

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel lingkungan kerja secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT CIMB Niaga.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Fokus penelitian terbatas pada satu cabang Bank CIMB Niaga, sehingga hasilnya mungkin tidak dapat digeneralisasi untuk seluruh cabang.
2. Jumlah partisipan yang terbatas menyebabkan kemungkinan adanya perspektif yang belum terungkap.
3. Metode penelitian kuantitatif, tidak memungkinkan pengukuran kualitatif terkait pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja.

5.3 Saran

1. **Bagi Manajemen Bank CIMB Niaga:**
 - a. Tingkatkan kualitas lingkungan fisik kerja, seperti memastikan pencahayaan, pendingin ruangan, dan tata letak yang mendukung produktivitas.
 - b. Perkuat hubungan interpersonal dengan memberikan pelatihan kepemimpinan kepada manajer agar lebih mendukung karyawan.

- c. Lakukan evaluasi rutin mengenai kebutuhan karyawan untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya:

- a. Penelitian di masa depan dapat memperluas lokasi studi ke beberapa cabang Bank CIMB Niaga agar hasilnya lebih representatif.
- b. Gunakan metode campuran (mixed-method) untuk memberikan data yang lebih komprehensif, termasuk data kuantitatif untuk mendukung temuan kualitatif.
- c. Fokus pada aspek tertentu, seperti peran kepemimpinan dalam menciptakan lingkungan kerja yang kondusif atau dampak stres kerja pada produktivitas.

