

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA GURU
DI SMP STRADA BUDI LUHUR
BEKASI**

SKRIPSI

**OLEH :
NATASHA QUEENTA MUGIANI
202110325048**



**PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP
Strada Budi Luhur Bekasi
Nama Mahasiswa : Natasha Queenta Mugiani
Nomor Pokok : 202110325048
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

Bintang Narpati, SE., M.M.

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP Strada Budi Luhur Bekasi

Nama Mahasiswa : Natasha Queenta Mugiani

Nomor Pokok : 202110325048

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB. MA

NIDN. 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN. 0328056302

Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Binsis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasha Queenta Mugiani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325048
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 7 April 2003
Alamat : Vila Mutiara Gading 2 Blok X 16 No 28, Karang Satria
Tambun Utara, Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP Strada Budi Luhur Bekasi”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 4 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Natasha Queenta Mugiani

202110325048

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, lingkungan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja guru di SMP Strada Budi Luhur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel jenuh yang dimana menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel yang berjumlah 50 guru di SMP Strada Budi Luhur. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS dan data diolah menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMP Strada Budi Luhur dengan hasil nilai t-statistik 2.475 dan *p-values* 0.07 (2) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMP Strada Budi Luhur dengan hasil nilai t-statistik sebesar 1.653 dan *p-values* 0.049 (3) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru di SMP Strada Budi Luhur dengan hasil nilai t-statistik sebesar 3.947 dan nilai *p-values* 0.00 dan (4) Pelatihan, lingkungan kerja, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja guru di SMP Strada Budi Luhur.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Guru

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of training, work environment, and work motivation on the performance of teachers at SMP Strada Budi Luhur. The type of research used is quantitative research with a saturated sample, which involves using the entire population as the sample, consisting of 50 teachers at SMP Strada Budi Luhur. The data analysis method used SEM-PLS and the data were processed using SmartPLS 4.0. The results of this study indicate that (1) Training has a positive and significant effect on teacher performance at SMP Strada Budi Luhur, with t -statistic values 2.475 and p -values 0.07. (2) The work environment has a positive and significant effect on the performance of teachers at SMP Strada Budi Luhur with a t -statistic value of 0.121 and p -values 0.049. (3) Work motivation has a positive and significant effect on the performance of teachers at SMP Strada Budi Luhur with a t -statistic value 3.947 and p -values 0.00. (4) Training, work environment, and work motivation simultaneously affect the performance of teachers at SMP Strada Budi Luhur.

Keywords: Training, Work Environment, Work Motivation, Teacher Performance

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat sehat walafiat dan memberi kemudahan serta kelancaran selama proses penulisan dan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP Strada Budi Luhur Bekasi.”

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan, mendidik, serta memberi dukungan kepada penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dian Sudiantini. S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak memberikan saran dan masukan serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan tepat waktu.

5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
 6. Kepada Kepala Sekolah SMP Strada Budi Luhur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan Penelitian.
 7. Kepada Bapak/ Ibu Guru SMP Strada Budi Luhur yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
 8. Kepada keluarga penulis yang telah memberikan semangat, dukungan serta mendoakan penulis agar dilancarkan pada tahap ini.
 9. Teruntuk Dinda Nurdianah, serta teman-teman kelas B dan Angkatan 2020 yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi skripsi ini
- Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kemudahan dan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari proposal skripsi ini, oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik serta saran yang dapat membangun dan membantu dalam penyempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, 13 Januari 2025

Penulis

Natasha Queenta Mugiani

NPM. 202110325048

Daftar Isi

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Kinerja	13
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.2 Faktor Pengaruh Kinerja	14
2.1.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	15
2.1.4 Indikator Kinerja	16
2.1.5 Dimensi Kinerja Guru	17
2.2 Pelatihan	19
2.2.1 Pengertian pelatihan	19
2.2.2 Manfaat pelatihan	21
2.2.3 Indikator pelatihan	22
2.2.4 Faktor pelatihan	24
2.3 Lingkungan kerja	24
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.3.2 Jenis lingkungan kerja.....	25

2.3.3	Indikator lingkungan kerja	26
2.4	Motivasi Kerja.....	27
2.4.1	Pengertian motivasi kerja	27
2.4.2	Faktor motivasi	30
2.4.3	Indikator Motivasi	33
2.4.5	Asas-asas motivasi.....	34
2.5	Penelitian terdahulu.....	36
2.6	Kerangka berpikir	40
2.7	Hipotesis.....	41
BAB III		44
METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Desain penelitian	44
3.2	Tahapan penelitian.....	44
3.3	Populasi dan sampel	45
3.4	Waktu dan tempat penelitian.....	46
3.5	Jenis dan sumber data	46
3.6	Teknik pengumpulan data.....	47
3.7	Metode analisis data	48
3.7.1	Analisis Statistik Data.....	48
3.7.2	Pengujian Hipotesis.....	50
BAB IV		51
HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Profil Perusahaan.....	51
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	52
5.1.3	Struktur Organisasi	53
4.2	Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	53
4.2.1	Hasil Kuisioner Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.2	Hasil Kuisioner Berdasarkan Status Guru.....	54
4.2.3	Hasil Kuisioner Berdasarkan Usia	54
4.2.4	Hasil Kuisioner Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3	Analisis Statistik Data.....	55
4.3.1	Pengukuran Model.....	56

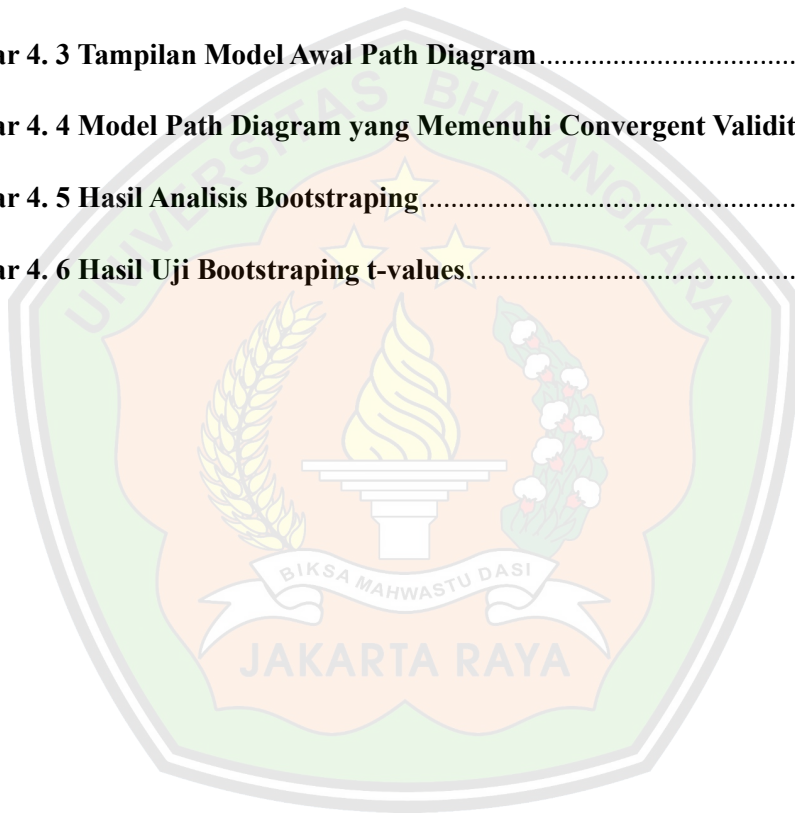
4.3.2 Analisa <i>Outer Model</i>	57
4.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>)	66
4.4.1 <i>R-Square</i> (R2)	67
4.4.2 Effect Size atau F-Square (F2)	68
4.4.3 Q-Square	68
4.5 Hasil Uji Hipotesis	69
4.6 Pembahasan	73
4.6.1 Pelatihan terhadap kinerja	73
4.6.2 Lingkungan kerja terhadap kinerja	73
4.6.3 Motivasi kerja terhadap kinerja	74
4.6.4 Pengaruh Bersama-sama Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru	74
BAB V	76
Simpulan dan Saran	76
5.1 Simpulan	76
5.2 Keterbatasan Penelitian	77
5.3 Saran	77
LAMPIRAN	87
KUESIONER PENELITIAN	90

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Evaluasi Kinerja Guru.....	3
Tabel 1. 2 Presentasi Kehadiran Guru.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	53
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Status Kerja.....	54
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Awal Outer Loading.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Convergent Validity-Outer Loading.....	60
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading Pelatihan.....	61
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4. 10 Nilai Cross Loading Kinerja.....	62
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4. 12 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	64
Tabel 4. 13 Path Coefficient pengukuran signifikansi (t-statistik).....	66
Tabel 4. 14 Nilai R-Square (R^2).....	67
Tabel 4. 15 Nilai F-Square (F^2).....	68
Tabel 4. 16 Nilai Q-Square.....	69
Tabel 4. 17 Hasil T-Statistik.....	71

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Keadaan Lingkungan Kerja Fisik.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	40
Gambar 4. 1 Logo SMP Strada Budi Luhur.....	52
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4. 3 Tampilan Model Awal Path Diagram.....	56
Gambar 4. 4 Model Path Diagram yang Memenuhi Convergent Validity.....	59
Gambar 4. 5 Hasil Analisis Bootstraping.....	65
Gambar 4. 6 Hasil Uji Bootstraping t-values.....	70



Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	97
Lampiran 4 : Uji Referensi Skripsi	99
Lampiran 5 : Data Tabulasi	106
Lampiran 6 : Kartu Bimbingan.....	112
Lampiran 7 : Hasil Uji Outer Model dan Inner Model SEM-PLS Versi 4.0	115
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup.....	119

