

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP *ENGAGEMENT*
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *MEDIATING* PADA
CV. SUMBER ANEKA REZEKI BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

RAUDHATUL HIKMAH

202110325036



PROGRAM STUDI MANAJAMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Kerja terhadap *Engagement* Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Mediating* Pada CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi

Nama Mahasiswa : Raudhatul Hikmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325036

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN: 0420108003

Dr. Dian Sudiantini, S.pd., M.Pd

NIDN: 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Kerja terhadap *Engagement* Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Mediating* Pada CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi

Nama Mahasiswa : Raudhatul Hikmah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325036

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

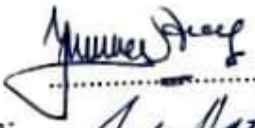
Jakarta, 13 Februari 2025

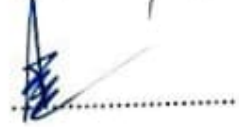
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN : 0331086601

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raudhatul Hikmah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325036
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 29 September 2003
Alamat : Jl. Tarumajaya, Gg H. Mukhtar RT 001 RW 005
Desa Setia Mulya, Kecamatan Tarumajaya,
Bekasi, Jawa Barat, 17213

Dengan ini, saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Kerja Terhadap *Engagement* Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Mediating* pada CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi” ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi dari sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Raudhatul Hikmah

202110325036

ABSTRAK

Raudhatul Hikmah (202110325036) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Kerja Terhadap *Engagement* Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Mediating* Pada CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya kerja terhadap *engagement* karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel *mediating*. Secara spesifik, penelitian ini menguji pengaruh langsung kepemimpinan transformasional dan budaya kerja terhadap *engagement* dan kepuasan kerja, serta peran kepuasan kerja sebagai variabel *mediating*.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik Hair, yang menghasilkan sampel sebanyak 150 responden dari CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan kuesioner dan data sekunder berupa referensi dari jurnal penelitian artikel, buku yang dikumpulkan sebagai sumber informasi. Pengujian hipotesis dilakukan dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan *software* SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap *engagement* karyawan. Selain itu, budaya kerja juga memiliki pengaruh positif terhadap *engagement* karyawan. Kepemimpinan transformasional dan budaya kerja terbukti secara signifikan memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja ditemukan memiliki pengaruh positif terhadap *engagement* karyawan, serta dapat berperan sebagai variabel *mediating* yang memperkuat hubungan antara kepemimpinan transformasional dan *engagement* karyawan, serta antara budaya kerja dan *engagement* karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Kerja, *Engagement* karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Raudhatul Hikmah (202110325036) *The Influence of Transformational Leadership and Work Culture on Employee Engagement with Job Satisfaction as an Mediating Variable at CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi.*

This study aims to analyze the influence of transformational leadership and work culture on employee engagement, with job satisfaction as a mediating variable. Specifically, this study examines the direct influence of transformational leadership and work culture on engagement and job satisfaction, as well as the role of job satisfaction as a mediating variable.

The sampling technique used was the Hair technique, which produced a sample of 150 respondent of CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi. The types of data used are primary and secondary data. Primary data obtained through observation, interviews, and questionnaires and secondary data in the form of references from research journals, articles, books collected as sources of information. Hypothesis testing was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM) approach using SmartPLS 4 software.

The results of the study showed that transformational leadership has a positive influence on employee engagement. In addition, work culture also has a positive influence on employee engagement. Transformational leadership and work culture have been shown to significantly influence employee job satisfaction. Job satisfaction was found to have a positive influence on employee engagement, and can act as a mediating variable that strengthens the relationship between transformational leadership and employee engagement, as well as between work culture and employee engagement.

Keywords: Transformational Leadership, Work Culture, Employee Engagement, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Penulis ucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan sehat serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Kerja Terhadap *Engagement* Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Mediating* Pada CV. Sumber Aneka Rezeki Bekasi”**. Sebagai syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi dalam penyusunan skripsi ini akan tetapi semua itu dapat terlewati dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Dian

Sudiantini, S.pd., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan S1 ini.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Mastur dan Ibu Dalilah yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, nasihat dan doa serta telah mendidik dan membesarkan saya dalam limpahkan kasih sayang. Terimakasih atas apa yang telah diberikan kepada saya yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya. Semoga bapak ibu sehat, panjang umur, bahagia selalu dan Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak.
8. Kaka kandung saya Nur Khoiriah, S.pd dan Nur Alya Jamil, A.md., Kep. Yang turut memberikan dukungan dan semangat. Tak lupa kedua keponakan saya Nadine Zahira Yusuf dan Naufal Chalvin Yusuf yang selalu menghibur ketika penulis merasa bosan dalam penulisan skripsi ini.
9. Rio Permana Sanyulai, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, dan memberi semangat untuk pantang menyerah.

10. Sahabat saya yang sudah menemani dari awal semester 1 hingga semester 7 ini yaitu Dhea Puspita Sari dan Tiara Putri Fadyanti terimakasih sudah menjadi teman yang baik. Semoga persahabatan kita bertiga awet hingga tua nanti.

11. Teman sepembimbingan saya yaitu Aldi Alfathur Rachman, Cahyo Adhi Nugroho, dan Tiara Putri Fadyanti. Terimakasih sudah menemani disetiap pengerjaan skripsi ini, memberi pengetahuan, motivasi serta memberi semangat sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

12. Teman teman kelas A7 angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.

13. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri Raudhatul Hikmah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Mari terus melangkah, meraih impian dan menjadi versi terbaik dari diri sendiri perjalanan ini belum berakhir teruslah berjuang walau dunia terasa begitu menantang.

Penulis sadar bahwa ada banyak kekurangan skripsi yang tentunya jauh dari kata sempurna dan masih perlu banyak belajar dalam kemampuan menulis. Oleh

karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas yang telah dikerjakan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat menjadi salah satu yang bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 10 Januari 2025



Raudhatul Hikmah

202110325036

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.5. Batasan Masalah	14
1.6. Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1. <i>Engagement</i> Karyawan	16
2.1.1. Pengertian <i>Engagement</i> Karyawan	16
2.1.2. Faktor yang Memengaruhi <i>Engagement</i> Karyawan	17
2.1.3. Indikator <i>Engagement</i> Karyawan	18
2.2. Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.2.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepemimpinan Transformasional	20
2.2.3. Indikator Kepemimpinan Transformasional	21
2.3. Budaya Kerja	23
2.3.1. Pengertian Budaya Kerja	23
2.3.2. Faktor-faktor Yang Memengaruhi Budaya Kerja	24
2.3.3. Indikator Budaya Kerja.....	25
2.4. Kepuasan Kerja.....	26

2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.4.2. Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	29
2.5. Penelitian Terdahulu	30
2.6. Kerangka Pemikiran.....	38
2.7. Pengaruh Antar Variabel.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian	46
3.2. Tahapan Penelitian.....	46
3.3. Model Konseptual	47
3.4. Operasional Variabel	49
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian	50
3.5.1. Waktu.....	50
3.5.2. Tempat	50
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	51
3.6.1. Populasi Penelitian.....	51
3.6.2. Sampel Penelitian	51
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	52
3.7.1. Jenis Data.....	52
3.7.2. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7.3. Teknik Pengukuran.....	53
3.8. Metode Analisis Data.....	54
3.8.1. Teknik Analisis Data PLS – SEM	54
3.8.2. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
3.8.3. Evaluasi Model Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.8.4. Uji Hipotesis – <i>Bootstrapping</i>	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Gambaran Umum.....	59
4.1.1. Sejarah Perusahaan	59
4.1.2. Visi & Misi Perusahaan	60
4.1.3. Struktur Organisasi	62
4.2. Deskripsi Data.....	62

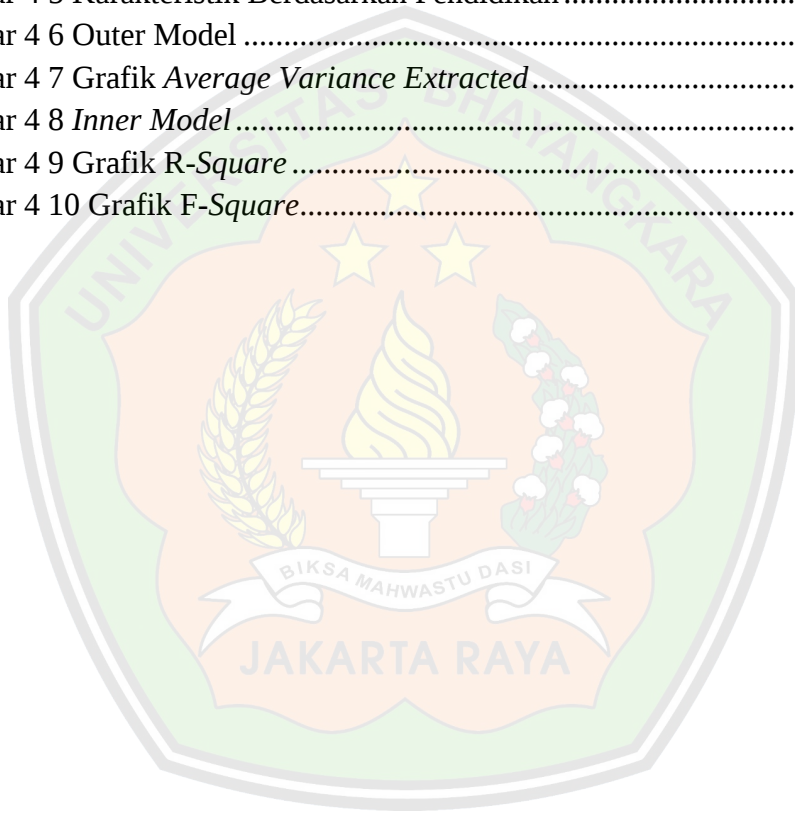
4.2.1. Penyebaran serta Pengumpulan Kuesioner	63
4.3. Hasil Analisis Data	67
4.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
4.3.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	69
4.3.2.1. <i>Outer Loading</i>	69
4.3.2.2. <i>Construct Reliability and Validity</i>	73
4.3.3. Uji Diskriminan Validitas	78
4.3.3.1. <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker</i>	78
4.3.3.2. <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	79
4.3.4. Uji Multikolineritas.....	83
4.3.5. Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	85
4.3.6. Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	92
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	93
4.4.1. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	93
4.4.2. Budaya Kerja Berpengaruh terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	94
4.4.3. Kepemimpinan Transformasional Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	95
4.4.4. Budaya Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	96
4.4.5. Kepuasan Kerja Berpengaruh terhadap <i>Engagement</i> Karyawan	97
4.4.6. Kepuasan Kerja Memediasi antara Kepemimpinan Transformasional dan <i>Engagement</i> Karyawan	97
4.4.7. Kepuasan Kerja Memediasi antara Budaya Kerja dan <i>Engagement</i> Karyawan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1. Kesimpulan	100
5.2. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Hasil Pra-Survey Engagement Karyawan.....	2
Tabel 1 2 Hasil Pra-Survey Kepemimpinan Transformasional	4
Tabel 1 3 Hasil Pra-Survey Budaya Kerja	6
Tabel 1 4 Data Absensi Karyawan.....	8
Tabel 1 5 Hasil Pra-Survey Kepuasan Kerja	10
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3 1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3 2 Skala Likert	54
Tabel 4 1 Hasil dan Penyebaran Kuisisioner	64
Tabel 4 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4 3 Karakteristik Berdasarkan Usia	65
Tabel 4 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4 5 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepemimpinan Transformasional.....	70
Tabel 4 6 Hasil <i>Outer Loading</i> Budaya Kerja	71
Tabel 4 7 Hasil <i>Outer Loading Engagement</i> Karyawan	72
Tabel 4 8 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4 9 <i>Cronbach Alpha</i>	74
Tabel 4 10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4 11 Hasil <i>Average Variant Extracted</i>	76
Tabel 4 12 Hasil <i>Fornell-Lacker</i>	79
Tabel 4 13 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepemimpinan Transformasional.....	80
Tabel 4 14 Hasil <i>Cross Loading</i> Budaya Kerja	81
Tabel 4 15 Hasil <i>Cross Loading Engagement</i> Karyawan	82
Tabel 4 16 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4 17 Uji Multikolineritas <i>Outer Model</i>	84
Tabel 4 18 Uji Multikolineritas <i>Inner Model</i>	85
Tabel 4 19 Nilai <i>R-Square</i>	88
Tabel 4 20 Nilai <i>F-Square</i>	90
Tabel 4 21 Hasil Uji Hipotesis - <i>Boostrapping</i> (Pengaruh Langsung)	93
Tabel 4 22 Hasil Uji Hipotesis - <i>Boostrapping</i> (Pengaruh Tidak Langsung)	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3 1 Kerangka Konseptual	48
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4 2 Outer Model	63
Gambar 4 3 Jenis Kelamin	65
Gambar 4 4 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	67
Gambar 4 6 Outer Model	68
Gambar 4 7 Grafik <i>Average Variance Extracted</i>	77
Gambar 4 8 <i>Inner Model</i>	86
Gambar 4 9 Grafik <i>R-Square</i>	89
Gambar 4 10 Grafik <i>F-Square</i>	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Riset
Lampiran 2	Surat Balasan Riset
Lampiran 3	Uji Plagiarism
Lampiran 4	Uji Referensi
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Tabulasi Data
Lampiran 7	Olahan Data SmartPls 4.0
Lampiran 8	Buku Bimbingan
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup

