

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR
SUKU DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN
DAN PENYELAMATAN JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

Tiara Putri Fadyanti

202110325212



**PROGRAM STUDI MANAJAMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

Lembar Persetujuan Pembimbing

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan
Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dengan
Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi
Pada Kantor Suku Dinas Penanggulangan
Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Tiara Putri Fadyanti

Nomor Pokok : 202110325212

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0420108003

NIDN : 0401107703

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan
Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Suku
Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan
Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Tiara Putri Fadyanti

Nomor Pokok : 202110325212

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN : 0331086601

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003

[Signature]
[Signature]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

[Signature]
Dr. Doyina Nayanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

[Signature]
Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

Lembar Pernyataan

Lembar Pernyataan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Tiara Putri Fadyanti
 Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325212
 Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 20 Februari 2003
 Alamat : Perumahan Griya Padma Blok D9 No 35
 Rt 04 Rw 009, Desa Karang Satria, Kecamatan
 Tambun Utara 17511

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Timur ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Tiara Putri Fadyanti

ABSTRAK

Tiara Putri Fadyanti, 20210325212. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi di Kantor Auku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Jakarta Timur

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner yang ditunjukkan kepada pegawai Sektor Pemadam di Jakarta Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Jakarta Timur sebanyak 214. Teknik yang digunakan yaitu teknik hair. Penarikan sampel pada penelitian ini dilakukan dengan membagikan kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 180 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengajuan hipotesis menggunakan alat statistik SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel pelatihan memegang pengaruh positif serta signifikan atas kinerja pegawai dimana pelatihan serta kepuasan kerja nilai t statistiknya 3.296 ini sudah di atas dari $>1,96$. Akibatnya bisa ditegaskan pelatihan mempengaruhi kepuasan kerja. Pelatihan dengan kinerja pegawai nilai t statistiknya 2.784 ini sudah di atas $>1,96$. Akibatnya bisa ditegaskan pelatihan mempengaruhi kinerja pegawai. Kepuasan kerja dengan kinerja pegawai nilai t statistiknya 3.439 ini sudah di atas dari $>1,96$ akibatnya bisa ditegaskan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja pegawai. Pengembangan pegawai dengan kepuasan kerja nilai t statistiknya 6.127 ini sudah di atas dari $>1,96$. Akibatnya bisa ditegaskan pengembangan pegawai mempengaruhi kepuasan kerja. Pengembangan pegawai dengan kinerja pegawai nilai t statistiknya 2.477 ini sudah diatas dari $>1,96$. Akibatnya bila ditegaskan pelatihan mempengaruhi pengembangan pegawai. Kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai nilai t statistiknya 2.139 ini sudah di atas dari $>1,96$. Akibatnya bila ditegaskan kepuasan kerja dapat mempengaruhi pelatihan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja memediasi pengembangan pegawai terhadap kinerja pegawai nilai t statistiknya 3.169 ini sudah di atas dari $>1,96$. Akibatnya bila ditegaskan kepuasan kerja dapat mempengaruhi pengembangan pegawai kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Pegawai, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Tiara Putri Fadyanti, 202110325212, The Influence of Employee Training and Development on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable in the Firefighting Sector in East Jakarta

This study is a quantitative study using a questionnaire aimed at employees of the Firefighting Sector in East Jakarta. The population in this study were all employees of the Firefighting Sector in East Jakarta totaling 214. The technique used was the hair technique. Sampling in this study was carried out by distributing questionnaires with a sample of 180 respondents. The design used in this study was the submission of a hypothesis using the SmartPLS 4.0 statistical tool. The results of this study provide an explanation that the training variable has a positive and significant influence on employee performance where training and job satisfaction have a statistical t value of 3,296, which is above > 1.96 . As a result, it can be emphasized that training affects job satisfaction. Training with employee performance has a statistical t value of 2,784, which is above > 1.96 . As a result, it can be emphasized that training affects employee performance. Job satisfaction with employee performance, the t statistic value is 3.439, this is above > 1.96 , as a result it can be emphasized that job satisfaction affects employee performance. Employee development with job satisfaction, the t statistic value is 6.127, this is above > 1.96 . As a result it can be emphasized that employee development affects job satisfaction. Employee development with employee performance, the t statistic value is 2.477, this is above > 1.96 . As a result, if it is emphasized that training affects employee development. Job satisfaction can mediate the influence of training on employee performance, the t statistic value is 2.139, this is above > 1.96 . As a result, if it is emphasized that job satisfaction can affect training on employee performance. Job satisfaction mediates employee development on employee performance, the t statistic value is 3.169, this is above > 1.96 . As a result, if it is emphasized that job satisfaction can affect employee development, employee performance.

Keywords: Training, Employee Development, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puja puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Jakarta Timur”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Sumarno M., S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi.

6. Widi Winarso S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 7-A07.
7. Para Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selama ini telah berjasa mengajar dan memberi ilmu dalam setiap mata kuliah kepada penulis.
8. Perjalanan panjang dalam menyusun skripsi ini tentu tidak saya lalui sendiri. Ada dua sosok luar biasa yang selalu berjuang tanpa lelah untuk saya yaitu orang tua tercinta Ayah Faisal Fadillah dan Ibu Vita Trimuryanti. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak ada henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu berjuang untuk kehidupan saya, terima kasih untuk semua doa dan dukungan ayah dan ibu saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi dan harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
9. Secara khusus, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Muhammad Ferdiansyah Saef Al Rahman, yang selalu hadir dalam setiap proses yang saya lalui. Terima kasih atas kesabaran, semangat, serta dukungan tiada henti yang diberikan di saat saya merasa lelah dan hampir menyerah. Setiap lembar dalam skripsi ini adalah bukti dari perjalanan yang tidak saya tempuh sendirian. Terima kasih karena selalu ada menjadi pendengar terbaik, pemberi solusi saat saya buntu, dan pengingat untuk tetap percaya pada diri sendiri. Semoga segala kebaikan yang kamu berikan mendapatkan balasan yang lebih indah di masa depan.

10. Lalu tak lupa juga untuk kedua Adik saya yaitu Azra Adelia Putri dan Anaya Ramadania Fadillah terima kasih karena telah menjadi sumber semangat di saat saya merasa lelah dan jenuh. Canda, tawa, serta kehadiranmu yang selalu membuat suasana lebih ringan telah menjadi pelipur lara di tengah tekanan penyusunan skripsi ini.
11. Saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Faisal serta seluruh rekan-rekan pegawai pemadam kebakaran atas bantuan, dukungan, serta kerja sama yang telah diberikan dalam proses penelitian skripsi saya.
12. Terakhir, untuk kedua temanku Dhea Puspita Sari dan Raudhatul Hikmah Yang selalu menemani dari semester 1 hingga saat ini semoga persahabatan kita awet sampai nanti. Dan untuk diriku sendiri Terima kasih sudah kuat, dan sudah bertahan sejauh ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk pengembangan ilmu Manajemen. Harapan peneliti semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan khususnya bagi peneliti selanjutnya.

Bekasi, 14 Februari 2025

Penulis,

Tiara Putri Fadyanti

DAFTAR ISI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR SUKU DINAS PENANGGULANGAN KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN JAKARTA TIMUR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
12.1 Latar Belakang	1
12.2 Rumusan Masalah	11
12.3 Tujuan Penelitian.....	11
12.4 Manfaat Penelitian	12
12.5 Batasan Masalah	13
12.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	16
2.1 Kinerja Pegawai	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.1.3 Tujuan Kinerja Pegawai.....	18
2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai	19
2.2 Pelatihan.....	20
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	20
2.2.2 Indikator Pelatihan	21
2.2.3 Tujuan Pelatihan	21

2.2.4	Manfaat Pelatihan	22
2.3	Pengembangan Pegawai.....	23
2.3.1	Pengertian Pengembangan Pegawai	23
2.3.2	Tujuan Pengembangan Pegawai	24
2.3.3	Manfaat Pengembangan Pegawai	24
2.3.4	Indikator Pengembangan Pegawai.....	25
2.4	Kepuasan Kerja	26
2.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.4.2	Indikator Kepuasan Kerja	27
2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Berpikir.....	39
2.7	Pengaruh Antar Variabel	40
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Tahapan Penelitian	46
3.3	Model Konseptual Penelitian	47
3.4	Devinisi Operasional Variabel	48
3.5	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	51
3.5.1	Waktu Penelitian	51
3.5.2	Tempat Penelitian.....	51
3.6	Model Pengambilan Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
3.6.1	Populasi Penelitian.....	51
3.6.2	Sampel Penelitian.....	52
3.7	Teknik Pengumpulan Data	52
3.8	Metode Analisis Data	55
3.8.1	Teknik Analisis Data PLS – SEM.....	55
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	56
3.8.3	Evaluasi Model Pengukuran Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59

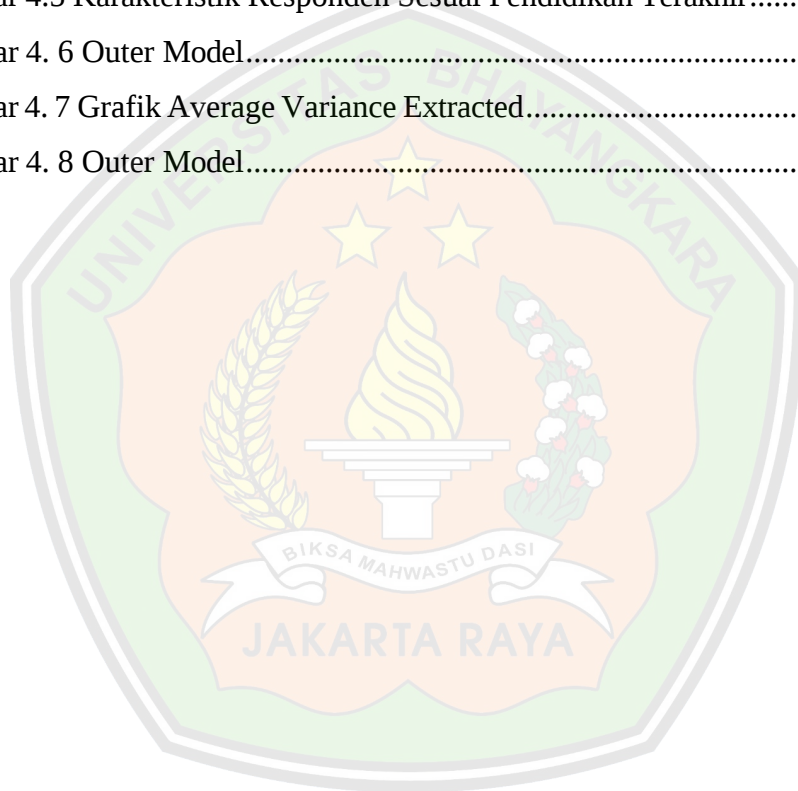
4.1	Gambaran Umum Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Jakarta Timur	59
4.1.1	Profil Instansi	59
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	60
4.1.3	Struktur Organisasi	62
4.1.4	Kedudukan dan Tugas Organisasi	62
4.2	Deskripsi Data	65
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	66
4.3	Hasil Analisis Data	71
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
4.3.2	Uji validitas dan reliabilitas	72
4.3.3	Uji Diskriminan Validitas	82
4.3.4	Discriminant Validity – Fornell Larcker	82
4.3.5	Discriminant Validity – Cross Loading	83
4.3.6	Pelatihan	83
4.3.7	Pengembangan Pegawai	85
4.3.8	Kinerja Pegawai	86
4.3.9	Kepuasan Kerja	87
4.3.10	Uji Multikolineritas	88
4.3.11	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	89
4.3.12	R-Square (R^2)	91
4.3.13	F-Square	92
4.3.14	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	93
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.4.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	96
4.4.2	Pengaruh Pengembangan Pegawai terhadap Kepuasan Kerja	97
4.4.3	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	99
4.4.4	Pengaruh Pengembangan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	100

4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	101
4.4.6	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Kepuasan Kerja.....	103
4.4.7	Pengaruh Pengembangan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Kepuasan Kerja	104
BAB V	PENUTUP.....	107
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....		110



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Model Konseptual.....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	62
Gambar 4. 2 Outer Model.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Sesuai Jenis Kelamin	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Sesuai Usia	69
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Sesuai Pendidikan Terakhir.....	70
Gambar 4. 6 Outer Model.....	71
Gambar 4. 7 Grafik Average Variance Extracted.....	81
Gambar 4. 8 Outer Model.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai	3
Tabel 1.2 Jenis Pelatihan	5
Tabel 1.3 Pelatihan dan Simulasi Penanggulangan Kebakaran	7
Tabel 1.4 Data Cuti	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel	49
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert	54
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran serta Penerimaan Kuesioner	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Sesuai Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Sesuai Usia	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Sesuai Usia	70
Tabel 4.5 Hasil convergent validity	73
Tabel 4.6 Hasil convergent pengembangan pegawai	74
Tabel 4.7 Kinerja Pegawai	75
Tabel 4.8 Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.9 Hasil dari Uji Reliabilitas Data Penelitian	78
Tabel 4.10 Composite Reliability	79
Tabel 4.11 Average Variant Extracted (AVE)	81
Tabel 4.12 Discriminant Validity – Fornell Larcker	82
Tabel 4.13 Variabel Indikator Penelitian	83
Tabel 4.14 Pengembangan Pegawai	85
Tabel 4.15 Kinerja Pegawai	86
Tabel 4.16 Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.17 Uji Multikolineritas	88
Tabel 4.18 R-Square (R ²)	91
Tabel 4.19 F-Square	92
Tabel 4.20 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran II Surat Balasan Penelitian
- Lampiran III Uji Plagiarisme
- Lampiran IV Uji Referensi
- Lampiran V Kuesioner Penelitian
- Lampiran VI Tabulasi Data
- Lampiran VII Olah Data SmartPLS
- Lampiran VIII Gambar Outer Model Penelitian
- Lampiran IX Tabel Outer Model
- Lampiran X Tabel Outer Model
- Lampiran XI Tabel Cross Loading
- Lampiran XII Tabel Construct Reliability and Validity
- Lampiran XIII Tabel R Square
- Lampiran XIV Tabel F Square
- Lampiran XV Tabel Uji Hipotesis
- Lampiran XVI Daftar Riwayat Hidup