

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. HONG TANG ASIA**

SKRIPSI

OLEH :

**NATASYA SEKAR AYUNINGTYAS ANDOKO
202010325003**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT. Hong Tang Asia

Nama Mahasiswa : Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko

Nomor Pokok : 202010325003

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Matdio Siahaan, S.E., M.M.

NIDN. 0413047002


Haryudi Anas, S.E., M.S.M.

NIDN. 0317117801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di
PT. Hong Tang Asia

Nama Mahasiswa : Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko

Nomor Pokok : 202010325003

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Jhonni Sinaga, S.E., M.M.
NIDN. 0320126805

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0020067201

Penguji : Matdio Siahaan, S.E., M.M.
NIDN. 0413047002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M.
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325003
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 25 Desember 2000
Alamat : Perum Telaga Murni Blok C 28 No.26 RT.
07/05 Telaga Murni, Cikarang Barat, Kab.
Bekasi 17530

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Hong Tang Asia". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko

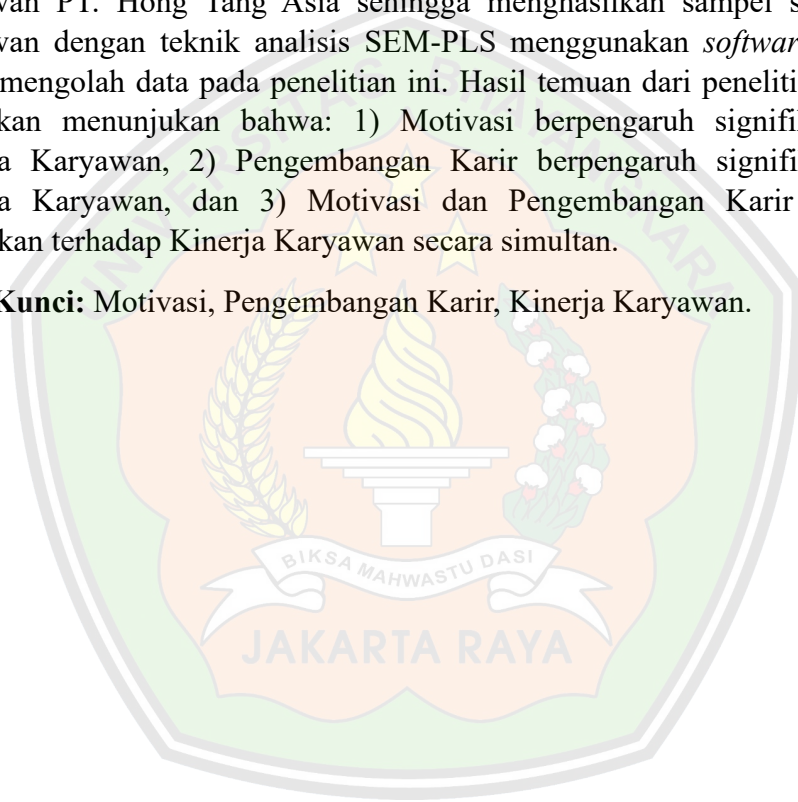
202010325003

ABSTRAK

Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko, 202010325003. Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hong Tang Asia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara variabel Motivasi (X1), dan Pengembangan Karir (X2) berpengaruh terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Hong Tang Asia. Data penelitian merupakan data yang diambil menggunakan kuisioner yang disebarikan kepada karyawan PT. Hong Tang Asia. Populasi dalam penelitian ini merupakan 120 karyawan PT. Hong Tang Asia sehingga menghasilkan sampel sebanyak 120 karyawan dengan teknik analisis SEM-PLS menggunakan *software* SmartPLS4 untuk mengolah data pada penelitian ini. Hasil temuan dari penelitian yang telah dilakukan menunjukan bahwa: 1) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, 2) Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan 3) Motivasi dan Pengembangan Karir berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan secara simultan.

Kata Kunci: Motivasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko, 202010325003. *The Influence of Motivation and Career Development on Employee Performance at PT. Hong Tang Asia.*

This research aims to determine how the relation between the variables of Motivation (X1) and Career Development (X2) affects the Employee Performance (Y) variable at PT. Hong Tang Asia. The research data was obtained through a questionnaire distributed to the employees of PT. Hong Tang Asia. The population in this research consists of 120 employees of PT. Hong Tang Asia, resulting in a sample size of 120 employees, with data analysis conducted using SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Squares) and processed using SmartPLS4 software. The findings from the study indicate that: 1) Motivation significantly affects Employee Performance, 2) Career Development significantly affects Employee Performance, and 3) Motivation and Career Development significantly affect Employee Performance simultaneously.

Keywords: Motivation, Career Development, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hong Tang Asia”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim., (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Matdio Siahaan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing pertama peneliti yang telah memberikan motivasi, waktu, pikiran, serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Haryudi Anas, S.E., M.S.M., selaku Dosen Pembimbing kedua peneliti yang telah memberikan motivasi, waktu, pikiran, serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.

6. Kepada HRD PT. Hong Tang Asia yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada para pegawai PT. Hong Tang Asia yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dengan bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada keluarga khususnya orang tua dan adik-adik yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga pada tahap skripsi ini.
9. Kepada Dimas Septi Prayoga selaku suami saya dan Gaviria Carlina Sekar Prayoga selaku anakku yang telah memberikan kerja sama, semangat dan dukungan dari awal hingga akhir.
10. Kepada diri saya sendiri Natasya Sekar Ayuningtyas Andoko yang telah mampu bekerja sama dan berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Telaah Teoritis	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1 Faktor – Faktor Kinerja Karyawan	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Motivasi	11
2.1.2.1 Faktor – Faktor Motivasi.....	12
2.1.2.2 Indikator -Indikator Motivasi.....	12
2.1.3 Pengembangan Karir.....	13
2.1.3.1 Tujuan Pengembangan Karir.....	14
2.1.3.2 Indikator Pengembangan Karir	15

2.2 Telaah Empiris	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Tahapan Penelitian	20
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	21
3.4 Operasional Variabel.....	22
3.5 Waktu dan Objek Penelitian.....	23
3.5.1 Waktu Penelitian	23
3.5.2 Objek Penelitian.....	23
3.6 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	24
3.6.1 Populasi Penelitian.....	24
3.6.2 Metode Sampling.....	24
3.6.3 Sampel.....	24
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.7.1 Wawancara	25
3.7.2 Observasi.....	25
3.7.3 Kuesioner / Angket	25
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.9 Uji Outer Model.....	26
3.10 Uji Inner Model.....	27
3.11 Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	29
4.1.2 Profil Perusahaan	29
4.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	30
4.2 Deskripsi Data.....	30
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner.....	30
4.3 Hasil Analisis Data.....	34
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	34
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	34

4.3.2.1 Uji validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	35
4.3.2.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	38
4.3.2.3 <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	40
4.3.2.4 <i>Chronbach Alpha</i>	41
4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	42
4.3.3.1 <i>R – Square</i> (R^2)	43
4.3.3.2 <i>Model Fit</i>	43
4.3.3.3 <i>Path Coefficient</i>	44
4.3.4 Uji hipotesis	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.4.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.4.3 Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	49
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan.....	50
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2. 1 Telaah Empiris.....	16
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner	31
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4. 5 Convergent Validity.....	35
Tabel 4. 6 Convergent Validity Tahap 2	37
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading Motivasi	38
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading Pengembangan Karir.....	39
Tabel 4. 9 Nilai Cross Loading Kinerja Karyawan	40
Tabel 4. 10 Nilai AVE	41
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's Alpha.....	42
Tabel 4. 12 Nilai R-Square.....	43
Tabel 4. 13 Nilai NFI	44
Tabel 4. 14 Path Coefficients	44
Tabel 4. 15 Nilai P - Value	45
Tabel 4. 16 Uji Simultan	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Gambar 4. 4 Skema Model Partial Least Square	34
Gambar 4. 5 Outer Model	35
Gambar 4. 6 Inner Model.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

UJI PLAGIARISME	63
UJI REFERENSI.....	65
SURAT IJIN PENELITIAN.....	73
SURAT BALASAN PENELITIAN.....	74
KUESIONER PENELITIAN.....	75
DAFTAR PERNYATAAN	76
DATA TABULASI	79
1. Outer Model	89
2. Outer Loading	90
3. Cross Loading	91
4. AVE dan Chronbach's Alpha.....	92
5. Inner Model.....	93
6. R-Square.....	94
7. Model Fit.....	94
8. P-Values	94
KARTU BIMBINGAN	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	98