

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PUJI SARANA JAYA**

SKRIPSI

OLEH:

VIRA FEBIANTI

202110325193



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan
Karir, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pada PT Puji Sarana Jaya

Nama Mahasiswa : Vira Febianti

Nomor Pokok : 202110325193

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd


Bintang Narpati, S.E., MM

0401107703

0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir,
dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT Puji Sarana Jaya

Nama Mahasiswa : Vira Febianti

Nomor Pokok : 202110325193

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 4 Februari 2025

Jakarta, 12 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB. MA

NIDN. 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, MM

NIDN. 0328056302

Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Binsis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Vira Febianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325193
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 21 Februari 2003
Alamat : Taman Alamanda 2 Blok Ed 3/10 RT
004/010, Kel. Mustikasari, Kec. Mustika Jaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul ‘Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan’ adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali dikutip sebagai referensi dengan sumber yang jelas sesuai kaidah penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya jika dikemudian hari terbukti adanya kecurangan dalam karya ini. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk meminjam, mengandakan, menyimpan dalam bentuk digital, dan mempublikasikan skripsi ini melalui internet melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis,



Vira Febianti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya pengaruh lingkungan kerja, pengembangan karir dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada PT Puji Sarana Jaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 85 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara non probability sampling yaitu sampel jenuh karena jumlah populasi kurang dari 100 maka seluruh populasi pada penelitian ini dapat dijadikan sampel. Hasil Penelitian ini menjelaskan bahwa Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Ketiganya memainkan peran penting dan saling melengkapi dalam menciptakan kondisi kerja yang optimal. Apabila ketiga hal tersebut dijalankan secara bersama-sama dengan baik maka kepuasan kerja karyawan dapat meningkat secara signifikan dibandingkan sebelumnya. Hal ini menunjukkan pentingnya pengelolaan yang baik terhadap lingkungan kerja, pengembangan karir, dan kompensasi untuk mencapai kepuasan kerja karyawan yang maksimal.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine whether or not there is an influence of the work environment, career development, and compensation on job satisfaction at PT Puji Sarana Jaya. This study uses a quantitative approach, with a population of 85 respondents. The sampling technique used is non-probability sampling, namely saturated sampling, because the population is less than 100 so that the entire population can be sampled. The results of this study indicate that the work environment variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. The career development variable also has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Likewise, the compensation variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. The work environment, career development, and compensation variables together have a positive and significant effect on employee job satisfaction. These three factors play an important role and complement each other in creating optimal working conditions. If these three aspects can run well, employee job satisfaction can increase significantly compared to before. This shows the importance of effective management of the work environment, career development, and compensation to achieve maximum employee job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Career Development, Compensation, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Puji Sarana Jaya”**. Tugas Akhir Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Dengan ini, penulis berkesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D, D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dian Sudiantini S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Kedua Orang tua yang senantiasa mendukung dan mengamalkan doa kepada penulis selama masa penyelesaian skripsi ini.

6. Kepada kakak saya yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi.
7. Kepada Fadlan Triananda Nugroho, terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberi semangat untuk pantang menyerah.
8. Kepada Teman-teman seperjuangan yang selalu saling memberi semangat, membantu, mengingatkan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 12 Februari 2025

Penulis,

Vira Febianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.1.3 Jenis Kepuasan Kerja.....	16
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.5 Teori Kepuasan Kerja	18

2.2	Lingkungan Kerja.....	19
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.2.2	Jenis Lingkungan Kerja	20
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.3	Pengembangan Karir	23
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	23
2.3.2	Tujuan Pengembangan Karir	23
2.3.3	Karakteristik Pengembangan Karir.....	24
2.3.4	Jenis Pengembangan Karir.....	25
2.3.5	Indikator Pengembangan Karir.....	26
2.3.6	Teori Pengembangan Karir.....	27
2.4	Kompensasi	29
2.4.1	Pengertian Kompensasi.....	29
2.4.2	Jenis Kompensasi.....	30
2.4.3	Asas Pemberian Kompensasi.....	31
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	31
2.4.5	Indikator-Indikator Kompensasi	33
2.4.6	Teori Kompensasi	33
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.6	Kerangka Konseptual	46
2.7	Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Desain Penelitian.....	50
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.1	Populasi.....	50

3.2.2	Sampel	50
3.3	Jenis dan Sumber Data	51
3.3.1	Jenis Data	51
3.3.2	Sumber Data	51
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.3.1	Definisi Operasional Variabel	51
3.4	Skala Pengukuran.....	54
3.5	Metode Analisis Data	54
3.5.1	Uji Instrumen Data.....	55
3.5.1.1	Uji Validitas	55
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	55
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	56
3.5.2.2	Uji Multikolinieritas	57
3.5.2.3	Uji Heteroskedastisitas	57
3.5.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
3.6	Uji Hipotesis	58
3.6.1	Uji Parsial (Uji T)	58
3.6.2	Uji Simultan (Uji F).....	59
3.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		62
4.1	Gambaran Umum	62
4.1.1	Profil PT. Puji Sarana Jaya	62
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62
4.2	Hasil Penelitian	63

4.2.1	Identitas Responden.....	63
4.3	Analisis Data	66
4.3.1	Uji Validitas.....	66
4.3.2	Uji Reliabilitas	68
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	69
4.4.1	Uji Normalitas.....	69
4.4.2	Uji Multikolinieritas	71
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	71
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.5	Uji Hipotesis	74
4.5.1	Uji Parsial (Uji T)	74
4.5.2	Uji Simultan (Uji F).....	76
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
4.6.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap kepuasan Kerja.....	79
4.6.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.6.4	Pengaruh Lingkungan kerja, Pengembangan Karir, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	81
BAB V PENUTUP.....		82
5.1	Kesimpulan	82
5.3	Implikasi Manajerial	82
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penurunan Jumlah Karyawan	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Usia	64
Tabel 4. 3 Pendidikan.....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	67
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2).....	67
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kompensasi	68
Tabel 4. 8 Uji validitas Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	77
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kompensasi PT. Puji Sarana Jaya	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Surat Izin Penelitian
Lampiran II	: Surat Balasan Izin Penelitian
Lampiran III	: Kuesioner Penelitian
Lampiran IV	: Tabulasi Data
Lampiran V	: Hasil Uji Validitas
Lampiran VI	: Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran VII	: Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran VIII	: Hasil Uji Hipotesis
Lampiran IX	: Uji Referensi
Lampiran X	: Uji Plagiat
Lampiran XI	: Biografi Penulis
Lampiran XII	: Buku Bimbingan

