

**PENGARUH LITERASI DIGITAL, KOMPETENSI, *GREEN*
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DIMEDIASI *AGILITY*
(Studi Kasus: PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia)**

SKRIPSI

OLEH:

SABRINA FITRIA NOVIANTY

202110325385



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital, Kompetensi, *Green Human Resource Management* Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi *Agility* (Studi Kasus: PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia)

Nama Mahasiswa : Sabrina Fitria Novianty

Nomor Pokok : 202110325385

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

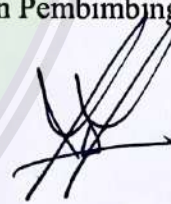
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA

Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D

NIDN: 0310036407

NIDN: 0307066401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital, Kompetensi, *Green Human Resource Management* Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi *Agility* (Studi Kasus: PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia)

Nama Mahasiswa : Sabrina Fitria Novianty

Nomor Pokok : 202110325385

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Sekretaris Tim Penguji : Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN. 0319067606

Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

Handwritten signatures of the examiners.

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Literasi Digital, Kompetensi, *Green Human Resource Management* Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi *Agility***” (Studi Kasus: PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia) merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Januari 2025



Sabrina Fitria Novianty

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh Literasi Digital, Kompetensi, dan *Green Human Resource Management* (GHRM) terhadap Kinerja Organisasi yang dimediasi *Agility* di PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dalam rangkaian penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini mencakup semua karyawan PT. Talon Mitra Sejahtera yaitu sebanyak 102 orang. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh langsung dari subjek yang diteliti setelah kuesioner dibagikan kepada responden. Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu kuesioner, wawancara, observasi, dan studi pustaka. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, analisis verifikatif, dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Digital memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi melalui *Agility*, tetapi pengaruhnya tidak signifikan. Kompetensi juga memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi melalui *Agility*, tetapi pengaruh ini tidak signifikan. GHRM memiliki pengaruh positif yang mendekati signifikan terhadap Kinerja Organisasi melalui *Agility*. Literasi Digital, Kompetensi, dan GHRM secara bersama-sama menjelaskan sebagian besar varians dalam *Agility* (71,1%) dan Kinerja Organisasi (74,8%). Namun, Literasi Digital, Kompetensi, dan GHRM tidak secara langsung memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Organisasi.

ABSTRACT

This study aims to identify the influence of Digital Literacy, Competence, and Green Human Resource Management on Organizational Performance Mediated by Agility at PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia. This type of research uses a descriptive approach in a series of quantitative research. The population in this study includes all employees of PT. Talon Mitra Sejahtera. The data obtained, the number of employees at PT. Talon Mitra Sejahtera has 102 employees. The data used in this study were obtained directly from the subjects studied after the questionnaire was distributed to the respondents. This study uses several data collection methods, namely questionnaires, interviews, observations, and literature studies. The analysis method of this study uses descriptive analysis, verifiable analysis, and hypothesis testing.

The results of the study show that Digital Literacy has a positive influence on Organizational Performance through Agility, but the influence is not significant, Competency also has a positive influence on Organizational Performance through Agility, but this influence is not significant, GHRM has a positive influence that is close to significant on Organizational Performance through Agility, Digital Literacy, Competence, and GHRM together explain most of the variances in Agility (71.1%) and Organizational Performance (74.8%), and Digital Literacy, Competence, and GHRM did not directly have a significant influence on Organizational Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh Literasi Digital, Kompetensi, *Green Human Resource Management* Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi *Agility*” (Studi Kasus: PT. Talon Mitra Sejahtera Indonesia).**

Skripsi ini disusun untuk melengkapi persyaratan menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, diantaranya nikmat sehat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dovina Novanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungannya.
6. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah membimbing, memberikan banyak ilmu, kesabaran, waktu serta arahan dan dukungannya kepada penulis.
7. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan dukungannya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Abdul Rosid dan Ibu Nurmila yang sangat saya cintai dan sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan, dukungan materi, dan segala bentuk perhatian yang telah diberikan. Penulis merasa didukung dalam setiap pilihan dan keputusan yang diambil, serta tanpa lelah mendengarkan keluh kesah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia dan tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
10. Kakak dan adik tercinta yaitu Ody, Bilal, dan Malik terimakasih atas segala doa, dukungan dan motivasi yang telah diberikan.
11. Hari Wibowo, yang selalu sedia mendengarkan keluh kesah proses penulisan skripsi ini, memberikan dukungan dan menemani melewati masa-masa sulit penulis serta memberikan semangat akan kelancaran skripsi ini.

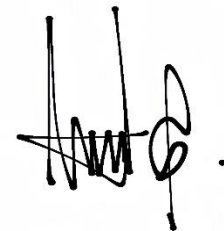
12. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya selama skripsi, Nabila, Mutiara, Kanizah, Meri, Amelia yang selama ini berjuang bersama untuk menyusun skripsi sampai selesai.

13. Sahabat-sahabat, dan juga teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberi dukungan motivasi, saran dan juga semangat.

14. *As the author, I would like to express my deepest gratitude to myself for the hard work, dedication, and resilience I have shown throughout the process of writing this skripsi. The journey was filled with challenges, but with strong determination, I have successfully completed it. Thank you to myself for being strong and persistent in facing all obstacles and staying motivated. I hope this achievement serves as a motivation to continue striving for success in the future.*

Penulis sadar bahwa skripsi ini memiliki beberapa kekurangan, maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat dari semua pihak untuk membantu untuk kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi orang-orang yang membutuhkannya.

Jakarta, 13 Januari 2025



Sabrina Fitria Novianty

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Batasan Masalah.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	16
TELAAH PUSAKA.....	16
2.1 Literasi Digital.....	16
2.1.1 Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Digital	17
2.1.2 Indikator Literasi Digital.....	18
2.2 Kompetensi	19

2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	20
2.2.2 Indikator Kompetensi	22
2.3 <i>Green Human Resource Management (GHRM)</i>	23
2.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi GHRM	25
2.3.2 Indikator GHRM.....	27
2.4 Kinerja Organisasi	28
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	29
2.4.2 Indikator Kinerja Organisasi.....	30
2.5 <i>Agility</i> (Ketangkasan)	30
2.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Agility</i>	32
2.5.2 Indikator <i>Agility</i>	32
2.6 Penelitian Terdahulu.....	33
2.7 Kerangka Konseptual.....	46
2.8 Hipotesis Penelitian	47
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel.....	53
3.3.1 Populasi	53
3.3.2 Sampel	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.4.1 Kuesioner.....	54
3.4.2 Wawancara	55
3.4.3 Observasi	56
3.4.4 Studi Kepustakaan.....	56
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5.1 Variabel Independen	57

3.5.2 Variabel Dependen.....	58
3.5.3 Variabel <i>Intervening</i>	58
3.6 Metode Analisis Data	59
3.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	60
3.6.2 Analisis Verifikatif.....	61
3.7 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas	61
3.8 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	62
3.9 Uji T.....	62
3.10 Uji F	63
BAB IV	64
HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Profil Perusahaan.....	64
4.2. Analisis Responden	65
4.2.1 Penyebaran Kuisioner	65
4.3 Hasil Penelitian	66
4.4 Hasil Analisis Data <i>Outer Model</i>	68
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	70
4.5 Hasil Analisis Data <i>Inner Model</i>	71
4.5.1 Uji VIF	72
4.5.2 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	73
4.5.3 Pengaruh <i>Indirect Effect</i>	80
4.5.4 Uji <i>R Square</i>	83
4.5.5 Uji <i>F Square</i>	85
4.5.6 Uji <i>Q Square</i>	90
4.6 Hasil Uji Hipotesis	91
BAB V.....	95

KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerapan Literasi Digital.....	4
Tabel 1. 2 Pelatihan GHRM.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	55
Tabel 3. 2 Variabel Independen	57
Tabel 3. 3 Variabel Dependen	58
Tabel 3. 4 Variabel <i>Intervening</i>	59
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 6 AVE	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	70
Tabel 4. 8 Uji VIF.....	72
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients</i>	73
Tabel 4. 10 <i>Indirect Effect</i>	80
Tabel 4. 11 <i>R Square</i>	83
Tabel 4. 12 <i>F Square</i>	85
Tabel 4. 13 <i>Q Square</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	68
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i>	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Permohonan Izin Riset	99
Lampiran 2 : Uji Plagiasi	100
Lampiran 3 : Uji Referensi	101
Lampiran 4 : Buku Bimbingan.....	110
Lampiran 5 : Rekapitulasi Identitas Responden	118
Lampiran 6 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden	120
Lampiran 7 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Literasi Digital (X_1)	121
Lampiran 8 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi (X_2)	123
Lampiran 9 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel GHRM (X_3).....	125
Lampiran 10 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Agility</i> (Y)	127
Lampiran 11 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Organisasi (Z)	129
Lampiran 12 : Gambar Output Smart PLS (<i>Outer Model</i>)	132
Lampiran 13 : Gambar Output Smart PLS (<i>Blindfolding</i>)	132
Lampiran 14 : Smart PLS <i>Blindfolding</i>	133
Lampiran 15 : Smart PLS <i>Bootstrapping</i>	135
Lampiran 16 : Daftar Riwayat Hidup	139