

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

OLEH :

SAFINA

202110325004



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur.

Nama Mahasiswa : Safina

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325004

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

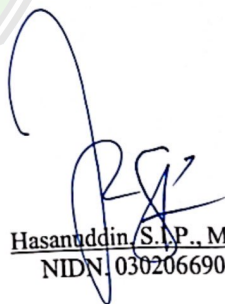
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Sugeng Suroso, SE., M.M
NIDN. 0316066201



Hasanuddin, S.P., M.AP
NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan
Karakteristik Individu Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT. Tiki Jalur Nugraha
Ekakurir (JNE) Bekasi Timur.

Nama Mahasiswa : Safina

Nama Pokok Mahasiswa : 202110325004

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

Sekretaris Tim
Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SAFINA
Nama Pokok Mahasiswa : 202110325004
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 08 Agustus 2003
Alamat : Jl. Makmur No.26

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025
Yang Membuat Pernyataan,



SAFINA
202110325004

ABSTRAK

Safina, 202110325004, Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu

Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa 1. Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur. 2. Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur. 3. Secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur, dapat dilihat dari nilai F hitung sebesar 126.757 dengan tingkat signifikansi $0.0000 < 0.05$. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu terhadap kinerja karyawan juga tergolong sangat kuat dengan nilai koefisien determinansi 0.837 atau sekitar 83,7%

Kata kunci : *Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Safina, 202110325004, *The Effect of Work Environment and Individual Characteristics on Employee Performance at PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur.*

The results of this study indicate that 1. The work environment has a positive and significant influence on employee performance at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) East Bekasi. 2. Individual characteristics have a positive and significant effect on employee performance at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) East Bekasi. 3. Simultaneously there is a significant influence between the Work Environment and Individual Characteristics on Employee Performance at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) East Bekasi, it can be seen from the calculated F value of 126.757 with a significance level of $0.0000 < 0.05$. The influence of the Work Environment and Individual Characteristics on employee performance is also classified as very strong with a determination coefficient value of 0.837 or around 83.7%.

Keywords: *Work Environment and Individual Characteristics on Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Bekasi Timur” guna memenuhi salah satu syarat untuk melanjutkan penelitian tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat tersusun. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Dr. Yayan Hendayana S.E, M.M
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Dr. Dovina, S.pd., MM.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE., SH, M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR, CIQaR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA, CIMA, CIERM . Selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi semasa kuliah.

5. Dr. Sugeng Suroso S.E.,M.M selaku dosen pembimbing I telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Hasanuddin, S.I.P.,M.AP selaku dosen pembimbing II skripsi telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
7. Ayah dan Ibu tercinta, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluhan penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, karena telah menjadi figur orang tua terbaik bagi penulis.
8. Om Dodo dan Tante Asih, yang dengan tulus memberikan penulis kesempatan untuk tinggal di rumah selama masa perkuliahan. Dukungan, kasih sayang, serta kebaikan hati yang Om dan Tante berikan menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.
9. Kepada kakak saya, Safira dan saudara-saudara yang sudah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

10. Teman – teman seperjuangan Secret. Ayu ,Eva, Iip, Icul, Nabila, Iis, Hani, Tika yang telah memberikan semangat serta kekompakannya selalu membuat penulis optimis untuk menyelesaikan skripsi.
11. My partner Ananda Yudha Hanafsya thank you for stay and always support me that i really wish you was support me.

Jakarta, 7 Februari 2025



Penulis
Safina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoretis	11
2.1.1 Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.1.4 Indikator – indikator lingkungan kerja	13
2.1.5 Pengertian Karakteristik Individu	14

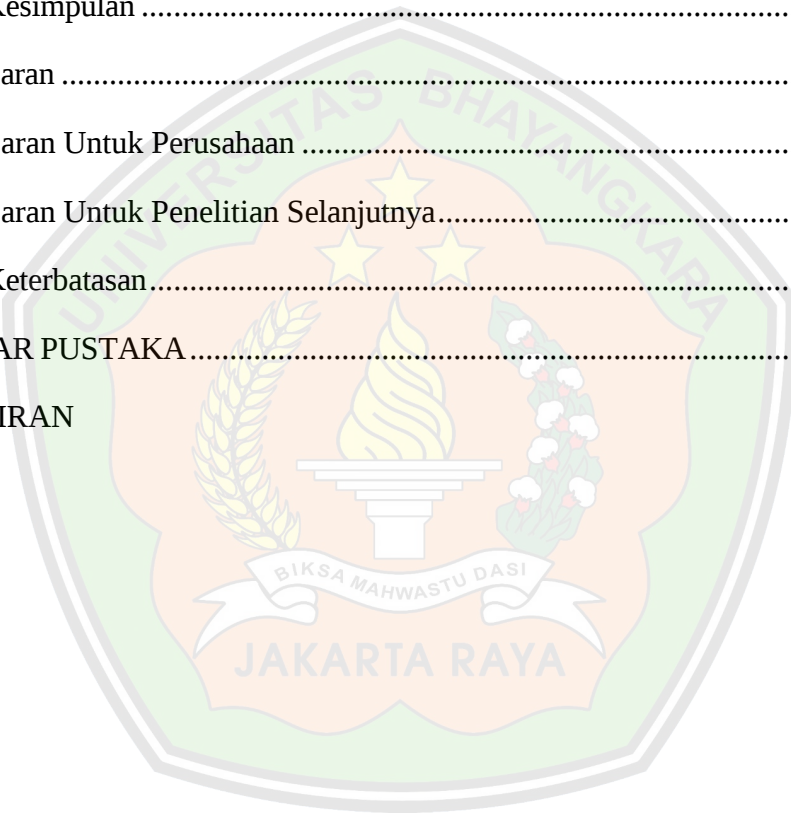
2.1.6 Indikator-indikator Karakteristik Individu	15
2.1.7 Faktor – faktor yang mempengaruhi Karakteristik Individu	16
2.1.8 Kinerja Karyawan	18
2.1.9 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.2. Indikator-indikator Kinerja	21
2.2.1 Telaah Emperis.....	22
2.2.2 Kerangka Konseptual	29
2.2.3 Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Devinisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya `.....	36
3.4.1 Operasional Variabel.....	36
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.5.1 Waktu Penelitian	37
3.5.2 Tempat penelitian.....	37
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reabilitas.....	39
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	41
3.8.1 Uji Secara Parsial (Uji t).....	41
3.8.2 Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F).....	43
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44

3.8.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)	41



4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan	40
4.2 Hasil Penelitian	40
4.2.1 Karakteristik Responden	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
4.3 Analisis Deskriptif	44
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	46
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X2)	47
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	48
4.4 Uji Kualitas Data.....	49
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reliabilitas	51
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.4 Uji Normalitas.....	52
4.4.5 Uji Multikolinearitas	53
4.4.6 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Uji Hipotesis	55
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.5.2 Uji t (Uji Parsial).....	57
4.5.3 Uji f (Uji Simultan).....	59
4.5.4 Koefisien Determinasi.....	60
4.6 Pembahasan.....	60

4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT JNE.....	60
4.6.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT JNE.....	62
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan PT JNE	65
BAB V.....	69
PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
5.3 Saran Untuk Perusahaan	71
5.3.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	71
5.3.2 Keterbatasan.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Fasilitas Kerja.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
Tabel 3. 1 Indikator Variabel penelitian	37
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Likert	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	54
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Karakteristik Individu (X2).....	55
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	67
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Fasilitas kantor JNE Bekasi Timur	5
Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Pengiriman	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Logo PT.Tiki (JNE)	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Tiki (JNE)	46
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme Skripsi

Lampiran 2 : Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 : Tabulasi Data

Lampiran 5 : Hasil Uji SmartPLS 4.0

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Riwayat Hidup

