

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT JEJE
HARAPAN TRANSINDO DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

OLEH:

ELENA SYAFA CHAMILLA

202110325166



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Jeje Harapan Transindo dengan
Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening

Nama Mahasiswa : Elena Syafa Chamilla

Nomor Pokok : 202110325166

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

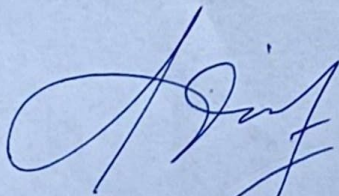
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

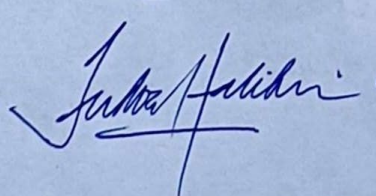
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA)

NIDN : 0325027901



(Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si)

NIDN : 0331086601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jeje Harapan Transindo dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening

Nama Mahasiswa : Elena Syafa Chamilla

Nomor Pokok : 202110325166

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Sekretaris Tim Penguji : Haryudi Anas, S.E., M.S.M
NIDN. 0304068209

Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elena Syafa Chamilla
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325166
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 03 Juni 2001
Alamat : KP. Pintu Air RT 04/RW 07, No 15, Kel. Harapan
Mulya, Kec. Medan Satria, Kota Bekasi, Kode Pos
17143

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jeje Harapan Transindo dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening" Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



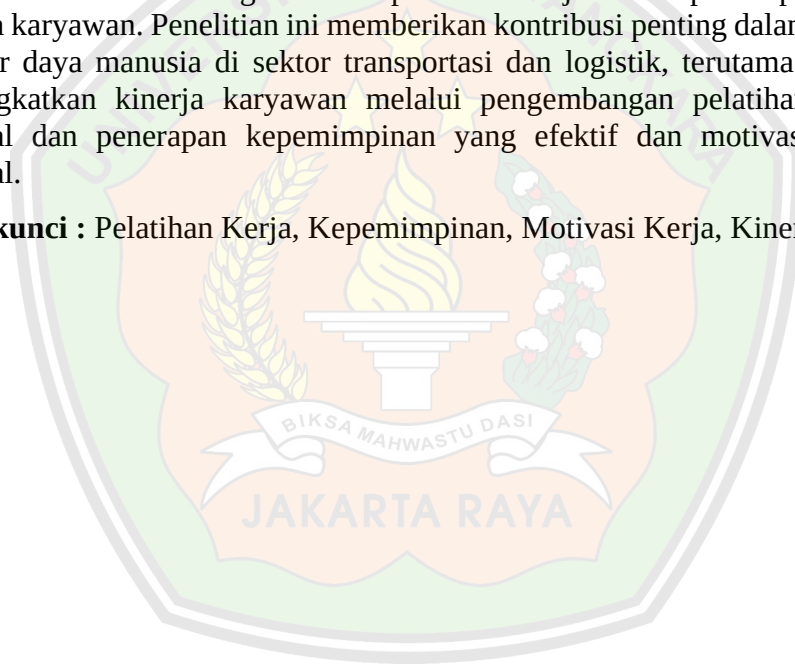
Elena Syafa Chamilla

202110325166

ABSTRAK

Elena Syafa Chamilla, 202110325166. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jeje Harapan Transindo dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Jeje Harapan Transindo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Populasi penelitian ini adalah 62 karyawan di PT Jeje Harapan Transindo, dan teknik total sampling digunakan sebagai metode pengambilan sampel. Hasil penelitian ini adalah : Pelatihan Kerja tidak berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, Kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, Motivasi Kerja tidak berpengaruh dalam memediasi hubungan antara pelatihan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pengelolaan sumber daya manusia di sektor transportasi dan logistik, terutama dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan melalui pengembangan pelatihan kerja yang optimal dan penerapan kepemimpinan yang efektif dan motivasi kerja yang optimal.

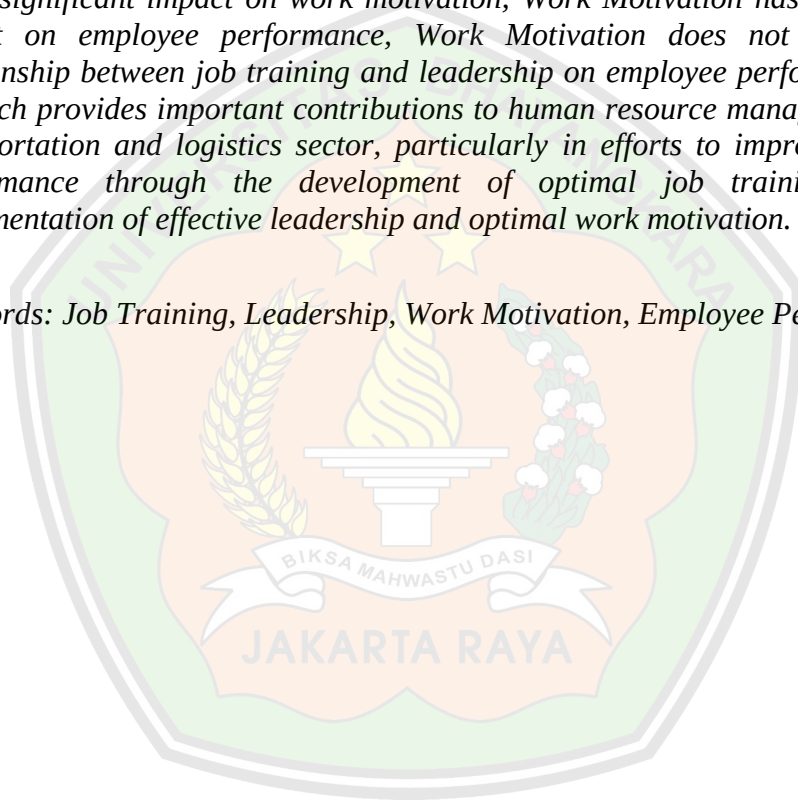
Kata kunci : Pelatihan Kerja, Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Elena Syafa Chamilla, 202110325166. *The Influence of Job Training and Leadership on Employee Performance at PT Jeje Harapan Transindo with Work Motivation as an Intervening Variable.* This study aims to analyze the influence of job training and leadership on employee performance at PT Jeje Harapan Transindo. This study uses a quantitative method with a Partial Least Square (PLS) approach. The population of this study consists of 62 employees at PT Jeje Harapan Transindo, and the total sampling technique was used as the sampling method. The results of this study are: Job Training does not affect Work Motivation, Leadership has a significant impact on work motivation, Work Motivation has a significant impact on employee performance, Work Motivation does not mediate the relationship between job training and leadership on employee performance. This research provides important contributions to human resource management in the transportation and logistics sector, particularly in efforts to improve employee performance through the development of optimal job training and the implementation of effective leadership and optimal work motivation.

Keywords: Job Training, Leadership, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan karunianya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jeje Harapan Transindo dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening”**

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dengan penuh hormat dan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah S.W.T yang sudah memberikan petunjuk selama penulis menyusun laporan skripsi ini.
2. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Adi Wibowo Noor Fikri, S. Kom., MBA selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, arahan, ilmu serta dukungannya dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, arahan, ilmu serta dukungannya dalam membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dr. Jhonni Sinaga, S.E., M.M., selaku Pressident Commisioner PT Jeje Harapan Transindo yang telah berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan yang dipimpin.
8. Zulkarnain Purba S.T., selaku Human Capital Manager PT Jeje Harapan Transindo yang telah memberikan bantuan, dukungan serta kemudahan kepada penulis selama proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian di perusahaan.
9. Terimakasih kepada ayah saya tercinta atas dukungan moril dan materil, serta atas segala upaya dan pengorbanan yang telah diusahakan untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
10. Terimakasih kepada ibu saya tercinta atas kasih sayang, kesabaran, dukungan, doa dan semangat yang tiada hentinya dari awal penulis menempuh pendidikan hingga saat ini.
11. Terimakasih kepada kedua adik saya tercinta, serta seluruh keluarga atas doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
12. Terimakasih kepada teman selama perkuliahan, khususnya Lufiana Anggrainie, Nazwa Dea Devilia, Meri Henni Goretti Sitohang, serta teman seangkatan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungan,

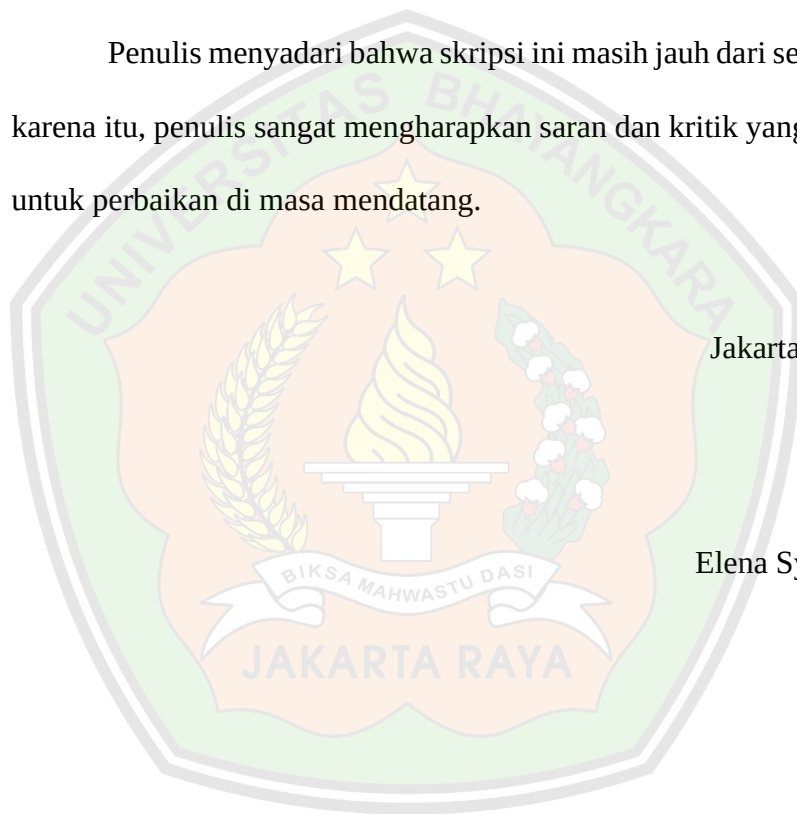
kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan sejak awal perkuliahan hingga saat ini.

13. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah berjuang dari awal perkuliahan sampai di titik ini sehingga dapat menyelesaikan program S1 dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, 21 Juni 2025

Elena Syafa Chamilla



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Pelatihan Kerja	16
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	16
2.2.2 Faktor-faktor Pelatihan Kerja.....	17
2.2.3 Indikator Pelatihan Kerja.....	17
2.3 Kepemimpinan	18
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan	19
2.3.3 Indikator Kepemimpinan.....	20

2.4	Motivasi Kerja.....	21
2.4.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	22
2.4.3	Indikator Motivasi Kerja	22
2.5	Penelitian Terdahulu	23
2.6	Kerangka Konseptual	32
2.7	Hipotesis.....	32
2.7.1	Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	32
2.7.2	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja	33
2.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.7.4	Pengaruh Pelatihan Kerja melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.7.5	Pengaruh Kepemimpinan melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35
3.2.2	Sampel	36
3.3	Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4	Model Konseptual Penelitian	38
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	39
3.5.1	Definisi Operasional Variabel	39
3.6	Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	41
3.7	Analisis Outer Model	42
3.7.1	Uji Validitas	42
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	44
3.8.1	Koefisien Determinasi atau R-Square R^2	44
3.8.2	Effect Size (F Square, f^2).....	45

3.8.3	Relevansi Prediksi atau Predictive Relevance (Q^2).....	45
3.8.4	Structural Model Path Coefficients (T-statistic)	46
3.9	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	47
4.1.2	Visi dan Misi PT Jeje Harapan Transindo.....	48
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	49
4.2.2	Gambaran Umum Identitas Responden.....	50
4.3	Hasil Analisis Data.....	51
4.3.1	Evaluasi model pengukuran <i>Outer Model</i>	51
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model)	59
4.4	Pengujian Hipotesis.....	65
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.5.1	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Motivasi Kerja	67
4.5.2	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	68
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.5.4	Pengaruh Pelatihan Kerja melalui Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.5.5	Pengaruh Kepemimpinan melalui Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
BAB V PENUTUP.....		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	75
5.3	Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survey Pelatihan Kerja.....	4
Tabel 1.2 Pra-survey Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.3 Pra-survey Motivasi Kerja	5
Tabel 1.4 Hasil Pra-survey	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	41
Tabel 4.1 Klasifikasi Tipe Truk dan Kapabilitas Operasional Perusahaan.....	48
Tabel 4.2 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
Tabel 4.5 Hasil Outer Loading.....	52
Tabel 4.6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	53
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell Larcker</i>	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT).....	57
Tabel 4.10 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	59
Tabel 4.11 Hasil <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF).....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Coefficient Of Determination</i> (R^2)	61
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Cross-Validated Redundancy</i> (Q^2)	62
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Effect Size</i> (F^2)	63
Tabel 4.15 Uji Hipotesis <i>Path Coefficients</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Model Konseptual	38
Gambar 4.1 Outer Model	51
Gambar 4.2 <i>Path Coefficients</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme	88
Lampiran 2. Uji Referensi.....	89
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 4. Data Responden.....	106
Lampiran 5. Hasil SmartPLS	115
Lampiran 6. Surat Permohonan Penelitian.....	120
Lampiran 7. Balasan Permohonan Penelitian	121
Lampiran 8. Buku Bimbingan.....	122
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	126

