

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT JASA PRIMA LOGISTIK BULOG
(CABANG DKI JAKARTA & BANTEN)**

SKRIPSI

OLEH :

NADYA ALYA NURJIHAN

202110325246



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Prima
Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta &
Banten

Nama Mahasiswa : Nadya Alya Nurjihan

Nomor Pokok : 202110325246

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

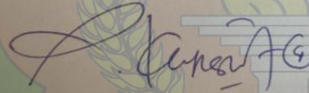
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101



Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN : 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Prima
Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta &
Banten

Nama Mahasiswa : Nadya Alya Nurjihan

Nomor Pokok : 202110325246

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Wulandari, S.E., M.Sc
NIDN : 0303017106

Sekretaris Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN : 0304068209

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten ” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nadya Alya Nurjihan

202110325246

ABSTRAK

ABSTRAK

Nadya Alya Nurjihan 202110325246. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling dengan Teknik sampel jenuh (sensus) yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel, total sebanyak 45 karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda. Data diolah menggunakan IBM SPSS Statistic Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten, (2) disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten, (3) beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten.

Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nadya Alya Nurjihan 202110325246. *This study aims to determine the effect of workload and work discipline on the performance of employees of PT Jasa Prima Logistik BULOG DKI Cabang DKI Jakarta & Banten .*

The type of research used in this study is quantitative research. The sampling technique uses a non-probability sampling method with a saturated sample technique (census) namely all members of the population are sampled, a total of 45 employees of PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten. The data analysis method uses multiple linear regression. Data is processed using IBM SPSS Statistics Version 26. The results of this study indicate that (1) workload partially has a negative and insignificant effect on the performance of employees of PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten, (2) work discipline partially has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten, (3) workload and work discipline simultaneously or together affect the performance of employees of PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten.

Keywords: *Workload, Work Discipline, and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul “**Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten**” .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Supriyanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis di kampus selama ini.
5. Rycha Kuwara Sari, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
7. M Kholifaturrozi yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian pada PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta & Banten.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Awan Priwanto, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis hingga saat ini, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik dan memotivasi dan memberi dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini hingga akhir. Dan terimakasih untuk ibunda

Eneng Irmayani atas dukungan dan doanya. Semoga Allah SWT selalu menjaga Ayah dan Ibu.

9. Kepada diri saya, Nadya Alya Nurjihan. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.
10. Teruntuk Indah Pratiwi Rohaeli, Alinda Septia Rahmah, Nadya Fadhilah Azzahra, Nandita Syafa Aunila, Friska Monika Sari Siagian, Salsabila Hasani dan Nur Putri Cahyaningsih sahabat penulis yang selalu menemani, memberi motivasi dan semangat yang luar biasa, terimakasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah selama ini. Semoga persahabatan ini terus tumbuh dan berkembang selamanya.

Jakarta, 24 Januari 2025

Penulis,

Nadya Alya Nurjihan

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Telaah Teoris.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Beban Kerja.....	14
2.1.3 Disiplin Kerja.....	17
2.2 Telaah Empiris.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	31

3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran.....	32
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	32
3.4.2 Skala Pengukuran.....	34
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3 Analisis Data.....	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Profil Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	42
4.1.4 Deskriptif Data	42
4.1.5 Gambaran Umum Responden	43
4.1.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	46
4.2 Hasil Penelitian	49
4.3.1 Uji Kualitas data.....	49
1. Uji Instrument	49
a. Uji Validitas.....	49
b. Uji Reliabilitas	50
2. Uji Asumsi Klasik	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Multikolinearitas	53
c. Uji Heteroskedasitas.....	53
4.3.2 Analisis Data	54
a. Uji Parsial (Uji t).....	56
b. Uji Simultan (Uji F).....	57
c. Uji Koefisiensi Determinasi (R ²).....	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	59
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	59
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	60
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	61
BAB V	63
PENUTUP.....	63

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	64
5.3 Saran	65
REFERENSI	66
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT Jasa Prima Logistik BULOG Cabang DKI Jakarta& Banten.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 3. 2 Instrument Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden variabel Beban Kerja	46
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden variabel Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 4. 8 Uji Validitas variabel Beban kerja (X1)	49
Tabel 4. 9 Uji Validitas variabel Disiplin kerja (X2).....	50
Tabel 4. 10 Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedasitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1: Surat Permohonan Riset	73
Lampiran 2: Surat Balasan Permohonan Riset.....	74
Lampiran 3: Uji Plagiarisme	75
Lampiran 4: Uji Referensi.....	77
Lampiran 5: Kuesioner	80
Lampiran 6: Tabulasi Data.....	85
Lampiran 7: Hasil SPSS.....	89
Lampiran 8: Buku Bimbingan	103
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup	106

