

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN PENGEMBANGAN  
KARIER TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA  
MARGA DAN SUMBER DAYA AIR KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Fiqria Nur Ramadhan**

**202110325138**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan  
Karier Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota  
Bekasi

Nama Mahasiswa : Fiqria Nur Ramadhan

Nomor Pokok : 202110325138

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd.

NIDN : 0319079101

NIDN : 0306028501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan  
Karier Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina  
Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Fiqria Nur Ramadhan

Nomor Pokok : 202110325138

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN. 0328056302

Sekretaris Tim Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M

NIDN. 0327128105

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fiqria Nur Ramadhan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325138  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 22 November 2001  
Alamat : Jl. Pengasinan Raya Gg. Tenda No. 19  
RT. 01 / RW.01, Kel Pengasinan, Kec  
Rawalumbu

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi”** Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan,

Fiqria Nur Ramadhan

202110325138

## ABSTRAK

**Fiqria Nur Ramadhan. 202110325138.** Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan pengembangan karier terhadap kinerja pegawai di Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian regresi linier berganda. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 172 pegawai dan dianalisis menggunakan perangkat lunak SPSS untuk menguji validitas, reliabilitas, dan hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan koefisien sebesar 0,399, sedangkan pengembangan karier juga berpengaruh signifikan dengan koefisien sebesar 0,361. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya peningkatan disiplin kerja dan program pengembangan karier dalam upaya peningkatan kinerja pegawai, yang dapat dijadikan sebagai dasar pengambilan kebijakan manajemen untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif.

**Kata kunci : Disiplin Kerja, Pengembangan Karier, dan Kinerja Pegawai**

## ***ABSTRACT***

**Figria Nur Ramadhan. 202110325138.** *The Influence of Work Discipline and Career Development on the Performance of Employees at the Bekasi City Public Works and Water Resources Agency.*

*This study aims to analyze the influence of work discipline and career development on employee performance at the Bekasi City Public Works and Water Resources Agency. The method used is a quantitative approach with a multiple linear regression research design. Data were collected through questionnaires distributed to 172 employees and analyzed using SPSS software to test validity, reliability, and relationships between variables. The results of the study indicate that work discipline has a positive and significant effect on employee performance with a coefficient of 0.399, while career development also has a significant effect with a coefficient of 0.361. The implication of this study is the importance of improving work discipline and career development programs in efforts to improve employee performance, which can be used as a basis for management policy making to create a more productive work environment.*

***Keywords: Work Discipline, Career Development, and Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah dan inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi”**

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Irjen Pol. (purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D. D. Crim (H.C) selaku Rektor Universitas Bhayangkara.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, beserta jajarannya.
3. Dr. Dovina, S.T., M.M selaku kaprodi manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA selaku dosen pengantar akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
5. Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditentukan.
6. Ferawati Puspitorini, S.S., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan

sesuai waktu yang telah ditentukan.

7. Kedua orang tua, yang selalu memberi doa di setiap waktu, kasih sayang yang tak terhingga, dan semangat yang luar biasa sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini memiliki berbagai kekurangan, sejalan dengan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi peneliti sendiri maupun bagi para pembaca secara umum.

Jakarta, 30 Juni 2025

Fiqria Nur Ramadhan

## DAFTAR ISI

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                         | i         |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                     | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                     | iii       |
| ABSTRAK .....                                               | iv        |
| ABSTRACT .....                                              | v         |
| KATA PENGANTAR.....                                         | vi        |
| DAFTAR ISI.....                                             | viii      |
| DAFTAR TABEL .....                                          | x         |
| DAFTAR GAMBAR.....                                          | xi        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                       | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                    | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                   | 11        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 12        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 12        |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                             | 14        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                         | <b>15</b> |
| 2.1 Disiplin Kerja.....                                     | 15        |
| 2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....                        | 15        |
| 2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....  | 16        |
| 2.1.3 Indikator Disiplin Kerja .....                        | 18        |
| 2.2 Pengembangan Karier .....                               | 19        |
| 2.2.1 Pengertian Pengembangan Karier .....                  | 19        |
| 2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier.. | 20        |
| 2.2.3 Indikator Pengembangan karier .....                   | 21        |
| 2.3 Kinerja Pegawai .....                                   | 22        |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....                      | 22        |
| 2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....  | 24        |
| 2.3.3 Indikator Kinerja pegawai.....                        | 25        |
| 2.4 Telaah Empiris .....                                    | 26        |
| 2.5 Kerangka Konseptual.....                                | 32        |
| 2.6 Hipotesis .....                                         | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI .....</b>                             | <b>35</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                 | 35        |
| 3.2 Tahap Penelitian .....                                  | 36        |
| 3.3 Operasional Variabel .....                              | 36        |
| 3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....                       | 37        |
| 3.5 Metode Pengambilan Sampel .....                         | 37        |

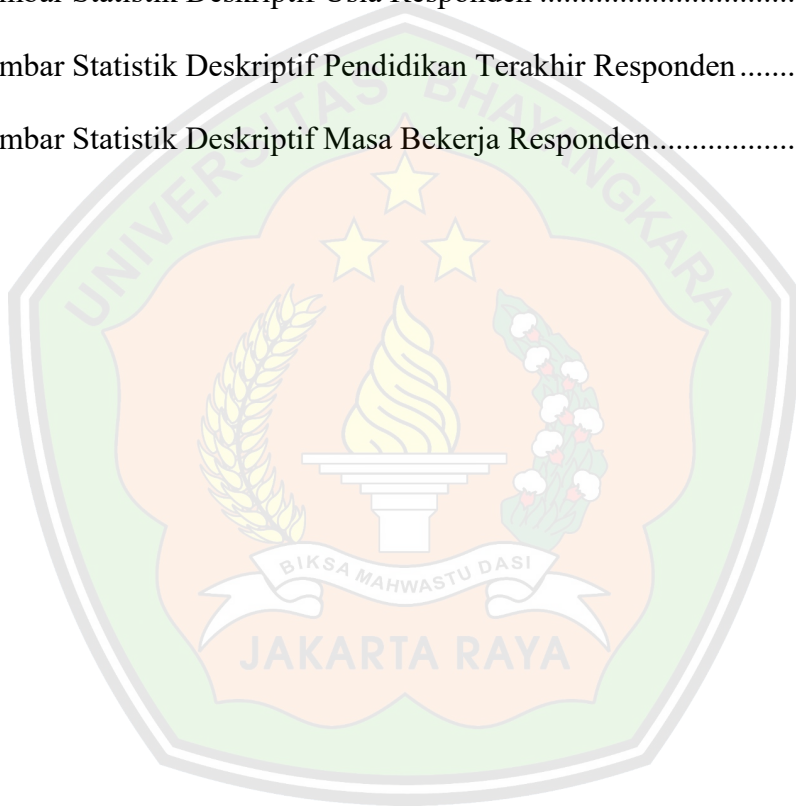
|               |                                                             |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1         | Populasi.....                                               | 37        |
| 3.5.2         | Sampel.....                                                 | 38        |
| 3.6           | Jenis dan Sumber Data.....                                  | 39        |
| 3.7           | Teknik Pengumpulan Data.....                                | 40        |
| 3.7.1         | Skala Pengukuran.....                                       | 40        |
| 3.8           | Metode Analisis Data.....                                   | 41        |
| 3.8.1         | Uji Validitas .....                                         | 41        |
| 3.8.2         | Uji Reabilitas.....                                         | 41        |
| 3.9           | Uji Asumsi Klasik.....                                      | 41        |
| 3.9.1         | Uji Normalitas .....                                        | 41        |
| 3.9.2         | Uji Multikolonieritas.....                                  | 42        |
| 3.9.3         | Uji Heterokedastisitas .....                                | 42        |
| 3.10          | Analisis Data.....                                          | 43        |
| 3.10.1        | Uji Analisis Linear Berganda.....                           | 43        |
| 3.10.2        | Uji Hipotesis .....                                         | 43        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                           | <b>46</b> |
| 4.1           | Hasil Penelitian .....                                      | 46        |
| 4.1.1         | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | 46        |
| 4.1.2         | Logo Dinas .....                                            | 47        |
| 4.1.3         | Visi Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi ..... | 47        |
| 4.1.4         | Misi Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi ..... | 47        |
| 4.1.5         | Struktur Organisasi .....                                   | 48        |
| 4.2           | Deskripsi Umum Responden .....                              | 50        |
| 4.2.1         | Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....                      | 50        |
| 4.2.2         | Deskripsi Usia Responden .....                              | 52        |
| 4.2.3         | Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....                | 53        |
| 4.2.4         | Deskripsi Masa Bekerja Responden .....                      | 54        |
| 4.3           | Hasil Analisis Data .....                                   | 55        |
| 4.3.1         | Uji Validitas .....                                         | 55        |
| 4.3.2         | Uji Reliabilitas .....                                      | 59        |
| 4.4           | Uji Asumsi Klasik.....                                      | 61        |
| 4.4.1         | Uji Normalitas .....                                        | 62        |
| 4.4.2         | Uji Multikolonieritas.....                                  | 66        |
| 4.4.3         | Uji Heterokedastisitas .....                                | 68        |
| 4.5           | Analisis Data.....                                          | 71        |
| 4.5.1         | Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                  | 71        |
| 4.5.2         | Uji Hipotesis .....                                         | 73        |
| 4.6           | Pembahasan Penelitian .....                                 | 79        |
| 4.7           | Hipotesis .....                                             | 80        |
| <b>BAB V</b>  | <b>KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>  | <b>83</b> |
| 5.1.          | Kesimpulan .....                                            | 83        |
| 5.2.          | Saran .....                                                 | 84        |
| 5.3.          | Keterbatasan Penelitian.....                                | 85        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>86</b> |
|               | <b>LAMPIRAN</b>                                             |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Tabel Rekapitulasi Data Kehadiran Pegawai DBMSDA Kota Bekasi<br>Tahun 2022-2024 ..... | 5  |
| 1.2 Tabel Data Jenjang Karier DBMSDA Kota Bekasi .....                                    | 7  |
| 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....                                                      | 26 |
| 3.1 Tabel Operasional Variabel.....                                                       | 36 |
| 3.2 Tabel Skala Likert .....                                                              | 41 |
| 4.1 Tabel Hasil Uji Validitas.....                                                        | 55 |
| 4.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas .....                                                    | 60 |
| 4.3 Tabe Hasil Uji Normalitas .....                                                       | 63 |
| 4.4 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....                                               | 66 |
| 4.5 Tabel Scatterplot Residual .....                                                      | 69 |
| 4.6 Tabel Hasil Uji Heterokedastitas .....                                                | 69 |
| 4.7 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....                                         | 71 |
| 4.8 Tabel Hasil Uji t .....                                                               | 74 |
| 4.9 Tabel Hasil Uji F Simultan .....                                                      | 76 |
| 4.10 Tabel Hasil Koefisien Determinasi .....                                              | 79 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2 Gambar Kerangka Konseptual .....                                | 32 |
| 4.1 Gambar Logo Dinas DBMSDA .....                                  | 47 |
| 4.2 Struktur Organisasi .....                                       | 48 |
| 4.3 Gambar Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden .....       | 51 |
| 4.4 Gambar Statistik Deskriptif Usia Responden .....                | 52 |
| 4.5 Gambar Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir Responden ..... | 53 |
| 4.6 Gambar Statistik Deskriptif Masa Bekerja Responden.....         | 54 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |  |
|-------------------------------------------------|--|
| Lampiran 1: Surat Permohonan Riset .....        |  |
| Lampiran 2: Surat Balasan Permohonan Riset..... |  |
| Lampiran 3: Uji Plagiarisme .....               |  |
| Lampiran 4: Uji Referensi.....                  |  |
| Lampiran 5: Kuesioner.....                      |  |
| Lampiran 6: Tabulasi Data.....                  |  |
| Lampiran 7: Hasil SPSS.....                     |  |
| Lampiran 8: Buku Bimbingan.....                 |  |
| Lampiran 9: Daftar Riwayat Hidup.....           |  |

