

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK CIMB NIAGA**

SKRIPSI

Oleh:

Nadia Putri Iskandar

202010325440



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan di Bank Cimb Niaga
Nama Mahasiswa : Nadia Putri Iskandar
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325440
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Pembimbing I

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0314068202

Pembimbing II

Cahyadi Husadha, S.E., M.M.

NIDN. 0318087101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada Bank Cimb Niaga

Nama Mahasiswa : Nadia Putri Iskandar

Nomor Pokok : 202010325440

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank CIMB Niaga ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nadia Putri Iskandar

202010325440

ABSTRAK

Nadia Putri Iskandar. 202010325440. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank CIMB Niaga

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank CIMB Niaga dimana dengan adanya lingkungan kerja yang mendukung akan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan sampel yaitu *Purposive Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebanyak 33 responden karyawan PT CIMB Niaga. Pengujian hipotesis penelitian dilakukan dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh yaitu Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai PT CIMB Niaga.

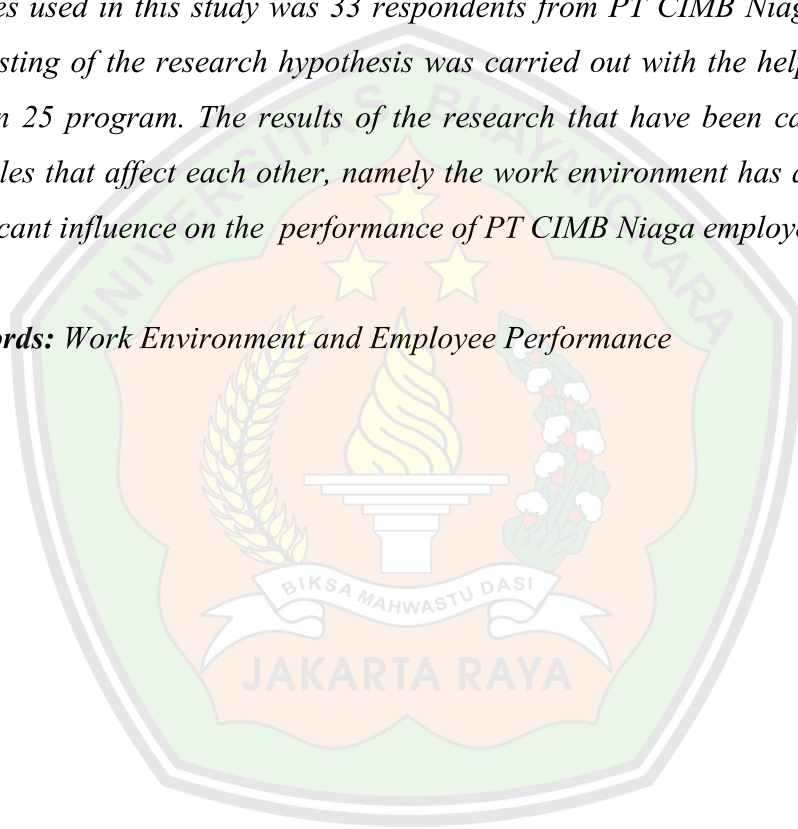
Kata Kunci: Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nadia Putri Iskandar. 202010325440. The Role of the Work Environment on Employee Performance at Bank CIMB Niaga

The purpose of this study is to determine the Influence of the Work Environment on Employee Performance at Bank CIMB Niaga where the existence of a supportive work environment will improve employee performance. This study uses a quantitative method with sampling, namely Purposive Sampling. The number of samples used in this study was 33 respondents from PT CIMB Niaga employees. The testing of the research hypothesis was carried out with the help of the SPSS version 25 program. The results of the research that have been carried out are variables that affect each other, namely the work environment has a positive and significant influence on the performance of PT CIMB Niaga employees.

Keywords: *Work Environment and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan ijin serta rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Cimb Niaga” dengan tepat waktu. Proposal skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun proposal skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do’a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si dan Cahyadi Husadha, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik. Terimakasih atas bimbingannya, semoga bapak dan ibu selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Dr. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc selaku dosen akademik saya. Temasikasih atas bimbingan dan semangatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar saya yang selalu mendukung, memberikan motivasi, semangat serta mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Bripda Moh Ikhsan Syahrul Romadhon terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Yang menemani, meluangkan waktu, tenaga dan memberi semangat untuk terus maju tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian saya. Terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
9. Serta seluruh sahabat-sahabat dan teman-teman lainnya yang turut memberikan dukungan serta semangat selama penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik pembaca.

Jakarta, 14 Februari 2025

Penulis,

Nadia Putri Iskandar
202010325440

DAFTAR ISI

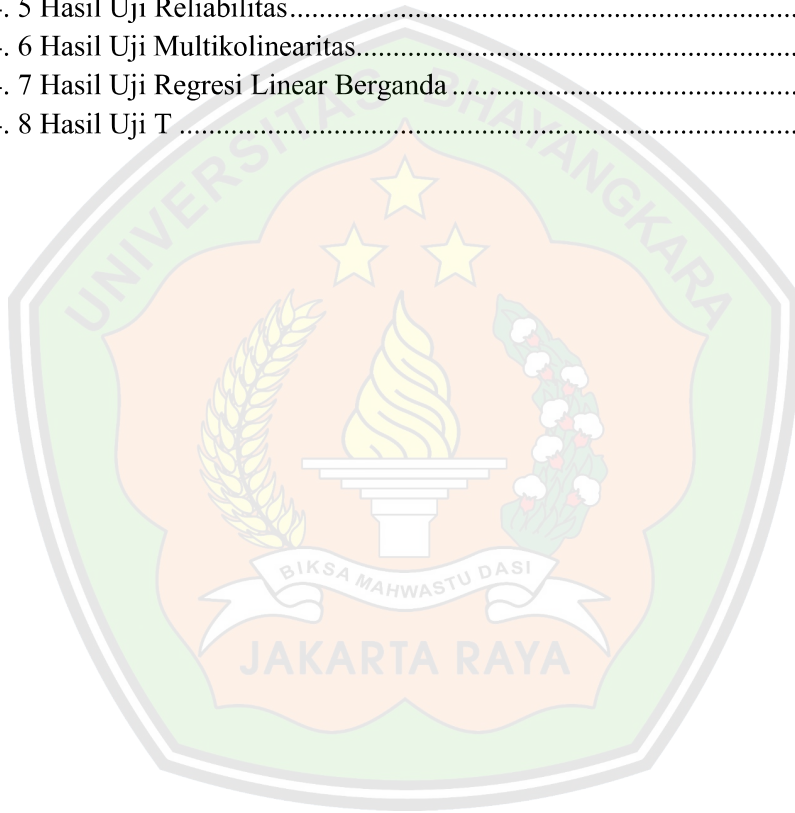
	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Tugas Akhir	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Telaah Teoritis.....	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	10
2.1.3 Indikator- Indikator yang Mempengaruhi Kinerja karyawan	11
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	11

2.1.5 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.7 Indikator- Indikator Lingkungan Kerja	15
2.2. Telaah Empiris	17
2.3 Kerangka Pemikiran	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tahapan Penelitian.....	22
3.3 Model Konseptual Penelitian	23
3.4 Operasional Variabel.....	24
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.5.1 Tempat Penelitian.....	25
3.5.2 Waktu Penelitian	25
3.6 Metode Pengambilan Sampel	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel.....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.9 Uji Instrumen Penelitian	29
3.9.1 Uji Validitas	29
3.9.2 Uji Reliabilitas	30
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.10.1 Uji Normalitas	31
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	31
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.10.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	32
3.11 Pengujian Hipotesis	33
3.11.1 Uji Parsial (Uji T).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	34

4.1.1	Sejarah Bank CIMB Niaga.....	34
4.1.2	Visi Bank CIMB Niaga.....	39
4.1.3	Misi Bank CIMB Niaga	39
4.1.4	Tujuan bank CIMB Niaga.....	39
4.1.5	Sasaran pokok bank CIMB Niaga.....	39
4.1.6	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.2.2	Uji Kelayakan Data	42
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	47
4.2.5	Uji Hipotesis	47
4.3	Pembahasan	48
4.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Keterbatasan Penelitian	50
5.3	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		55
CV		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Permasalahan Pada PT CIMB Niaga	4
Table 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	28
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X)	43
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji T	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Logo PT CIMB Niaga.....	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT CIMB Niaga	36
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas	45
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Hasil Uji Plagiarisme.....	56
Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi	58
Lampiran 3 : Data Tabulasi Responden.....	63
Lampiran 4 : Hasil Penelitian	64
Lampiran 5 : Buku Bimbingan.....	69
Lampiran 6 : Daftar Riwayat Hidup	73

