

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANDES AGRO
INVESTAMA AIR MERAH ESTATE**

SKRIPSI

OLEH :

GITA CLAUDIA BR TARIGAN

202110325366



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AAI

Nama Mahasiswa : Gita Claudia Br Tarigan

Nomor Pokok : 202110325366

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025



Jakarta, 28 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101


Dr. Dewi Sri Woelandari P.G, S.E., M.Sc
NIDN. 0303017106

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AAI

Nama Mahasiswa : Gita Claudia Br Tarigan

Nomor Pokok : 202110325366

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 21 Juli 2025

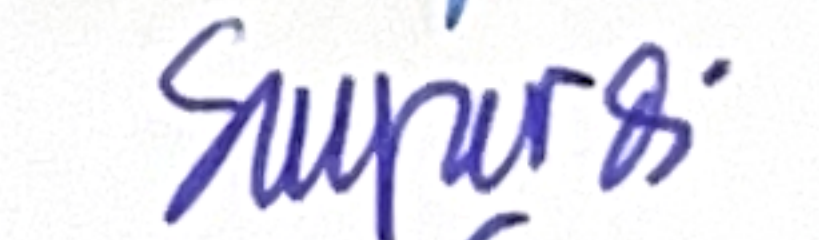
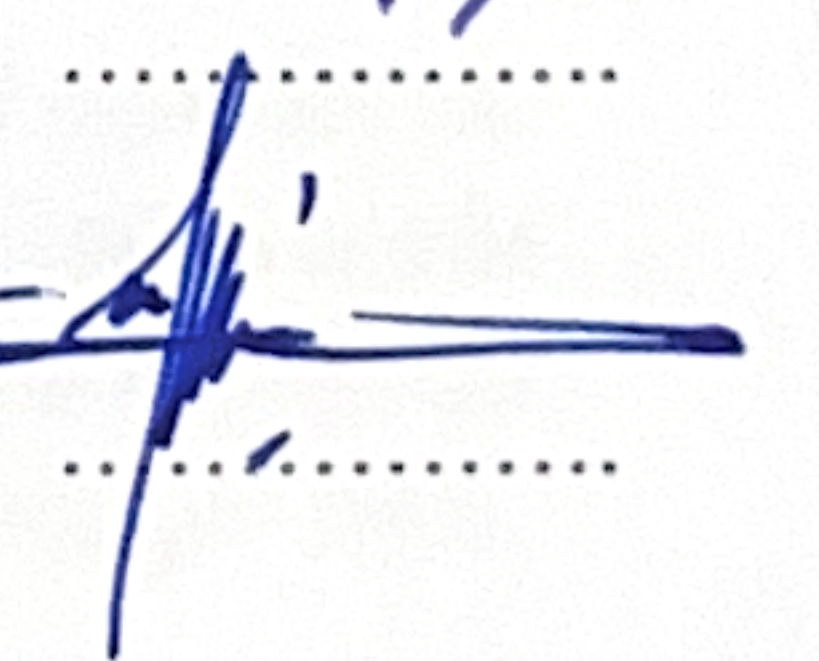
Jakarta, 28 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705

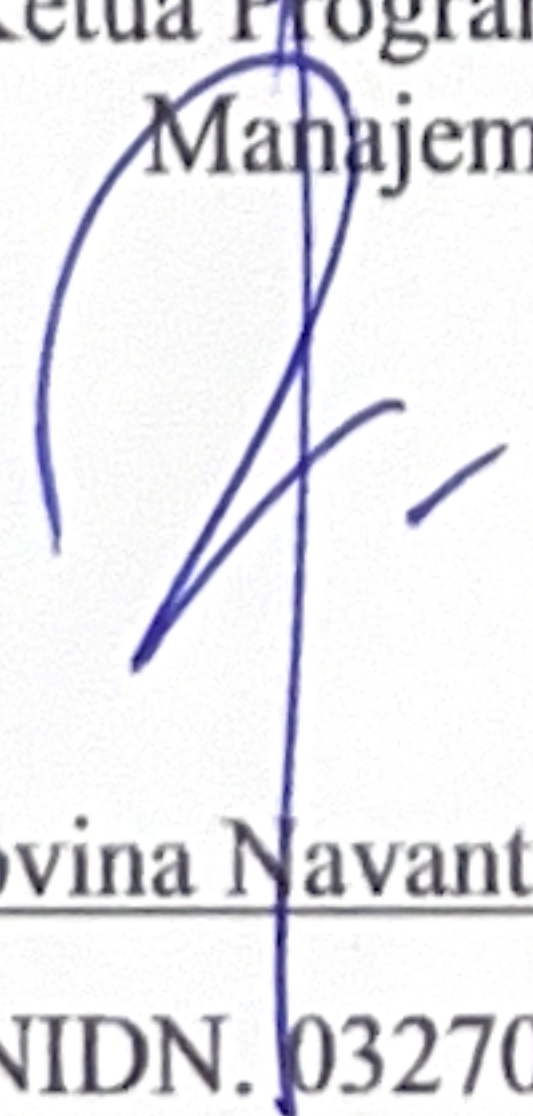
Sekretaris Tim Penguji : Dr. Supardi, S.T., MM
NIDN. 0403047601

Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

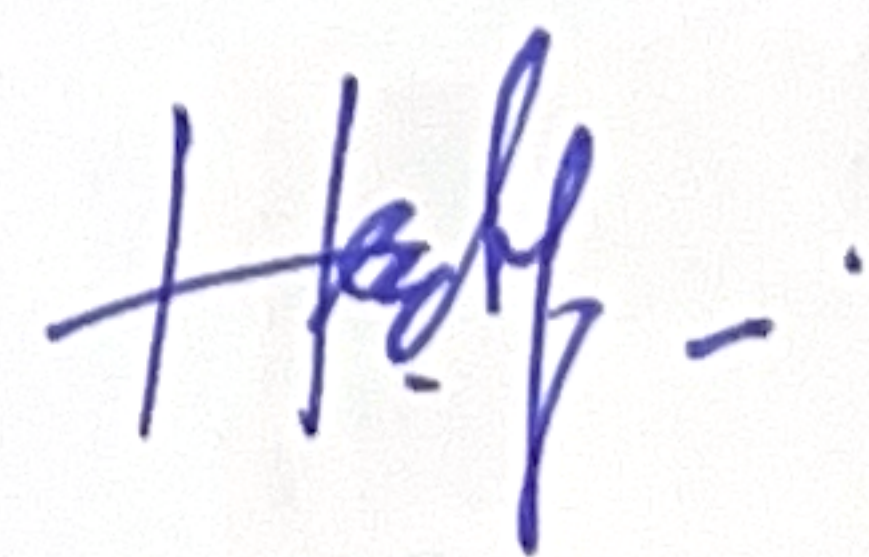

.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gita Claudia Br Tarigan
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325366
Tempat, Tanggal Lahir : Mardinding, 6 Juli 2002
Alamat : Jl. Meranti Selatan II no.405 Blok.D Rt.007
/ Rw.011 Bojong menteng, Rawalumbu.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andes Agro Investama” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



(Gita Claudia Br Tarigan)

ABSTRAK

Gita Claudia Br Tarigan, 202110325366. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estate. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara non-probability sampling dengan metode convenience sampling, dan jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sebanyak 177 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, dan analisis data menggunakan program SPSS versi 27.0. Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa *Work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji f (simultan) menunjukkan bahwa ketiga variabel secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Gita Claudia Br Tarigan, 202110325366. This research aims to analyze the influence of Work-Life Balance, Transformational Leadership, and Motivation on Employee Performance at PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estate. This study uses a quantitative approach. The sampling technique was conducted using non-probability sampling with convenience sampling method, and the sample size was determined using Slovin's formula, resulting in 177 respondents. Data collection was carried out using a questionnaire, and data analysis was conducted using SPSS version 27.0. The results of the t-test (partial) indicate that Work-life balance has a significant effect on employee performance, transformational leadership has a significant effect on employee performance, whereas motivation does not have a significant effect on employee performance. The results of the f-test (simultaneous) indicate that all three variables together have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Transformational Leadership, Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh *Work-life balance*, Kepemimpinan Transformasional, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Andes Agro Investama (Air Merah Estate) “. skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan, dan memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dody Kurniawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Dr. Bayu Seno Pitoyo, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Dewi Sri Wulandari Pantjolo Giningroem, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing II yang

telah meluangkan waktu dan selalu memberi bimbingan, dukungan, serta ilmu dalam penyelesaian skripsi ini.

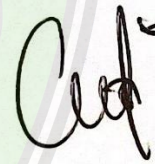
6. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah banyak membantu penulis selama menempuh pendidikan S1 ini.
7. Kepada Bpk. Andrico Tampubolon serta Ibu Hermin Grace Natalia Rajaguguk yang merupakan bagian dari PT.Andes Agro Investama, terimakasih sudah mmberikan izin serta bimbingan untuk penelitian skripsi bagi penulis pada PT. Andes Agro Investama – Air Merah Estate
8. Kepada seluruh staff dan karyawan PT. Andes Agro Investama – Air Merah Estate, trimakasih sudah mau bekerjasam serta membantu penulis untuk segala keperluan data dan informasi yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
9. Kepada Pdm. Darlan Sianturi, S.Th dan Pdm. Juniati Kembaren selaku paman dan bibi penulis, terimakasih sudah memberikan tempat tinggal yang aman dan nyaman serta merawat selama penelitian berlangsung.
10. Kepada Bundapiara dan Gabriel Batistuta, terimakasih yang tiada henti sampai detik ini karna telah mmperjuangkan pendidikan penulis dengan jerih payahnya sendiri, tak kenal lelah untuk mendoakan penulis serta memberikan dukungan dan perhatian hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai meraih gelar sarjana.
11. Kepada Risma Felisyana, Niken Dwi, Novia Handayani, serta Indah Cahyati yang menemani penulis dari awal masa perkuliahan hingga akhir. Terimakasih

sudah menjadi teman dalam masa perkuliahan ini, kiranya kita bisa berteman dan berkumpul Bersama dimasa depan nanti.

12. Kepada sahabat dan teman dekat penulis Angel, Yafet, Rifky. Terimakasih untuk dukungan dan menjadi pendengar yang baik dalam masa sulit pengerjaan skripsi.

13. *Last but not least*, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berjuang keras dan sejauh ini, mampu menyelesaikan semua dan tidak menyerah pada tekanan diluar kendali bahwa hal ini bukanlah bidangnya tapi mampu mencapainya.

Jakarta, 28 Juli 2025



(Gita Claudia Br Tarigan)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Masalah.....	16
1.4. Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1. Manfaat Teoritis	16
1.4.2. Manfaat Praktis	17
1.5. Batasan Masalah.....	17
1.6. Sistematika Tugas Akhir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1. Kinerja Karyawan	19
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.1.2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	20

2.1.3.	Indikator Kinerja Karyawan	21
2.2.	<i>Work-life balance</i>	22
2.2.1.	Pengertian <i>Work-life balance</i>	22
2.2.2.	Faktor-faktor <i>Work-life balance</i>	22
2.2.3.	Indikator <i>Work-life balance</i>	24
2.3.	Kepemimpinan Transformatif.....	24
2.3.1.	Pengertian Kepemimpinan Transformatif.....	24
2.3.2.	Faktor-faktor Kepemimpinan Transformatif	25
2.3.3.	Indikator Kepemimpinan Transformatif	26
2.4.	Motivasi Kerja.....	27
2.4.1.	Pengertian Motivasi Kerja	27
2.4.2.	Faktor-faktor Motivasi Kerja	28
2.4.3.	Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.5.	Telaah Empiris	30
2.6.	Kerangka Konseptual	48
2.7.	Pengembangan Hipotesis	49
2.7.1.	<i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.7.2.	Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan	50
2.7.3.	Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	51
2.7.4.	<i>Work-life balance</i> , Kepemimpinan Transformatif, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB III	METODE PENELITIAN	54
3.1.	Desain Penelitian.....	54
3.2.	Tahapan Penelitian	54
3.3.	Operasional Variabel.....	55

3.4. Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.4.1. Waktu	58
3.4.2. Tempat Penelitian	58
3.5. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	58
3.5.1. Populasi.....	58
3.5.2. Sampel.....	58
3.6. Jenis dan Sumber Data	60
3.6.1. Jenis Data	60
3.6.2. Sumber Data.....	60
3.7. Skala Pengukuran.....	61
3.8. Model Konseptual Penelitian	61
3.9. Analisa Data	62
3.9.1. Uji Validitas	62
3.9.2. Uji Reliabilitas	62
3.10. Uji Asumsi Klasik	63
3.10.1. Uji Normalitas.....	63
3.10.2. Uji Multikolinearitas	63
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.12. Uji Hipotesis.....	66
3.12.1. Uji t (Parsial).....	66
3.12.2. Uji f (Simultan)	66
3.12.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN	68
3.12. Gambaran Umum PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estate.....	68

3.12.1. Profile PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estat	68
3.12.2. Visi dan Misi PT. Andes Agro Investama Air Merah Estate.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.2 Karakteristik Responden	69
2.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	69
2.2.2 Distribusi Jawaban Responden.....	70
2.3 Hasil Analisis Data.....	74
2.3.1 Uji Validitas	74
2.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.6 Uji Hipotesis.....	85
4.6.1 Uji t	85
4.6.2 Uji f	87
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.7.1 <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.7.2 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.7.3 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	94
4.7.4 <i>Work-life balance</i> , Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	96

BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102



3.4. Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.4.1. Waktu	58
3.4.2. Tempat Penelitian	58
3.5. Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	58
3.5.1. Populasi.....	58
3.5.2. Sampel.....	58
3.6. Jenis dan Sumber Data	60
3.6.1. Jenis Data	60
3.6.2. Sumber Data.....	60
3.7. Skala Pengukuran.....	61
3.8. Model Konseptual Penelitian	61
3.9. Analisa Data	62
3.9.1. Uji Validitas	62
3.9.2. Uji Reliabilitas	62
3.10. Uji Asumsi Klasik	63
3.10.1. Uji Normalitas.....	63
3.10.2. Uji Multikolinearitas	63
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.12. Uji Hipotesis.....	66
3.12.1. Uji t (Parsial).....	66
3.12.2. Uji f (Simultan)	66
3.12.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
BAB IV HASIL DAN PEMABAHASAN	68
3.12. Gambaran Umum PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estate.....	68

3.12.1. Profile PT. Andes Agro Investama - Air Merah Estat	68
3.12.2. Visi dan Misi PT. Andes Agro Investama Air Merah Estate.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.2 Karakteristik Responden	69
2.2.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	69
2.2.2 Distribusi Jawaban Responden.....	70
2.3 Hasil Analisis Data.....	74
2.3.1 Uji Validitas	74
2.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	79
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.6 Uji Hipotesis.....	85
4.6.1 Uji t	85
4.6.2 Uji f	87
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	88
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	90
4.7.1 <i>Work-life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.7.2 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.7.3 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	94
4.7.4 <i>Work-life balance</i> , Kepemimpinan Transformasional, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	96

BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey Work-Life Balance	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra – Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional	7
Tabel 1.3 Hasil Pra – Survey Motivasi	11
Tabel 1.4 Hasil Pra – Survey Kinerja Karyawan	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	56
Tabel 3.2 Skala Likert.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	69
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel	70
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional (X_2)	71
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_3)	72
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	73
Tabel 4.6 Uji Validitas Work-Life Balance	75
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	76
Tabel 4.8 Uji Validitas Motivasi.....	77
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji-t (parsial)	86
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	88
Tabel 4.16 Koefisien Korelasi dan Determinasi	89
<i>Tabel 4.17 Interval Koefisien Korelasi</i>	<i>89</i>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Provinsi Penghasil Kelapa Sawit Indonesia 2023 (BPS 2023)	1
Gambar 1.2 Luas Areal dan Produksi Kelapa Sawit Indonesia 2019–2023	2
Gambar 1.3 Suasana Briefing Pagi yang dilakukan oleh Pimpinan (PT. AAI 2025)	6
Gambar 1.4 Pemberian hadiah kepada karyawan yang melebihi target (PT. AAI 2025)	10
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset

Lampiran 2 : Uji Plagiarisme

Lampiran 3 : Uji Referensi

Lampiran 4 : Kuesioner

Lampiran 5 : Tabulasi Data

Lampiran 6 : Olahan Data SPSS

Lampiran 7 : Daftar Riwayat Hidup

