

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

MELALUI KEPUASAN KERJA DI PT XYZ

SKRIPSI

OLEH:

SARAH PUTRI SAKINAH

202110325055



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Kepuasan Kerja Di PT XYZ

Nama Mahasiswa : Sarah Putri Sakinah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325055

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGETAHUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Supardi, ST., MM

NIDN: 0403047601


Agus Dharmanto, SE., MM

NIDN: 0305087310

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Melalui Kepuasan Kerja Di PT XYZ
Nama Mahasiswa : Sarah Putri Sakinah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325055
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN: 0314068202
Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M
NIDN: 0306018201
Penguji : Dr. Supardi, S.T, M.M
NIDN: 0403047601





MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN: 0327037601


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Putri Sakinah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325055

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 11 Januari 2003

Alamat : Jl. Ir H. Juanda NO.170 Rt.03/Rw.10 Kel.
Margahayu, Kec. Bekasi Timur. 17113

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di PT XYZ. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025

Yang membuat pernyataan

 10000
REPUBLIK INDONESIA
SARAH PUTRI SAKINAH

202110325055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang bersifat kausalitas dengan melibatkan karyawan di PT XYZ. Dalam penelitian ini jumlah populasinya adalah 61 responden yang diperoleh melalui teknik sampling sensus. Pendekatan yang diterapkan dalam analisis ini menggunakan pengujian hipotesis dengan alat statistik SPSS versi 26. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa motivasi secara parsial memiliki nilai t-hitung sebesar 21,896 lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 1,671 dengan sig 0,000. Motivasi juga menunjukkan nilai t-hitung sebesar 6,653 lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 1,671 dengan sig 0,000. Sementara itu, kepuasan kerja memiliki nilai t-hitung sebesar 7,732 lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 1,671 dengan sig 0,000. Dalam analisis jalur, pengaruh total kepuasan kerja dapat memediasi motivasi dengan kinerja karyawan dengan nilai sebesar 0,945 yang lebih kecil dari 0,839 (pengaruh langsung). Disimpulkan hasil penelitian ini bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of motivation on employee performance through job satisfaction. The method used is quantitative research with causality involving employees at PT XYZ. In this study, the population was 61 respondents obtained through census sampling techniques. The approach applied in this analysis uses hypothesis testing with the SPSS version 26 statistical tool. The results of the study indicate that motivation partially has a t-count value of 21.896 greater than the t-table value of 1.671 with a sig of 0.000. Motivation also shows a t-count value of 6.653 greater than the t-table value of 1.671 with a sig of 0.000. Meanwhile, job satisfaction has a t-count value of 7.732 greater than the t-table value of 1.671 with a sig of 0.000. In path analysis, the total effect of job satisfaction can mediate motivation with employee performance with a value of 0.945 which is smaller than 0.839 (direct effect). The conclusion of this study is that motivation affects employee performance, motivation affects job satisfaction, job satisfaction affects employee performance, and motivation affects employee performance through job satisfaction.

Keywords: Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal ini penulis meneliti bagaimana Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Di PT XYZ. Semoga proposal ini dapat berguna bagi peneliti, objek peneliti, pembaca yang membaca penelitian ini dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti oleh peneliti, serta bermanfaat untuk pembaca yang mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M Ph.D., D. Crim., (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com., ME., CERA, CBV, CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR, CIQaR, CMA, CDMS, CIFM, CIPA, CIMA, CIERM selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak Dr. Supardi., ST., MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Agus Dharmanto, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staff dilingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S-1 ini.
7. Teristimewa kepada orang tua saya yaitu Bapak Sanusi dan Ibu Sukaenah atas cinta dan kasih sayang, kesabaran dan dukungan yang selalu diberikan dan juga telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama penyusunan skripsi.
8. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Jakarta, 20 Januari 2025

Penulis

Sarah Putri Sakinah

NPM 202110325055

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah:	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TELAAH PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Motivasi.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.2.3 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.3 Kepuasan Kerja	17
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19

2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Konseptual	27
2.7 Pengaruh antar variabel.....	28
2.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.7.3 Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	29
BAB III.....	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Tahap Penelitian	30
3.3 Operasional Variabel.....	31
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.5 Populasi dan Sampel.....	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.8 Teknik Analisis Data.....	36
3.8.1 Analisis Deskriptif	37
3.9 Uji Instrumen Penelitian	37
3.9.1 Uji Validitas	37
3.9.2 Uji Reliabilitas	37
3.10 Uji Persyaratan Data	38
3.10.1 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.10.2 Uji Normalitas.....	38
3.10.3 Uji Multikolinieritas.....	39
3.10.4 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.11 Uji Statistik.....	39
3.11.1 Uji Hipotesis	40
3.11.1 Uji Parsial (Uji t).....	42
3.11.2 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	42
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44

4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	44
4.1.1 Rekapitulasi Kuesioner	44
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Identitas Responden	44
4.3 Analisis Deskriptif.....	46
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	46
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	47
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	48
4.4.1 Uji Validitas	49
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.5 Uji Persyaratan Data	52
4.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.5.2 Uji Normalitas.....	52
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	53
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.6. Uji Hipotesis	56
4.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	56
4.6.2 Uji Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung (<i>Path Analysis</i>)	58
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	62
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.7.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	65
BAB V	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Gambar 4. 2 Gambar Path Analysis.....	59



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3 2 Divisi Karyawan PT XYZ	34
Tabel 3 3 Divisi Karyawan PT XYZ	34
Tabel 3 4 Skala Likert	35
Tabel 4 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan kuesioner	44
Tabel 4 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4 3 Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4 5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	46
Tabel 4 6 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4 7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	49
Tabel 4 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	50
Tabel 4 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4 11 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4 12 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	53
Tabel 4 13 Hasil Uji Multikolonieritas	54
Tabel 4 14 Hasil Uji t Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4 15 Hasil Uji t Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	57
Tabel 4 16 Tabel Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	57
Tabel 4 17 Coefficient Path Analysis.....	59

Tabel 4 18 Model Summary.....	60
Tabel 4 19 Model Summary.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	79
Lampiran 2 Uji Referensi.....	81
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	89
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	94
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian.....	103
Lampiran 6 Uji Persyaratan Data.....	107
Lampiran 7 Uji Parsial (Uji t)	109
Lampiran 8 R Tabel	111
Lampiran 9 T Tabel.....	113
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	116

