

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI PERUSAHAAN JASA
TRANSPORTASI DARAT ALAT
BERAT PT. JAYA LESTARI
TRANSINDO**

Skripsi

Oleh :

RAFI EKA NUGRAHA

202110325125



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Produktivitas Karyawan Di
Perusahaan Jasa Transportasi Darat Alat Berat
PT. Jaya Lestari Transindo

Nama Mahasiswa : Rafi Eka Nugraha

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325125

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

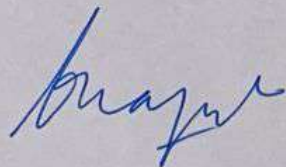
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGETAHUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN: 0316077203



Wirawan Widjanarko, SE.Ak., M.M.,
MBA., CMA

NIDN: 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Produktivitas Karyawan Di
Perusahaan Jasa Transportasi Darat Alat Berat
PT. Jaya Lestari Transindo

Nama Mahasiswa : Rafi Eka Nugraha

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325125

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi,
S.Mn., M.M

NIDN: 0310016102

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si

NIDN: 0314068202

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN: 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN: 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rafi Eka Nugraha
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325125
Tempat, Tanggal Lahir : Pekalongan, 15 Desember 1999
Alamat : Perumahan Bekasi Timur Regensi 3 Blok
C7 No. 5, Cimuning, Mustika Jaya, Bekasi
Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Perusahaan Jasa Transportasi Darat Alat Berat PT. Jaya Lestari Transindo”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,


Rafi Eka Nugraha

202110325125

ABSTRAK

Infrastruktur merupakan salah satu bidang yang memegang peran kunci dalam pembangunan Indonesia karena dapat mendorong pertumbuhan perekonomian bangsa. Dalam pembangunan infrastruktur sendiri erat kaitannya dengan segala peralatan konstruksi yang berperan sama pentingnya dalam proses pembangunan infrastruktur. PT. Jaya Lestari Transindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi pengiriman barang-barang proyek dan alat-alat berat ke seluruh wilayah di Indonesia melalui jalur darat yang berpusat di kota Banjarmasin. Selain sebagai penyedia jasa transportasi dan pengiriman barang dan alat berat, PT. Jaya Lestari Transindo juga menyediakan berbagai alat berat yang disewakan untuk menunjang pembangunan proyek-proyek dan melayani penjualan truck dengan kualitas yang prima. Dalam pengembangan perusahaan infrastruktur ini perlu adanya sumber daya yang mendukung seperti halnya sumber daya manusia yang mana karyawan perusahaan yang berkerja. Karyawan perusahaan untuk bekerja lebih baik dan suportif perlu adanya kepuasan kerja. Sehingga penelitian ini berfokus pada Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan di Perusahaan Jasa Transportasi Darat Alat Berat PT. Jaya Lestari Transindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Pengumpulan data diperoleh dari para partisipan dengan jumlah 110 orang populasi. Pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan penyebaran angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan di PT. Jaya Lestari Transindo.

Kata Kunci : Kepuasan, Motivasi, Produktivitas, Karyawan.

ABSTRACT

Infrastructure is one of the key sectors in Indonesia's development because it can drive the nation's economic growth. Infrastructure development itself is closely related to all the construction equipment, which plays an equally important role in the infrastructure development process. PT. Jaya Lestari Transindo is a company engaged in transportation services, delivering project goods and heavy equipment throughout Indonesia via land routes, based in Banjarmasin. In addition to providing transportation and delivery services for goods and heavy equipment, PT. Jaya Lestari Transindo also rents out various heavy equipment to support the development of projects and sells trucks with top-quality standards. In the development of this infrastructure company, supporting resources such as human resources, i.e., the company's employees, are needed. To work better and be more supportive, employee job satisfaction is essential. Therefore, this study focuses on the impact of job satisfaction and work motivation on employee productivity at PT. Jaya Lestari Transindo, a land transportation service provider for heavy equipment. The method used in this study is quantitative. Data was collected from participants, with a population of 110 people. Data collection was done through observation, interviews, and distributing questionnaires. The results show that job satisfaction and work motivation have a positive and significant impact on employee productivity at PT. Jaya Lestari Transindo.

Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Productivity, Employees

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Perusahaan Transportasi Darat Alat Berat PT. Jaya Lestari Transindo”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyusunan skripsi ini, saya banyak menerima dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I Skripsi dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM., MBA., CMA selaku Dosen Pembimbing II Skripsi dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Widi Winarso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 7A- 7 Manajemen
7. Para Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini telah berjasa mengajar dan memberi ilmu dalam setiap mata kuliah kepada penulis.
8. Kedua orang tua, H. Fatkhur Rohman & Hj. Endang Nugraheini dan segenap keluarga yang selalu mendoakan dan menyemangati serta memberikan dukungan

baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan penulis tentunya kelas 7A-7 angkatan 2021 yang penulis sayangi dan banggakan selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini secara tepat waktu.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada pihak Perusahaan PT. Jaya Lestari Transindo, khususnya kepada Direktur Utama Ibu Hj. Sri Mukti Hadiningsih yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di perusahaan ini serta memberikan berbagai informasi yang sangat berharga untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
11. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh staff dan beserta jajaran karyawan PT. Jaya Lestari Transindo yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dalam hal isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik bagi dunia akademis maupun bagi perkembangan industri transportasi di Indonesia, khususnya PT. Jaya Lestari Transindo.

Bekasi, 12 Januari 2025

Rafi Eka Nugraha

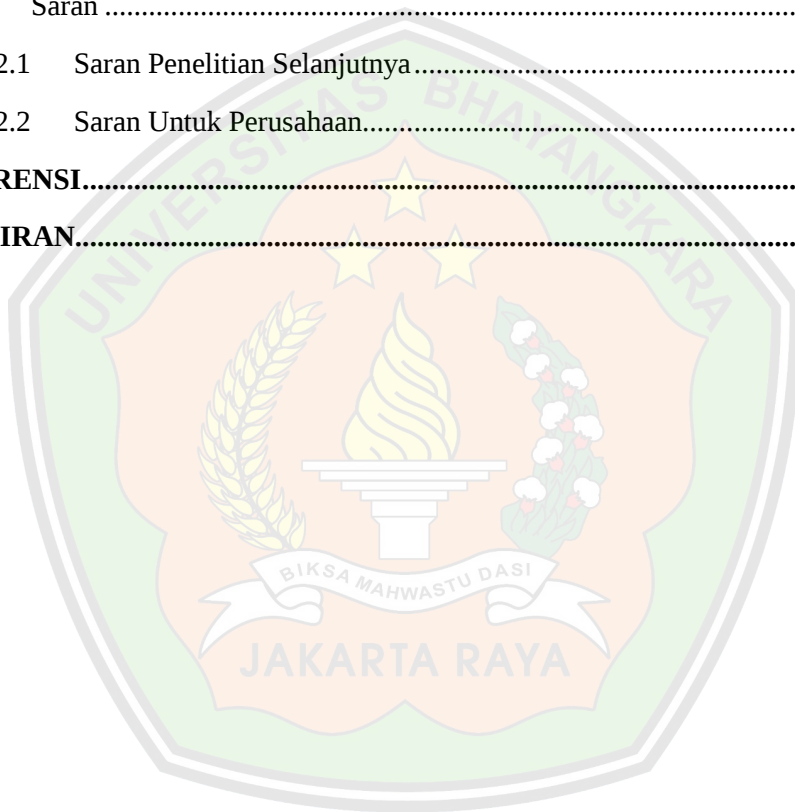
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	13
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Motivasi Kerja	16
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.2.2 Teori Motivasi.....	17
2.2.3 Bentuk Motivasi	18
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	19

2.2.5	Jenis Motivasi Kerja	19
2.3	Produktivitas Karyawan.....	20
2.3.1	Pengertian Produktivitas Karyawan.....	20
2.3.2	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan	21
2.3.3	Evaluasi Produktivitas Karyawan	22
2.3.4	Indikator Produktivitas Karyawan	22
2.4	Penelitian Terdahulu	24
2.5	Kerangka Pemikiran.....	26
2.6	Hipotesis	27
2.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	27
2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28
2.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi Penelitian.....	31
3.2.2	Sampel Penelitian.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.2	Observasi.....	32
3.3.3	Wawancara.....	32
3.3.4	Kuesioner	32
3.3.5	Data Primer	33
3.3.6	Data Sekunder	33
3.4	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	33
3.4.1	Variabel Dependen.....	33
3.4.2	Variabel Independen	33
3.4.3	Skala Likert	35
3.4.4	Model Konseptual	35

3.5	Metode Uji Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	36
3.5.1	Uji Validitas	36
3.5.2	Uji Reabilitas.....	37
3.5.3	Uji Normalitas Data	37
3.5.4	Uji Multikolinieritas.....	38
3.5.5	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.5.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.5.7	Koefisien Determinasi	39
3.5.8	Uji Parsial (Uji t).....	39
3.5.9	Uji Regresi Simultan (Uji F).....	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.2	Hasil Penelitian	45
4.2.1	Penyebaran dan pengumpulan Kuesioner	45
4.3	Uji Intrumen Penelitian.....	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reabilitas.....	50
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	51
4.4.2	Uji Multikolinearitas	52
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	52
4.5	Uji Hipotesis	54
4.5.1	Uji T (Parsial).....	54
4.5.2	Uji F (Uji Simultan)	56
4.5.3	Koefisien Determinasi.....	57
4.6	Pembahasan.....	58

4.6.1	Pengaruh kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Jaya Lestari Transindo	58
4.6.2	Pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Jaya Lestari Transindo	59
4.6.3	Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Jaya Lestari Transindo	59
BAB V	PENUTUP.....	61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	61
5.2.1	Saran Penelitian Selanjutnya.....	61
5.2.2	Saran Untuk Perusahaan.....	61
REFERENSI.....		63
LAMPIRAN.....		67



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Presentase Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	34
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja/Kontrak	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas Motivasi Kerja (X2)	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y).....	49
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas Kepuasan Kerja (X1).....	50
Tabel 4. 9 Uji Reabilitas Motivasi Kerja (X2).....	50
Tabel 4. 10 Uji Reabilitas Produktivitas Karyawan (Y)	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 13 Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4. 14 Uji T Parsial.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji F Simultan	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3. 1 Model Konseptual	36
Gambar 3. 2 Rumus Analisis Regresi Linear Berganda	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekolah.....	44
Gambar 4. 2 Uji Heterokedstisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 : Uji Referensi
- Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 : Data Responden dan Hasil SPSS
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 6 : Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 7 : Buku Bimbingan
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

