR terhadap Kinerja Organisasi.....	45
2.7.3 Pengaruh GHRM dan <i>Sustainable Environment</i> dimediasi CSR berpengaruh terhadap Kinerja Organisasi	46
2.7.4 Pengaruh GHRM, <i>Sustainable Environment</i> terhadap Kinerja Organisasi	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	52
3.5 Definisi Operasional	54
3.5.1 Definisi Operasional	54
3.6 Metode Analisis Data	57
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	57
3.6.2 Analisis Verifikatif	58
3.7 Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	58
3.7.1 Uji Validitas.....	58
3.7.2 Uji Reliabilitas	59
3.8 Evaluasi Model Struktural (<i>inner model</i>).....	59
3.8.1 Koefisien Determinansi atau R-Square (R^2)	59
3.8.2 Relevansi Prediksi atau <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	59
3.8.3 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	60

3.8.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	62
4.1.1 Profil PT. Swadharma Sarana Informatika	62
4.1.2 Visi dan Misi PT. Swadharma Sarana Informatika	63
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Hasil Analisis Data <i>Outer Model</i>	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas	66
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	68
4.4 <i>Inner Model</i>	68
4.4.1 Uji VIF	69
4.4.2 Pengaruh Langsung (Direct Effect)	70
4.4.3 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)	74
4.4.4 Uji R-Square	75
4.4.5 Uji F-Square	76
4.4.6 Uji Q-Square	78
4.5 Hasil Uji Hipotesis	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83
DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Praktik Lingkungan Berkelanjutan PT Swadharma.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	52
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 4. 6 AVE	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 8 Uji VIF	68
Tabel 4. 9 Path Coefficients	69
Tabel 4. 10 Indirect Effect	73
Tabel 4. 11 R Square.....	74
Tabel 4. 12 F Square	75
Tabel 4. 13 Q Square	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Lingkungan Hidup di Indonesia	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	65
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Riset	91
Lampiran 2 : Uji Plagiarisme	92
Lampiran 3 : Uji Referensi	93
Lampiran 4 : Kuesioner	101
Lampiran 5 : Rekapitulasi Identitas Responden.....	107
Lampiran 6 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden	110
Lampiran 7 : Tabulasi Data.....	111
Lampiran 8 : Gambar <i>Output</i> Smart PLS (<i>Outer Model</i>)	123
Lampiran 9 : Gambar <i>Output</i> Smart PLS (<i>Blindfolding</i>)	123
Lampiran 10 : Smart PLS <i>Blindfolding</i>	124
Lampiran 11 : Smart PLS <i>Bootstrapping</i>	127
Lampiran 12 : Kartu Bimbingan	130
Lampiran 13 : Biodata Diri	133

