

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. XYZ**

SKRIPSI

**OLEH:
VIRA ANGGITA SUKMA
202110325182**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Vira Anggita Sukma

Nomor Pokok : 202110325182

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Tyna Yunita, S.E M.M

NIDN. 0319067107

Dr. Heni Rohaeni, S.Sos M.Si

NIDN. 0314068202

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Vira Anggita Sukma
Nomor Pokok : 202110325182
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 11 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M
NIDN. 0331078303

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vira Anggita Sukma
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325182
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 26 Februari 2004
Alamat : Villa Mutiara Jaya Blok MB 2 No.15 RT. 004/007
Desa Wanajaya, Kecamatan Cibitung, Kabupaten
Bekasi 17520

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



Vira Anggita Sukma
202110325182

ABSTRAK

Vira Anggita Sukma, 202110325182. Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. XYZ.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis (1) pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ (2) pengaruh iklim organisasi terhadap motivasi kerja karyawan pada PT XYZ (3) pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ (4) pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif. Sampel penelitian ditentukan sebanyak 155 karyawan, dengan teknik simple random sampling. Kuesioner yang dianalisis sebanyak 155. Data dikumpulkan dengan *instrument* utama yaitu kuesioner. Teknik analisis data menggunakan SEM PLS. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa (1) iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (2) iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi (3) motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (4) iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel mediasi.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Vira Anggita Sukma, 202110325182. *The Influence of Organizational Climate and Motivation on Employee Performance at PT. XYZ.*

The purpose of this study was to analyze (1) the influence of organizational climate on employee performance at PT XYZ (2) the influence of organizational climate on employee work motivation at PT XYZ (3) the influence of motivation on employee performance at PT XYZ (4) the influence of organizational climate on employee performance with work motivation as a mediating variable. This study is a quantitative research type. The research sample was determined as many as 155 employees, using a simple random sampling technique. The questionnaires analyzed were 155. Data were collected with the main instrument, namely the questionnaire. The data analysis technique used SEM PLS. The results of this study provide implications that (1) organizational climate has a positive and significant effect on employee performance (2) organizational climate has a positive and significant effect on motivation (3) motivation has a positive and significant effect on employee performance (4) organizational climate has a positive and significant effect on employee performance through motivation as a mediating variable.

Keywords: *Organizational Climate, Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. XYZ”. Tugas Akhir Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis memperoleh banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat selesai dengan segera. Dengan ini, penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Widi Winarso, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama ini telah mendampingi penulis selama menjalankan proses perkuliahan.
5. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

6. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
7. Teristimewa penulis ucapkan kepada kedua Orang tua tercinta, terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik untuk kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta dukungan dan mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan.
8. Teruntuk Kakak dan Adik saya yang senantiasa mendukung, memberikan semangat, dan mendoakan saya selama masa penyelesaian skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat penulis Alfadila, Amara, Cayla, Dinda, Refi, Widya terima kasih untuk menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, yang selalu saling memberi semangat, membantu, mengingatkan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan penulis dibangku perkuliahan, kelas A07 angkatan 2021.

Jakarta, 13 Februari 2025

Vira Anggita Sukma

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2.1.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.2 Iklim Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	12
2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	13

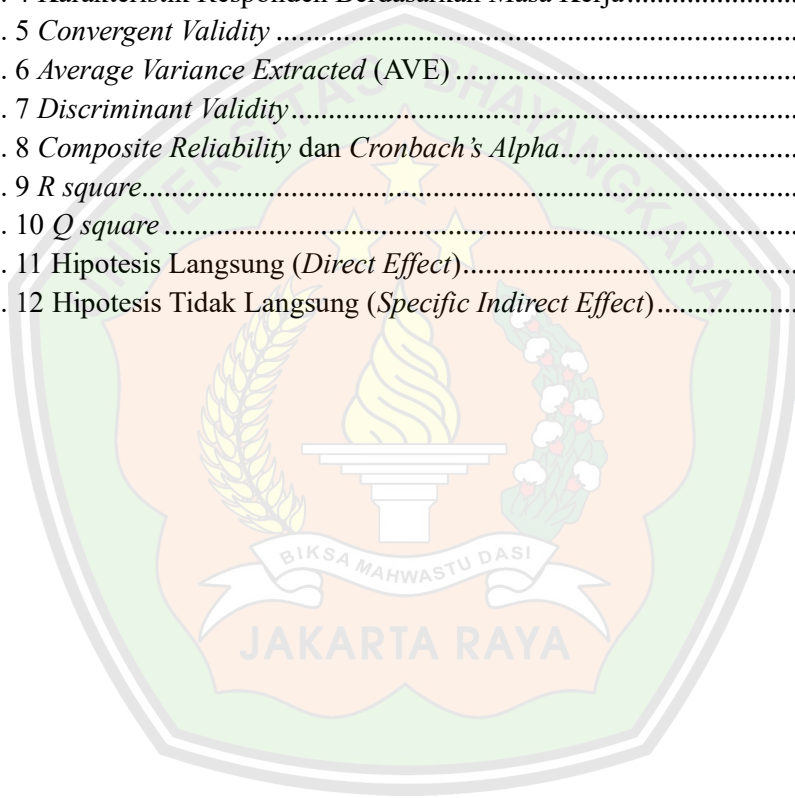
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi	15
2.2.4 Indikator-Indikator Iklim Organisasi	17
2.3 Motivasi	18
2.3.1 Pengertian Motivasi	18
2.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja	19
2.3.3 Indikator Motivasi	19
2.4 Teori Empiris	21
2.5 Kerangka Konseptual	28
2.6 Pengembangan Hipotesis	29
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.3 Model Konseptual	36
3.4 Operasional Variabel	37
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.6 Metode Pengambilan Sampel	40
3.6.1 Populasi	40
3.6.2 Sampel	40
3.7 Jenis dan Sumber Data	41
3.8 Metode Analisis Data	43
3.8.1 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	43
3.8.2 Analisis Model Struktural (Inner Model)	45
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1 Struktur Organisasi	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	49
4.2.2 Deskripsi Umum Identitas Responden	49
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49

4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.3 Hasil Analisis Data	53
4.3.1 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	53
4.3.2 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
3.1 Kesimpulan.....	69
3.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Produksi PT. XYZ, Tahun 2022-2024.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4. 5 <i>Convergent Validity</i>	55
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	56
Tabel 4. 7 <i>Discriminant Validity</i>	57
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 4. 9 <i>R square</i>	59
Tabel 4. 10 <i>Q square</i>	59
Tabel 4. 11 Hipotesis Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	60
Tabel 4. 12 Hipotesis Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effect</i>).....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3. 1 Model Konseptual	37
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	48
Gambar 4. 2 Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Surat Permohonan Riset
LAMPIRAN II	Surat Balasan Riset
LAMPIRAN III	Uji Plagiarisme
LAMPIRAN IV	Uji Referensi
LAMPIRAN V	Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN VI	Data Responden
LAMPIRAN VII	Tabulasi Data Responden
LAMPIRAN VIII	Hasil Uji SmartPls
LAMPIRAN IX	Buku Bimbingan
LAMPIRAN X	Daftar Riwayat Hidup

