

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU SEKOLAH MENENGAH
PERTAMA NEGERI 10 TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Niken Yuliyanti

202110325360



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama
Negeri 10 Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Niken Yuliyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325360

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

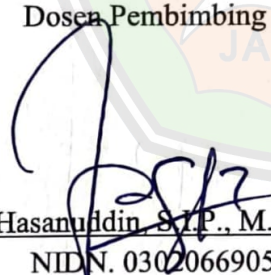
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hasanuddin, S.P., M.AP
NIDN. 0302066905


Jumawan, S.E., M.M
NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama
Negeri 10 Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Niken Yuliyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325360

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN: 0331086601

Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN: 0325027901

Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN: 0302066905


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niken Yuliyanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325360

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Juli 2003

Alamat : Perum. Mahkota Indah Blok GB 07/13 RT 08 RW 01,
Mangunjaya, Kec. Tambun Selatan, Kab. Bekasi, 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,


Niken Yuliyanti
202110325360

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Beban Kerja dan Kompensasi memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau sensus sebanyak 43 responden. Teknik pengumpulan data berupa angket yang disusun dalam beberapa pernyataan dan diukur menggunakan *Skala Likert*. Analisis data yang digunakan dalam pengujian ini menggunakan *Structural Equation Model* (SEM). Data diolah dengan menggunakan *SMART PLS 4.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan, dan (2) Kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine whether Workload and Compensation have an influence on Job Satisfaction of Teachers at SMP N 10 Tambun Selatan. The research method used in this study is a quantitative method. The sampling technique in this study used a saturated sample or census of 43 respondents. The data collection technique was in the form of a questionnaire arranged in several statements and measured using the Likert Scale. Data analysis used in this test used the Structural Equation Model (SEM). Data was processed using SMART PLS 4.0. The results of this study indicate that (1) Workload has a positive and significant effect on Job Satisfaction of Teachers at SMP N 10 Tambun Selatan, and (2) Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction of Teachers at SMP N 10 Tambun Selatan.

Keywords: Workload, Compensation, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan ijin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, doa serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, berkenan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M sebagai Ka. Prodi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Hasanudin, S.I.P., M.AP sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasanya dari awal hingga akhir.

5. Jumawan, SE., M.M sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, saran serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya dari awal hingga akhir.
6. M. Fadhli Nursal, S.E.,M.M selaku dosen pengampu akademik yang banyak mendukung selama kuliah dalam mencapai tujuan.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Pegawai Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepala Sekolah Menengah Pertama Negeri 10 Tambun Selatan yang telah memberikan izin dan dukungan dalam penelitian ini serta Bapak/Ibu guru yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Untuk kedua orang tua saya, ayah Idris dan mama Khotijah. Terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan, perhatian, dan selalu memberikan semangat dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Untuk kakak dan adik tersayang penulis yaitu Indriyani Widiyastuti, S.P dan Muhammad Ghusni Rizal yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teruntuk sahabat seperjuangan, Dhea Silvia Putri, Fitria Chopifah, dan Siti Nur Amalia, terima kasih atas segala dukungan, motivasi, waktu, dan ilmu yang dijalani bersama selama awal perkuliahan hingga sampai saat ini dalam proses pengerjaan proposal skripsi. *“finally, we did it!”*

12. Teruntuk sahabat kecilku, Fani, Putri, Ulfa, dan Ridho, terima kasih untuk segala dukungan, motivasi dan doa yang diberikan untukku dalam proses pengerjaan skripsi.
13. Teruntuk teman-teman organisasi UKM Pena Muda yang telah memberikan pengalaman yang sangat berharga untuk penulis, terima kasih atas kerjasama, komitmen, kekeluargaan yang diberikan. Selama bergabung dalam organisasi tersebut, penulis memperoleh berbagai keterampilan yang diharapkan dapat menjadi bekal saat memasuki dunia kerja di masa depan.
14. Terakhir, terima kasih kepada Niken Yuliyanti selaku penulis karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Menyelesaikan skripsi dengan baik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan. Terima Kasih sudah kuat dan selalu bangkit di segala situasi apapun, proud of me.

Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis mengharapkan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis



Niken Yuliyanti

202110325360

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Telaah Teoretis	17
2.1.1 Kepuasan Kerja	17
A. Pengertian Kepuasan Kerja	17
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
C. Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.1.2 Beban Kerja	21
A. Pengertian Beban Kerja.....	21
B. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	22
C. Indikator Beban Kerja	23
2.1.3 Kompensasi	25
A. Pengertian Kompensasi	25
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	27

C. Indikator Kompensasi.....	29
2.2 Telaah Empiris	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	41
3.5.1 Metode Analisis Data	42
A. Uji Measurement (Outer Model)	42
B. Uji Struktural (Inner Model)	46
3.5.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji <i>Bootstrapping</i>	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Sekolah	49
4.1.1 Profil Sekolah.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi Sekolah.....	50
4.1.3 Visi Misi Sekolah.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Hasil Analisis Data	57
4.3.1 Uji Measurement (Outer Model).....	57
4.3.2 Uji Struktural (Inner Model)	65
4.4 Pengujian Hipotesis dengan Uji <i>Bootstrapping</i>	68
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peneliti Pendahulu Kepuasan Kerja.....	4
Tabel 1. 2 Peneliti Pendahulu Beban Kerja	8
Tabel 1. 3 Peneliti Pendahulu Kompensasi.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner.....	53
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4. 6 Hasil Validitas Convergent	60
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loading.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Fornell Lacker Criterion	63
Tabel 4. 9 Hasil Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	63
Tabel 4. 10 Hasil Cronbach's Alpha	64
Tabel 4. 11 Hasil Composite Reliability	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji F-Square	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Path Coeficients.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekolah.....	50
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Gambar 4. 6 Outer Model	58
Gambar 4. 7 Inner Model	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian/Riset
- Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian/Riset
- Lampiran 3 Uji Plagiarisme
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Uji Referensi
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Data
- Lampiran 8 Hasil Uji Smart PLS
- Lampiran 9 Buku Bimbingan
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

