

**PENGARUH REKRUTMEN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH
SAKIT KARYA MEDIKA 1 CIKARANG**

SKRIPSI

OLEH:

FIRYAAL SALSABILAH

202110325005



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang

Nama Mahasiswa : Firyaal Salsabilah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325005

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Neng Siti Komariah, S.E., M.M

NIDN : 0327128105



Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN : 0319079101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang

Nama Mahasiswa : Firyaa Salsabilah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325005

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN : 0306018201

Penguji : Neng Siti Komariah, S.E., M.M
NIDN : 0327128105

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Firyaaal Salsabilah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325005
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Maret 2001
Alamat : Gramapuri Tamansari Blok I3/17, RT
002/RW 033, Kelurahan Wanasari,
Kecamatan Cibitung, Kabupaten
Bekasi 17520

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Firyaaal Salsabilah
202110325005

ABSTRAK

Firyaal Salsabilah, 202110325005, Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Karya Medik 1 Cikarang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh rekrutmen dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang dengan menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengambilan sampel jenuh, melibatkan seluruh populasi sebanyak 71 karyawan. Data dianalisis menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa rekrutmen (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan t hitung 2.132, lebih besar dari t tabel 1.667 dan nilai signifikansi 0,037. Selain itu, beban kerja (X2) juga berpengaruh positif dan signifikan dengan t hitung 2.167 dan nilai signifikansi 0,034. Uji simultan menghasilkan nilai F hitung 28.594, yang menunjukkan pengaruh signifikan antara rekrutmen dan beban kerja terhadap kinerja karyawan, dengan koefisien determinasi sebesar 45,7%.

Kata Kunci: Rekrutmen, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Firyaal Salsabilah, 202110325005, *The Influence of Recruitment and Workload on Employee Performance at Karya Medika 1 Cikarang Hospital.*

This study aims to analyze the influence of recruitment and workload on employee performance at Karya Medika 1 Cikarang Hospital using a quantitative method and saturated sampling technique, involving the entire population of 71 employees. Data were analyzed using SPSS version 26. The results of the partial test indicate that recruitment (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y) with a t value of 2.132, which is greater than the t table value of 1.667 and a significance value of 0.037. Additionally, workload (X2) also has a positive and significant effect with a t value of 2.167 and a significance value of 0.034. The simultaneous test produced an F value of 28.594, indicating a significant influence between recruitment and workload on employee performance, with a coefficient of determination of 45.7%.

Keywords: *Recruitment, Workload, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Eri Bukhari, S.E, M.T selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan
5. Ibu Neng Siti Komariah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktunya, tenaga serta pikiran dan juga memberikan solusi atas kesulitan dan masalah dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktunya, tenaga serta pikiran dan juga memberikan Solusi atas kesulitan dan masalah dalam penyusunan skripsi.

7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
8. Bapak Asman dan Almarhumah Ibu Mimin Katminah selaku orang tua yang saya cintai sekaligus penerang yang telah memberikan seluruh kasih sayang dan dukungan yang tak terhingga dalam perjalanan hidup penulis.
9. Kakak Meta Nur Azijah beserta keluarga besar almarhumah Ibu Mimin Katminah yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung penuh selama perkuliahan.
10. Teman – teman seperjuangan penulisan skripsi, Raudita Andra Nabila, Heru Tian Sanjaya, Muhammad Rizky, Alfonso Lande, serta teman teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan bantuan langsung atau tidak langsung selama masa perkuliahan.
11. Untuk diri sendiri terima kasih sudah bertahan sampai titik ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Juli 2025



Firyaa Salsabilah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3 Definisi Kinerja.....	12
2.1.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Rekrutmen.....	14
2.2.1 Pengertian Rekrutmen.....	14
2.2.2 Jenis – Jenis Rekrutmen.....	15
2.2.3 Tujuan Rekrutmen.....	15
2.2.4 Indikator Rekrutmen	17
2.3 Beban Kerja.....	18
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	18
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	19
2.3.3 Dampak Beban Kerja	20
2.3.4 Indikator Beban Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Konseptual	27

2.6	Hipotesis.....	27
2.6.1	Hubungan Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.6.2	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.6.3	Hubungan Rekrutmen dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.2.1	Populasi Penelitian	31
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	32
3.3.1	Jenis Data	32
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	33
3.5	Skala Pengukuran.....	34
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.6.1	Tempat Penelitian.....	36
3.6.2	Waktu Penelitian	36
3.7	Metode Analisis Data.....	36
3.7.1	Analisis Deskriptif	36
3.7.2	Uji Validitas	37
3.7.3	Uji Reliabilitas	37
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.7.6	Uji Hipotesis	40
3.7.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang.....	42
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang	42
4.1.2	Visi dan Misi	43
4.1.3	Struktur Organisasi	44
4.2.	Hasil Penelitian	44
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	44
4.3.	Identitas Responden	45

4.3.1	Karakteristik Jenis Kelamin	45
4.3.2	Profil Usia Responden	46
4.3.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.4.	Analisis Deskriptif	47
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen.....	47
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Beban kerja	48
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
4.5.	Instrument Penelitian	50
4.5.1	Uji Validitas	50
4.5.2	Uji Reliabilitas	52
4.6.	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.6.1	Uji Normalitas.....	53
4.6.2	Uji Multikolinieritas.....	55
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.7.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
4.8.	Uji Hipotesis	59
4.8.1	Uji t (Parsial).....	59
4.8.2	Uji F (Uji Simultan).....	61
4.8.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	62
4.9.	Hasil dan Pembahasan	63
4.9.1	Pengaruh Rekrutmen (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	63
4.9.2	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.9.3	Pengaruh Rekrutmen Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	42
Tabel 4.2 Responden dari Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3 Usia Responden.....	43
Tabel 4.4 Lama Bekerja	43
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Rekrutmen.....	44
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	45
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Rekrutmen.....	48
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	48
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.12 Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	51
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.15 Tabel Uji t (Parsial).....	57
Tabel 4.16 Uji F (Simultan).....	58
Tabel 4.17 Koefisien Determinan (R ²).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Karya Medika 1 Cikarang	41
Gambar 4.3 Diagram Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.4 Diagram Usia Responden.....	43
Gambar 4.5 Diagram Lama Bekerja.....	44
Gambar 4.6 Grafik Normalitas (P-Plot).....	51
Gambar 4.7 Grafik Scatterplot.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Uji Turnitin
- Lampiran 2. Uji Refrensi
- Lampiran 3. Surat Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Tabulasi Data
- Lampiran 6. Pengolahan Data
- Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup

