

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN PADA PT. TOYOLON**

SKRIPSI

OLEH :

THERESIA

202110325222



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja
Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan Pada PT. Toyolon

Nama Mahasiswa : Theresia

Nomor Pokok : 202110325222

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN. 0304116501



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja
Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap
Produktivitas Karyawan Pada PT. Toyolon

Nama Mahasiswa : Theresia

Nomor Pokok : 202110325222

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 6 Februari 2025

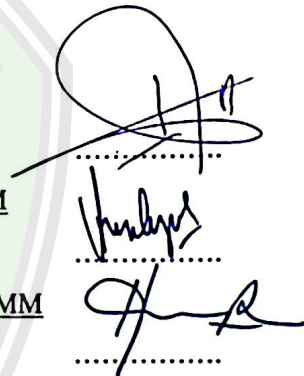
Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., MM
NIDN. 0316066201

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., MM
NIDN. 0313117902

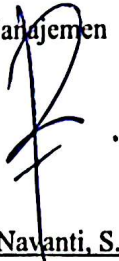
Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM
NIDN. 0304116501



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Toyolon. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Theresia

NPM : 202110325222

ABSTRAK

Pada organisasi perusahaan, jika kinerja sumber daya karyawan baik, maka kinerja organisasi kinerja perusahaan baik juga. Produktivitas karyawan juga harus selalu diperhatikan oleh perusahaan agar perusahaan dapat mencapai suatu target yang telah di tentukan oleh pemimpin perusahaan sehingga pemimpin perusahaan harus selalu melihat apa saja yang menjadi beban karyawan seperti jam lembur atau target produksi agar nantinya karyawan tidak mengalami stres kerja dan tidak menghambat suatu produksi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja, lingkungan kerja non fisik dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada PT. Toyolon. Populasi penelitian ini mencakup seluruh karyawan PT. Toyolon, sebanyak 50 orang, dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) dengan bantuan program SmartPLS versi 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres kerja tidak pengaruh besar pada produktivitas karyawan sedangkan lingkungan kerja non fisik memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan . Temuan ini mengindikasikan bahwa Peningkatan Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja dapat mendorong peningkatan Produktivitas Karyawan pada PT. Toyolon.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Disiplin Kerja, Produktivitas Karyawan

ABSTRACT

In corporate organizations, if the performance of employee resources is good, then the organizational performance of the company's performance is also good. Employee productivity must also always be paid attention to by the company so that the company can achieve a target that has been determined by company leaders so that company leaders must always look at what is a burden on employees, such as overtime hours or production targets so that later employees do not experience work stress and do not hinder the company's production.

This research aims to analyze the influence of work stress, non-physical work environment and work discipline on employee productivity at PT. Toyolon. The population of this study includes all employees of PT. Toyolon, as many as 50 people, with a saturated sampling technique. Data was collected through questionnaires and analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method with the help of the SmartPLS version 4.0 program.

The research results show that work stress does not have a big influence on employee productivity, while the non-physical work environment has a positive and significant effect on employee productivity and work discipline on employee productivity. These findings indicate that increasing work stress, non-physical work environment and work discipline can encourage increased employee productivity at PT. Toyolon.

Keywords : Work Stress, Non-Physical Work Environment, Work Discipline, Employee Productivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Toyolon”. Proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan, dan memperoleh gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Irjen Pol (*Purn*) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC).
Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M Selaku Dosen Pembimbing I Skripsiyang telah dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini
6. Rycha Kuwara Sari, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulisan Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan dalam penyajiannya, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat bagi berbagai pihak.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, yang dengan penuh cinta telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan, serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada Puji Lestari terimakasih sudah membantu dalam selama pengerjaan skripsi, dan Teman-teman, sahabat penulis yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Jakarta, 13 Februari 2025

Theresia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Produktivitas Karyawan.....	13
2.2.1 Definisi Produktivitas Karyawan.....	13
2.2.2 Faktor-Faktor Produktivitas Karyawan	14
2.2.3 Indikator Produktivitas Karyawan	15
2.3 Stres Kerja	17
2.3.1 Definisi Stres Kerja	17
2.3.2 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Stres Kerja.....	18

2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.4.1 Definisi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.5 Disiplin Kerja	22
2.5.1 Definisi Disiplin Kerja.....	22
2.5.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	23
2.5.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.6 Telaah Empiris.....	25
2.7 Kerangka Konseptual	30
2.7.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Prodduktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Toyolon	30
2.7.2 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Toyolon.....	31
2.7.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Toyolon	32
2.7.4 Hubungan Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Toyolon	32
2.8 Hipotesis Penelitian	33
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Jenis Sumber Data	35
3.3 Tahapan penelitian	35
3.3.1 Tahapan Perencanaan	35
3.3.2 Tahapan Pelaksanaan	36
3.3.3 Tahapan Penulisan	36
3.4 Operasional Variabel	36
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.5.1 Waktu Penelitian	39
3.5.2 Tempat Penelitian	39
3.6 Populasi dan Pengambilan Sampel	39
3.6.1 Populasi.....	39

3.6.2 Pengambilan Sampel	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.8.1 Uji Kelayakan Data	41
3.8.2 Uji Instrumen	42
BAB IV	50
HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Profile Perusahaan	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	52
4.2 Deskripsi Penelitian.....	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	53
4.2.2 Gambaran umum identitas responden.....	53
4.3 Hasil Analisis Data	55
4.3.1 Skema Model Partial Least Square.....	55
4.3.2 Analisa Outer Model	55
4.3.3 Analisa Inner Model.....	63
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	66
4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	68
4.5.1 Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan	70
4.6.2 Pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap produktivitas karyawan.....	84
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	96
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	109
BAB V.....	129
PENUTUP.....	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Absensi Karyawan PT. Toyolon	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	39
Tabel 3.3 Skala Likert.....	41
Tabel 3.4 Evaluasi Outer Model.....	46
Tabel 3.5 Evaluasi Inner Model.....	48
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Bekerja	54
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir karyawan.....	54
Tabel 4.4 Hasil Awal Outer Loading	57
Tabel 4.5 Average Variance extracted (AVE).....	10
Tabel 4.6 Nilai Cross Loadings Variabel Penelitian	10
Tabel 4.7 Hasil Cornbaach's Alpha dan Composite Reability	62
Tabel 4.8 Hasil Uji R-Square	63
Tabel 4.9 Hasil Effect Size (F Square).....	64
Tabel 4.10 Hasil Q Square	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	67
Tabel 4.12 Hasil jawaban responden terperinci stres kerja (X1).....	10
Tabel 4.13 Hasil jawaban responden terperinci lingkungan kerja non fisik (X2).....	85
Tabel 4.14 Hasil jawaban responden terperinci disiplin kerja (X3)	96
Tabel 4.15 Hasil jawaban responden terperinci produktivitas karyawan (Y).....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Output Produksi PT. Toyolon	2
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	10
Gambar 3.1 Desain Penelitian	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Toyolon.....	51
Gambar 4.2 Outther Model.....	56
Gambar 4.3 Model Path diagram yang memenuhi convergent validity	59
Gambar 4.4 Hasil Uji Bootstraping t-values	66
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban Responden.....	71
Gambar 4.6 Distribusi jawaban responden pernyataan	72
Gambar 4.7 Distribusi jawaban responden pernyataan	74
Gambar 4.8 Distribusi jawaban responden pernyataan.....	76
Gambar 4.9 Distribusi jawaban responden pernyataan.....	78
Gambar 4.10 Distribusi jawaban responden pernyataan.....	79
Gambar 4.11 Distribusi jawaban responden pernyataan.....	81
Gambar 4.12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	83
Gambar 4.13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	86
Gambar 4.14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	88
Gambar 4.15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	89
Gambar 4.16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	91
Gambar 4.17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	93
Gambar 4.18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	94
Gambar 4.19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	97
Gambar 4.20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	99
Gambar 4.21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	101
Gambar 4.22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	102
Gambar 4.23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	104
Gambar 4.24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	106
Gambar 4.25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	107
Gambar 4.26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	111
Gambar 4.27 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	112
Gambar 4.28 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	114
Gambar 4.29 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan.....	116

Gambar 4.30 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	117
Gambar 4.31 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	119
Gambar 4.32 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	121
Gambar 4.33 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	123
Gambar 4.34 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	125
Gambar 4.35 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan	126



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Balasan	138
Lampiran 2 : Uji Plagiarisme	139
Lampiran 3 : Uji Referensi.....	141
Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan	149
Lampiran 6 : Hasil Jawaban Responden (Tabulasi Data).....	152
Lampiran 7 : Hasil Uji SmartPLS 4.0 Tabulasi Data	158
Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup.....	163

