

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

DINDA ADELIA

202110325076



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja,
dan Beban Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Dinda Adelia

Nomor Pokok : 202110325076

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Bintang Narpati, S.E., M.M.

NIDN. 0316077203


Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Dinda Adelia

Nomor Pokok : 202110325076

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Sri Woelandari Pantjolo Giningroem, S.E., M.Sc
NIDN. 0302129101

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

[Handwritten signatures of the three members of the examination team]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Adelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325076

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 20 Oktober 2003

Alamat : Kp. Sasak Bakar, Kertamukti, No. 23

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi”** Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, kecuali bagian yang dikutip dan telah dicantumkan sumbernya sesuai kaidah ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan, saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya juga memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan, meminjamkan, dan mempublikasikan skripsi ini secara digital melalui portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Dinda Adelia
202110325076

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 85 responden yang merupakan karyawan bagian keperawatan Gedung D. Analisis data dilakukan dengan uji regresi linear berganda menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, variabel disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, ketiga variabel bebas yaitu lingkungan kerja, disiplin kerja, dan beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work environment, work discipline, and workload on employee performance at the Regional General Hospital of Bekasi Regency. The research employed a quantitative method with a descriptive approach, and data collection was conducted through the distribution of questionnaires to 85 respondents who are nursing staff in Building D. Data analysis was carried out using multiple linear regression tests with SPSS version 25. The results showed that partially, the work environment variable does not have a significant influence on employee performance. Meanwhile, the variables of work discipline and workload have a positive and significant influence on employee performance. Simultaneously, the three independent variables, work environment, work discipline, and workload have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Work Discipline, Workload, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan saran kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
5. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Bapak Wirawan Widjanarko, SE.Ak., M.M., MBA., CMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Embon, S.H., M.M selaku Kepala Sub Bagian Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen serta jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
9. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Bapak Ahmad Nur. Terima kasih karena sudah selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu untuk mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar sarjana. Sehat selalu dan panjang umur ya Pah, karena Papah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
10. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Tukinem. Terima kasih sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, bantuan, semangat, dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih untuk kasih sayang dan motivasi yang luar biasa yang diberikan kepada penulis. Beliau pun tidak sempat

merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun senantiasa memberikan yang terbaik dengan segala kesabaran dan kebesaran hati hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga meraih gelar sarjana. Sehat selalu dan panjang umur ya Mah, karena Mamah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

11. Kakakku tersayang, Devi Oktaviani. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, inspirasi untuk terus melangkah maju, menjadi teman bertukar pikiran, dan menjadi *support system* terbaik bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Terima kasih atas doa yang senantiasa dilangitkan dan seluruh hal baik yang diberikan kepada penulis selama ini. Sehat selalu dan panjang umur ya Kak, karena Kakak harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

12. Sahabat terbaik penulis, Adelia Vita, Elisa Nabila, Nazifa Fitri, Siti Wahdaniyah, Nur Putri, Laila Dwiputri, Devita Nindya, Nabilah Zahra, Rifda Fehmilihanna, Cayla Salsa, Widya Meliawati, Alfadilla Khunaini, Vira Anggita dan Febrian yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini.

13. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.

14. *Last but not least*, Dinda Adelia. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

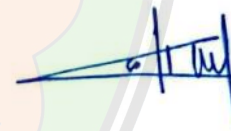
Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri, walau seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil.

Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun prosesnya. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, Dinda.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada khususnya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Penulis



Dinda Adelia
202110325076

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematikan Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.3 Indikator Kinerja	13

2.2	Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3	Disiplin Kerja	17
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2	Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	18
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja	19
2.4	Beban Kerja.....	19
2.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	19
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban kerja	20
2.4.3	Indikator Beban Kerja.....	21
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Berpikir.....	27
2.7	Hipotesis Penelitian.....	28
2.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.7.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Tahapan Penelitian	32
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	32
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	33

3.2.3	Tahap Penulisan Penelitian	33
3.3	Model Konseptual	33
3.4	Operasional Variabel.....	34
3.4.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	35
3.4.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	35
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	36
3.6.1	Populasi Penelitian.....	36
3.6.2	Sampel Penelitian.....	37
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8	Jenis dan Sumber Data	38
3.9	Metode Analisis Data.....	39
3.9.1	Uji Validitas	39
3.9.2	Uji Reliabilitas	39
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.9.5	Uji Hipotesis.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Bekasi	45
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	45
4.1.2	Visi	46
4.1.3	Misi	46
4.1.4	Struktur Organisasi.....	47
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	47

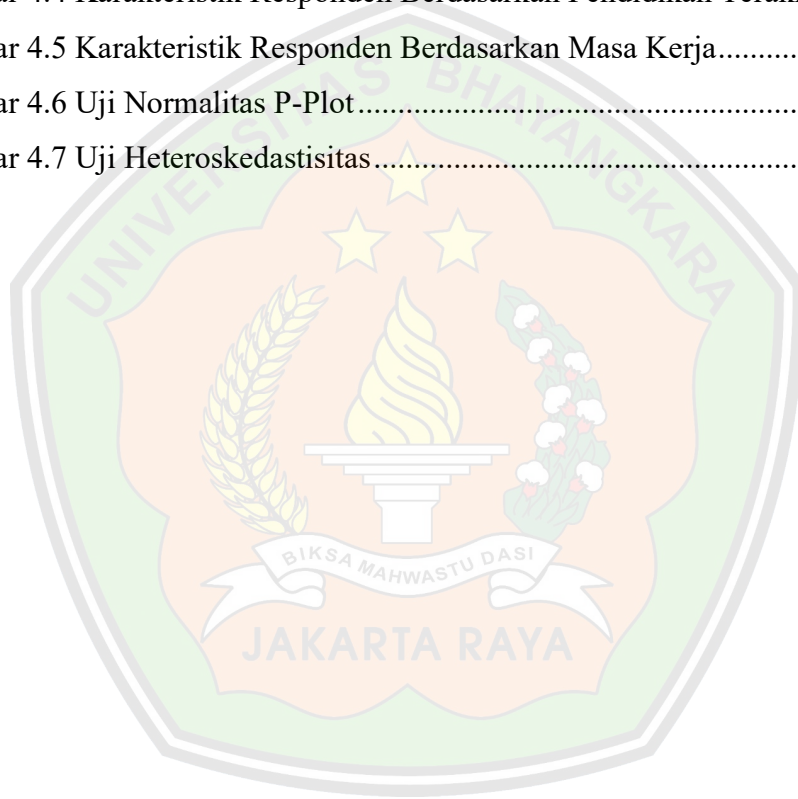
4.2.2	Identitas Responden	48
4.3	Hasil Analisis Data.....	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.2	Uji Reliabilitas	55
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	56
4.4.1	Uji Normalitas.....	56
4.4.2	Uji Multikolinearitas	58
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5	Analisis Linear Berganda.....	60
4.6	Uji Hipotesis.....	62
4.6.1	Uji Parsial (Uji t).....	62
4.6.2	Uji Simultan (Uji f)	63
4.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.7.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.7.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	67
4.7.3	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.7.4	Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kondisi Lingkungan Kerja Pada RSUD Kabupaten Bekasi.....	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan RSUD Kabupaten Bekasi 2024.....	4
Tabel 1.3 Jadwal Shift Karyawan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Kuesioner	38
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.6 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Beban Kerja (X3)	54
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	57
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.13 Analisis Linear Berganda.....	61
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji t).....	63
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji f)	64
Tabel 4.16 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Model Konseptual	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	50
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.6 Uji Normalitas P-Plot.....	58
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	
LAMPIRAN 2	
LAMPIRAN 3	
LAMPIRAN 4	
LAMPIRAN 5	
LAMPIRAN 6	
LAMPIRAN 7	
LAMPIRAN 8	

