

**PENGARUH KEPEMIMPINAN BUDAYA ORGANISASI DAN
PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KARYAWAN MELALUI KINERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT.
EXO POINT**

SKRIPSI

**OLEH:
ANGGA IAN SAPUTRA
(20211325129)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan budaya organisasi dan pelatihan terhadap motivasi karyawan melalui kinerja karyawan sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Exo Point

Nama Mahasiswa : Angga Ian Saputra

Nomor Pokok : 202110325129

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

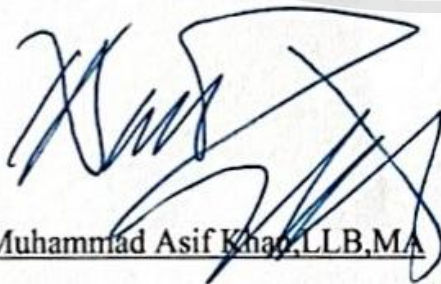
MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

JAKARTA RAYA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Muhammad Asif Khao, LLB, MA

NIDN : 0303038004



Eri Bukhari, SE, MT

NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan budaya organisasi
dan pelatihan terhadap motivasi karyawan
melalui kinerja karyawan sebagai variabel
mediasi pada karyawan PT. Exo Point

Nama Mahasiswa : Angga Ian Saputra

Nomor Pokok : 202110325129

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.M
NIDN. 032009100

Sekretaris Tim Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN. 0425076803

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Angga Ian Saputra
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325129
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 06 Februari 2003
Alamat : Alinda Kencana 1, Jalan Palem II Blok
N2 No18 RT.13/RW.21, Kaliabang
Tengah, Bekasi Utara. Kota Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh kepemimpinan budaya organisasi dan pelatihan terhadap motivasi karyawan melalui kinerja karyawan sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Exo Point”** Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Angga Ian Saputra

202110325129

ABSTRAK

Angga Ian Saputra (202110325129). **Pengaruh Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap Motivasi Karyawan Melalui Kinerja karyawan Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Exo Point**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan pelatihan terhadap motivasi kerja karyawan, dengan kinerja karyawan sebagai variabel mediasi pada PT. Exo Point. Penelitian ini menjawab apakah ketiga variabel independen tersebut berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap motivasi dan kinerja karyawan. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui survei dan kuesioner, serta analisis data menggunakan Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares (SEM-PLS). Hasil penelitian diharapkan memberikan kontribusi teoritis terhadap pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, serta kontribusi praktis bagi perusahaan dalam merancang strategi peningkatan motivasi dan kinerja karyawan. Strategi tersebut dapat dilakukan melalui penguatan kepemimpinan, pengembangan budaya organisasi yang positif, dan pelaksanaan pelatihan yang efektif. Selain itu, studi ini juga diharapkan menjadi referensi bagi penelitian lanjutan dalam bidang organisasi dan manajemen..

Kata Kunci: Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Motivasi Karyawan

ABSTRACT

Angga Ian Saputra (202110325129). ***The Influence of Organizational Culture Leadership and Training on Employee Motivation Through Employee Performance as a Mediating Variable at PT. Exo Point***

This study aims to analyze the influence of leadership, organizational culture, and training on employee work motivation, with employee performance as a mediating variable at PT. Exo Point. This study answers whether the three independent variables have a direct or indirect effect on employee motivation and performance. The method used is a quantitative approach with data collection techniques through surveys and questionnaires, and data analysis using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS). The results of the study are expected to provide theoretical contributions to the development of human resource management science, as well as practical contributions for companies in designing strategies to improve employee motivation and performance. These strategies can be implemented through strengthening leadership, developing a positive organizational culture, and implementing effective training. In addition, this study is also expected to be a reference for further research in the field of organization and management

.Keyword: Leadership, Organizational Culture, Training, Employee Performance, Employee Motivation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Pelatihan Terhadap motivasi Karyawan Melalui Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Mediasi”. Tujuan penulisan Proposal proposal skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya. Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Irjen Pol. (purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina, S.T., M.M selaku kaprodi manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.M., MBA selaku dosen pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan
5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku dosen pembimbing I dan Eri Bukhari, S.E., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan

pengarahan dan koreksi sehingga proposal ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.

6. Kedua orang tua, Ayah dan Ibu yang selalu memberi doa di setiap waktu, kasih sayang yang tak terhingga, dan semangat yang luar biasa sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seseorang tercinta Darin Esa Arya, A Md.Bns yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberi semangat, doa dan memberi dukungan kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman Minoritas, WAF, Warung Palem. Semuanya yang telah memberikan motivasinya serta semua pihak yang telah membantu memberikan saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulis skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, dan bagi penelitian selanjutnya

Jakarta, 21 juli 2025

Angga Ian Saputra

DAFTAR ISI

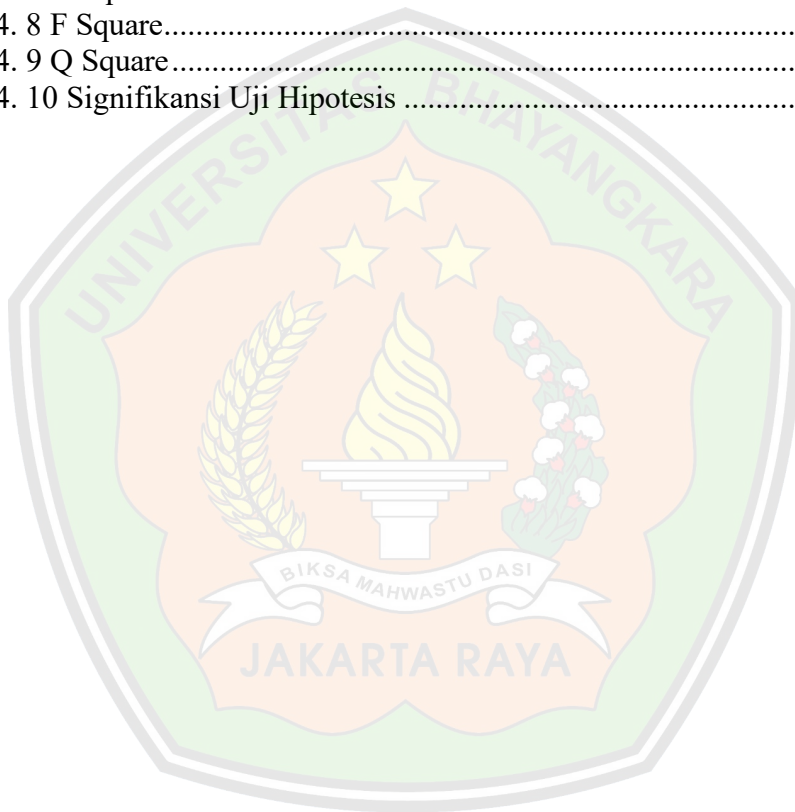
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Motivasi Karyawan.....	9
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan	11
2.2.2 Indikator Motivasi Karyawan	11
2.3 Kepemimpinan.....	12
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	12
2.3.2 Indikator Kepemimpinan	13
2.4 Budaya Organisasi.....	13
2.4.1 Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	14
2.4.2 Indikator Budaya Organisasi.....	15
2.5 Pelatihan	15
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Karyawan.	17
2.5.2 Indikator Pelatihan Karyawan	17
2.6 Kinerja Karyawan.....	18

2.6.1	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	19
2.6.2	Indikator Kinerja Karyawan	20
2.7	Penelitian Terdahulu	20
2.8	Kerangka Konseptual.....	24
2.9	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian	26
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3	Tahapan Penelitian	27
3.4	Operasional variabel	28
3.4.1	Variabel Independen	28
3.4.2	Variabel Mediasi.....	28
3.4.3	Variabel Dependen	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Sumber dan Jenis Data	32
3.7	Populasi dan Sampel	33
3.8	Metode Analisis	34
3.8.1	Outer Model atau Model Pengukuran	34
3.8.2	Inner Model atau Mode Struktural	35
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		37
4.1	Objek Penelitian	37
4.1.1	Logo Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi Perusahaan	38
4.1.3	Misi Perusahaan	38
4.1.4	Struktur Organisasi	39
4.2	Deskripsi Umum Responden Penelitian	40
4.2.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	42
4.2.2	Deskripsi Usia Responden	44
4.2.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	45
4.2.4	Deskripsi Masa Bekerja Responden.....	47
4.3	Analisa Data	49
4.3.1	Analisis Model Penelitian dengan Metode PLS.....	49

4.3.2	<i>Outer Model</i>	50
4.3.3	Hasil Uji Validitas	52
4.3.4	Hasil Uji Reliabilitas	55
4.3.5	Inner Model	56
4.3.6	Uji VIF.....	59
4.4	Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	62
4.5	Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	65
4.5.1	Uji R Square	67
4.5.2	Uji F Square.....	68
4.5.3	Uji Q Square	71
4.6	Hasil Uji Hipotesis	73
4.7	Pembahasan	77
BAB V PENUTUP.....		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
5.2.1	Saran untuk Manajemen PT. Exo Point	84
5.2.2	Saran untuk Karyawan	85
5.2.3	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	86
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 2 AVE.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4. 4 uji VIF	59
Tabel 4. 5 Path Coefficients	62
Tabel 4. 6 in direct effect.....	65
Tabel 4. 7 R Square	67
Tabel 4. 8 F Square.....	69
Tabel 4. 9 Q Square.....	71
Tabel 4. 10 Signifikansi Uji Hipotesis	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Logo perusahaan.....	38
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi PT. EXO POINT	39
Gambar 4. 3 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4. 4 Statistik Deskriptif Usia Responden.....	45
Gambar 4. 5 Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden	46
Gambar 4. 6 Statistik Deskriptif Masa Bekerja Responden	48
Gambar 4. 7 Outer Model	50
Gambar 4. 8 Inner model.....	56
Gambar 4. 9 Blindfolding calculation	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Riset.....	
Lampiran 2: Surat Balasan Permohonan Riset.....	
Lampiran 3: Buku Bimbingan.....	
Lampiran 4: Uji Plagiarisme.....	
Lampiran 5: Uji Referensi.....	
Lampiran 6: Kuesioner.....	
Lampiran 7: Data Tabulasi Responden.....	
Lampiran 8: Hasil Pengujian SmartPLS.....	
Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup.....	

