

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA DRIVER GOJEK
DI KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

**ADINDA RAGIL NARISWARI
202110325288**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja *Driver*
Gojek di Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Adinda Ragil Nariswari

Nomor Pokok : 202110325288

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

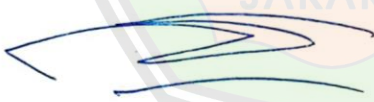
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

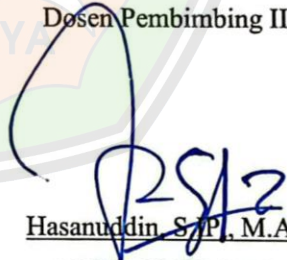
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.

NIDN. 0310016102


Hasanuddin S.P., M.AP

NIDN. 0302066905

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver
Gojek di Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Adinda Ragil Nariswari

Nomor Pokok : 202110325288

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. M. Jhonni Sinaga, S.E., M.M.

NIDN. 0320126805

Sekretaris Tim Penguji : Supriyanto, S.E, M.M

NIDN. 0020067201

Penguji : Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn., M.M.

NIDN. 0310016102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek di Kabupaten Bekasi”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dengan ini, saya mengizinkan skripsi ini untuk meminjamkan dan menggandakan skripsi ini melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Adinda Ragil Nariswari
202110325288

ABSTRAK

Adanya layanan transportasi *online* memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memenuhi kebutuhan mobilitas sehari-hari. Salah satu perusahaan teknologi di Indonesia yang bergerak di bidang transportasi *online* yaitu Gojek. Permasalahan kinerja para *driver* Gojek yang kerap terjadi yaitu terkait kualitas serta kuantitas kerja mereka, seperti sikap *driver* yang kurang ramah, komunikasi yang kurang ke pelanggan, ketidaksiapan dalam menghadapi kendala yang bisa saja terjadi di perjalanan serta beberapa *driver* kerap tidak konsisten dalam mengambil *order* harian mereka. Kemudian berdasarkan hasil pra survei, ditemukan bahwa pilihan terbanyak yaitu pada pilihan sangat setuju dan setuju terhadap pernyataan “Saya merasa kurang termotivasi karena bonus dan insentif yang didapat tidak sesuai dengan usaha yang saya keluarkan” dan pernyataan “Saya merasa kesulitan dalam mencapai target harian”. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja *driver* di Kabupaten Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan sampel sebanyak 70 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4.0, dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja *driver*. Dengan nilai R-Square sebesar 0,807 yang berarti bahwa variabel kompensasi, motivasi kerja dan disiplin kerja mampu menjelaskan variabel kinerja *driver* sebesar 80,7%.

Kata Kunci: Kompensasi, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The existence of online transportation services provides convenience for the community in meeting their daily mobility needs. One of the technology companies in Indonesia engaged in online transportation is Gojek. Performance problems of Gojek drivers that often occur are related to the quality and quantity of their work, such as unfriendly driver attitudes, lack of communication to customers, unpreparedness in dealing with obstacles that can occur on the trip and some drivers are often inconsistent in taking their daily orders. Then based on the results of the pre-survey, it was found that the most choices were strongly agree and agree to the statement “I feel less motivated because the bonuses and incentives obtained do not match the effort I spend” and the statement “I find it difficult to achieve daily targets”. So this study aims to measure the effect of compensation, work motivation and work discipline on driver performance in Bekasi Regency. The research method used is quantitative with a sample of 70 respondents. Data analysis was carried out using SmartPLS 4.0, with the results showing that compensation, work motivation and work discipline have a significant effect on driver performance. With a R-Square value of 0.807, which means that the compensation, work motivation and work discipline variables are able to explain the driver performance variable by 80.7%.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Work Discipline, Performance

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat sehat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja *Driver* Gojek di Kabupaten Bekasi” sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, dan hambatan, akan tetapi semua itu dapat dilalui berkat adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu dengan penuh rasa syukur dan cinta, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Edward Efendi Silalahi, S.Mn, M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis. Terima kasih atas bimbingannya selama ini karena dengan bantuan dari beliau, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sangat baik.
5. Hasanuddin, S.I.P., M.AP selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan dan motivasinya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Supriyanto, SE. MM selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Kepada seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhamad Ilyas, S.E, dan Almh. Endah Yulia Ningsih. Terima kasih untuk setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus serta segala pengorbanan yang tidak ternilai. Terima kasih untuk

segala dukungan, semangat serta motivasi yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta dan terima kasih mendalam kepada orang tua yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup penulis.

9. Kakak tercinta Febriza Fathimah Az'zahrach, S.Pd. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir untuk memberi saran serta masukan dan menjadi tempat cerita terbaik bagi penulis.
10. Untuk pujaan hati, Rafi Alif Aulya. Terima kasih karena selalu menjadi tempat penulis berbagi lelah dan tawa. Terima kasih untuk segala dukungan, kesabaran, pengertian dan kehadiranmu menjadi bagian dari energi yang menguatkan bagi penulis. Semoga kebersamaan ini terus menjadi tempat untuk saling mendukung dan berkembang dalam setiap proses dan langkah kedepannya.
11. Sahabat tersayang Dhea, Adel, Manda, Pita, dan Roja, terima kasih untuk setiap canda, tawa serta waktu yang selalu kalian luangkan. Terima kasih untuk selalu ada dan selalu siap menjadi pendengar yang baik bagi penulis. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita segala suka dan duka. Kehadiran kalian bukan hanya menemani proses ini, tapi juga memberi warna dan kekuatan tersendiri bagi penulis. Semoga persahabatan ini tetap erat dan tidak lekang oleh waktu
12. Untuk teman seperjuangan selama kuliah sampai dengan penyusunan skripsi ini Zakiatin Nafsi, Aurellia Nina Priyanti dan Vira Juliarahmawati. Terima kasih telah menjadi teman belajar, saling menyemangati, dan menguatkan dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga segala usaha dan perjuangan yang kita jalani dapat menjadi bekal berharga untuk melangkah ke masa depan.
13. Untuk tim kaciw, Epun, Afif Yulistian, Gogogoy dan Sonalibaba. Terima kasih untuk segala vidio kalian yang menjadi hiburan di tengah lelahnya peneliti menyusun skripsi. Tanpa sadar, kalian ikut membantu penulis melewati hari-hari penuh tekanan dengan tawa dan semangat baru. Semoga karya kalian terus menginspirasi dan menghibur banyak orang.

14. Untuk teman, saudara dan keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
15. Terakhir dan yang paling istimewa kepada Adinda Ragil Nariswari selaku penulis. Terima kasih telah bertahan, tetap berjuang serta tidak pernah menyerah.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi materi maupun segi teknis penyajian penulisan. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 17 April 2025

Penulis

Adinda Ragil Nariswari

202110325288

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAU PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja	12
2.1.2 Kompensasi	12
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi	13
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	14

2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	14
2.1.3.2 Tujuan Motivasi Kerja	15
2.1.3.3 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	15
2.1.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.1.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.4 Disiplin Kerja	17
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.1.4.2 Indikator Disiplin Kerja	18
2.2 Telaah Empiris.....	18
2.3 Kerangka Konseptual.....	21
2.4 Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	22
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	23
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi.....	25
3.3.2 Sampel.....	25
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	27
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	27
3.6.2 Skala Pengukuran	28

3.7 Metode Analisis Data	29
3.8 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	29
3.8.1 Uji Validitas	29
3.8.2 Uji Realibilitas.....	31
3.9 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	31
3.10 Uji Hipotesis	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Bekasi	33
4.2 Analisis Deskriptif	33
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.3 Hasil Analisis Data	37
4.3.1 Hasil Pengukuran Outer Model.....	38
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	39
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan	40
4.3.1.3 Uji Realibilitas	43
4.3.2 Hasil Pengukuran Inner Model.....	43
4.3.2.1 Uji R-Square	44
4.3.2.2 Uji F-Square.....	44
4.3.2.3 Uji Q-Square	45
4.4 Uji Hipotesis	46
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	47
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Driver.....	47
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Driver	48

4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver.....	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	52
5.3 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55

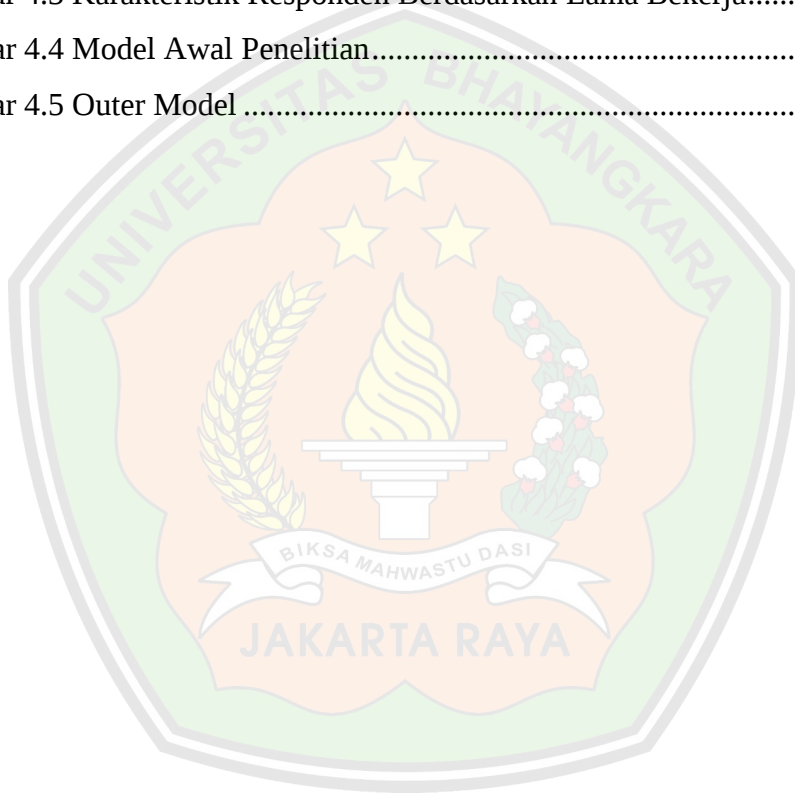


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Unduhan Bulanan Aplikasi Layanan Transportasi Online	1
Tabel 1.2 Perbandingan Penggunaan Layanan Jasa Transportasi <i>Online</i>	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert Modifikasi	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	36
Tabel 4.4 Hasil Outer Loading.....	39
Tabel 4.5 Nilai Uji AVE	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji HTMT.....	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Fornell Larcker Criterion.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Composite Realibity dan Cronbach's Alpha	43
Tabel 4.10 Hasil Uji R-Square	44
Tabel 4.11 Hasil Uji F-Square	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Q-Square.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Hasil Pra-Survei Kinerja <i>Driver</i> Gojek	4
Gambar 1.2 Data Hasil Pra-Survei Kinerja <i>Driver</i> Gojek	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Gambar 4.4 Model Awal Penelitian.....	37
Gambar 4.5 Outer Model	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	61
Lampiran 2 Uji Referensi.....	64
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	70
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 5 Formulir Pendaftaran Ujian Skripsi.....	77
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	78
Lampiran 7 Output SmartPLS.....	83
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	86

