

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CV. DWIKARYA MANDIRI**

SKRIPSI

OLEH:

Nur Putri Cahyaningsih

202110325306



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CV. DWIKARYA MANDIRI**

SKRIPSI

OLEH:

Nur Putri Cahyaningsih

202110325306



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada CV. Dwikarya Mandiri

Nama Mahasiswa : Nur Putri Cahyaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325306

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003


Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M

NIDN: 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada CV. Dwikarya Mandiri

Nama Mahasiswa : Nur Putri Cahyaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325306

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN: 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si

NIDN: 0331086601

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Putri Cahyaningsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325306
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 25 April 2003
Alamat : Villa Bekasi Indah 2 Blok E.3 No 2 RT 003/047.
Desa Sumber Jaya, Kecamatan Tambun Selatan,
Bekasi 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada CV. Dwikarya Mandiri ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Nur Putri Cahyaningsih

202110325306

ABSTRAK

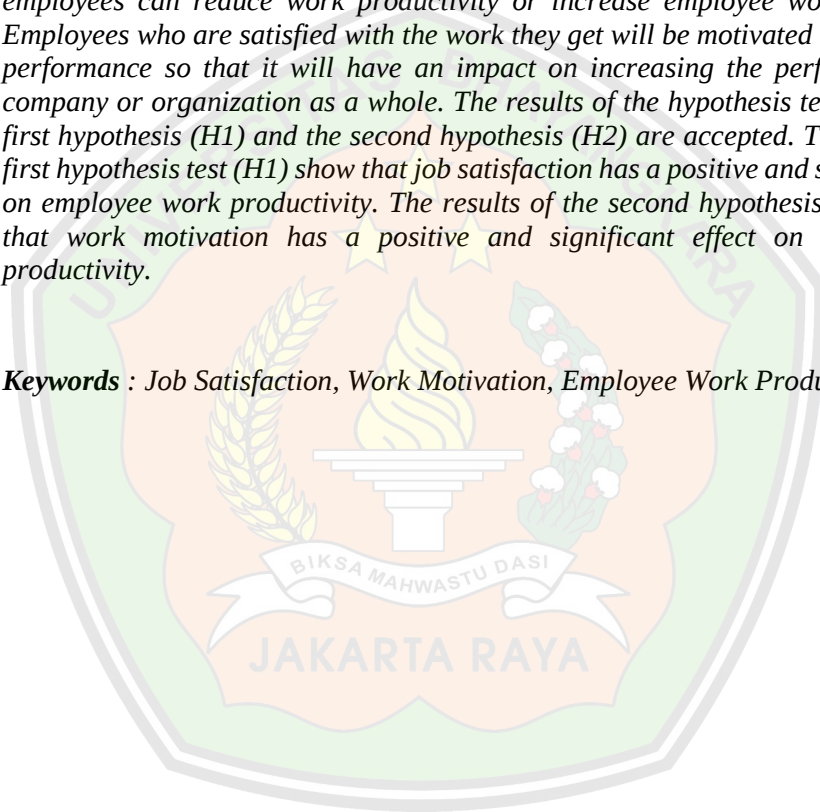
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah produktivitas kerja karyawan dapat memengaruhi hubungan dari kepuasan kerja dan motivasi kerja pada CV. Dwikarya Mandiri. Dengan metode penelitian kuantitatif, populasi dan sampel yang diperoleh dari karyawan pada CV. Dwikarya Mandiri dengan menggunakan metode *Probability sampling* dan Hair. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 150 responden karyawan CV. Dwikarya Mandiri menggunakan teknik analisis SEM-PLS. Subjek penelitian ini yaitu karyawan CV. Dwikarya Mandiri. Kepuasan kerja dan motivasi kerja sangat berkaitan langsung dengan produktivitas kerja karyawan. Kepuasan kerja dan motivasi kerja yang dirasakan oleh karyawan dapat menurunkan produktivitas kerja ataupun meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Karyawan yang merasa puas dengan pekerjaan yang diperoleh akan termotivasi untuk meningkatkan kinerja sehingga akan berdampak pada meningkatnya kinerja perusahaan atau organisasi secara keseluruhan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan hipotesis pertama (H1) dan hipotesis kedua (H2) diterima. Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) diperoleh hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hasil pengujian hipotesis kedua (H2) diperoleh hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether employee work productivity can affect the relationship between job satisfaction and work motivation at CV. Dwikarya Mandiri. With quantitative research methods, the population and samples obtained from employees at CV. Dwikarya Mandiri using probability sampling and Hair methods. The sample used in this study was 150 respondents of CV employees. Dwikarya Mandiri using the SEM-PLS analysis technique. The subjects of this study were employees of CV. Dwikarya Mandiri. Job satisfaction and work motivation are directly related to employee work productivity. Job satisfaction and work motivation felt by employees can reduce work productivity or increase employee work productivity. Employees who are satisfied with the work they get will be motivated to improve their performance so that it will have an impact on increasing the performance of the company or organization as a whole. The results of the hypothesis test show that the first hypothesis (H1) and the second hypothesis (H2) are accepted. The results of the first hypothesis test (H1) show that job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity. The results of the second hypothesis test (H2) show that work motivation has a positive and significant effect on employee work productivity.

Keywords : *Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Work Productivity*



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini penulis meneliti bagaimana **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada CV. Dwikarya Mandiri”**. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembaca yang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membimbing dan memberikan dukungan kepada penulis di kampus selama ini.

5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Novita Wahyu Setyawati, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan S1 ini.
7. Teristmewa kepada Dwi Putranto dan Sri Purwaningsih yaitu kedua orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan terhadap penulis, dengan selalu siap dalam hal apa yang penulis butuhkan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Terima kasih juga untuk Hendrik Paulus Hutaaruk yaitu seseorang yang selalu ada dengan penulis setiap hari, membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga kamu bisa menyusul dan lancar juga sampai wisuda nanti.
9. Untuk Nadya Alya, Nadya Fadhillah, Friska Monika, Salsabila Hasani dan Nandita syafa terima kasih atas dukungan nya selama ini, kita berjuang dari awal hingga sampai ke detik ini dengan bareng-bareng. Semoga kita selalu di mudahkan setiap jalan yang ingin kita lewatin.
10. Untuk teman-teman dance juga Elshinta, Azzra Nabila dan Diah ayu. Terima kasih atas pemberian semangat kalian, yang juga selalu menemani dikala penulis sedang frustasi dan membutuhkan hiburan, kalian selalu ada.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang juga selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

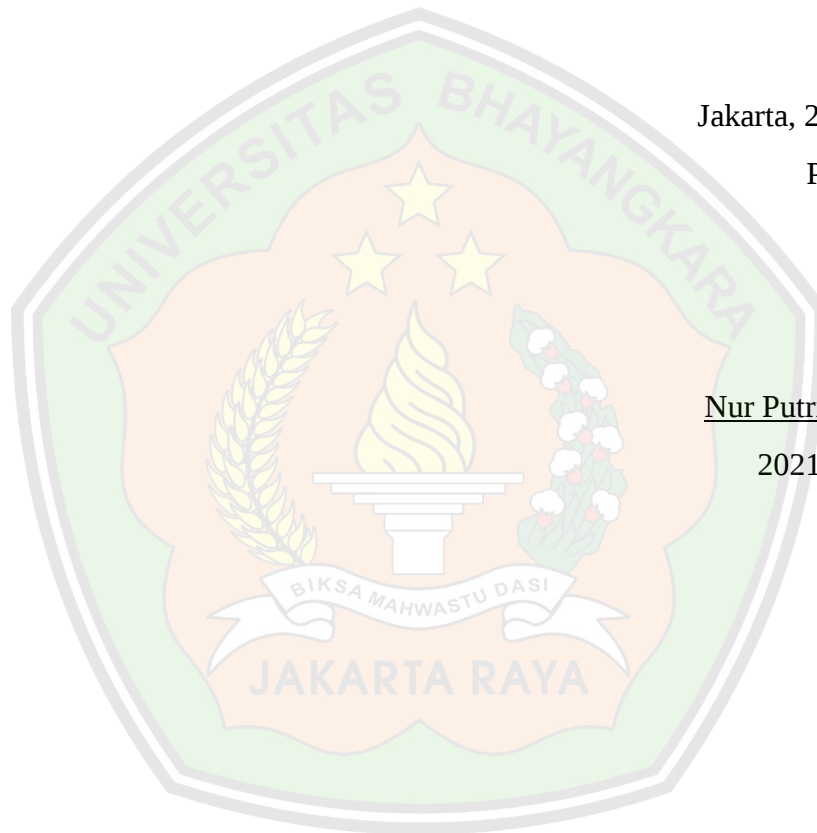
Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 22 Januari 2025

Penulis

Nur Putri Cahyaningsih

202110325306



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Batasan Masalah	10
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.1.1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.1.2. Faktor – faktor Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.1.3. Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	16
2.2. Kepuasan Kerja.....	17
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2.2. Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	19
2.2.3. Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja	22
2.3. Motivasi Kerja	23
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	23
2.3.2. Faktor – Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	25
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja.....	27

2.4.	Penelitian Terdahulu	28
2.5.	Pengaruh Antar Variabel.....	35
2.6.	Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1.	Desain Penelitian	38
3.2.	Tahapan Penelitian.....	38
3.3.	Model Konseptual.....	39
3.4.	Operasional variabel	40
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.6.	Metode Pengambilan Sampel	43
3.6.1.	Populasi Penelitian.....	43
3.6.2.	Sampel Penelitian	43
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8.	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.9.	Metode Analisis Data.....	46
3.9.1.	Teknik Analisis Data.....	46
3.9.2.	Tahapan Analisis PLS.....	47
3.10.	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN		52
4.1.	Gambaran Umum.....	52
4.1.1.	Sejarah singkat CV. Dwikarya Mandiri	52
4.1.2.	Visi Misi Perusahaan	52
4.1.3.	Lokasi Perusahaan	53
4.1.4.	Struktur Organisasi	53
4.2.	Deskripsi Data.....	54
4.2.1.	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	55
4.2.2.	Deskripsi Umum Responden	56
4.3.	Hasil Analisis Data	59
4.3.1.	Pengukuran Outer Model.....	59
4.3.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.3.2.1.	Outer Loading.....	61
4.3.2.2.	Construct Reliability And Validity.....	64
4.3.3.	Uji Diskriminan Validitas	68
4.3.4.	Uji Multikolineritas.....	73

4.3.5. Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	74
4.3.6. Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	78
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	80
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	81
BAB V PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN	87
SURAT PERMOHONAN RISET	88
SURAT BALASAN PERMOHONAN	89
UJI PLAGIARISME SKRIPSI	90
UJI REFERENSI SKRIPSI	93
LAMPIRAN KUISIONER.....	97
TABULASI DATA RESPONDEN	102
HASIL UJI SMART PLS.....	115
KARTU BIMBINGAN	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produktivitas Kerja Tahun 2020 – 2023.....	6
Tabel 1. 2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja Karyawan pada	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	41
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	44
Tabel 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 5 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading Motivasi Kerja	62
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Produktivitas Kerja Karyawan	64
Tabel 4. 8 Hasil Cronbach Alpha.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Composite Reliability	66
Tabel 4. 10 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	67
Tabel 4. 11 Hasil Fornell – Larcker	69
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Motivasi Kerja	71
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading Produktivitas Kerja Karyawan	72
Tabel 4. 15 Uji multikolineritas	73
Tabel 4. 16 Nilai R-square.....	76
Tabel 4. 17 Nilai F-square Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 18 Nilai F-square Motivasi Kerja	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Model Konseptual	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4. 2 Outer Model	55
Gambar 4. 3 Outer Model Penelitian	60
Gambar 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	68
Gambar 4. 5 Inner Model.....	75
Gambar 4. 6 Grafik R-square.....	77
Gambar 4. 7 Grafik F-square	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset	88
Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Izin Riset	89
Lampiran 3. Uji Plagiarisme Skripsi.....	90
Lampiran 4. Uji Referensi Skripsi	93
Lampiran 5. Lampiran Kuisisioner.....	97
Lampiran 6. Tabulasi Data Responden	102
Lampiran 7. Hasil Uji SmartPLS	115
Lampiran 8. Kartu Bimbingan	122
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup	123

