

**PENGARUH MOTIVASI DAN IKLIM KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

HERU TIAN SANJAYA

(202110325411)



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Iklim Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas
Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Heru Tian Sanjaya

Nomor Pokok : 202110325411

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

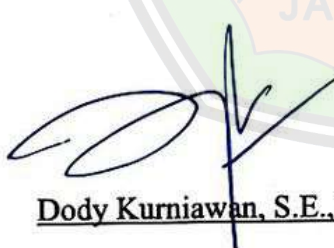
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

Jakarta, 29 Juli 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN. 0319087903


Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd

NIDN. 0306028501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Iklim Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas
Lingkungan Hidup Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Heru Tian Sanjaya

Nomor Pokok : 202110325411

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2025

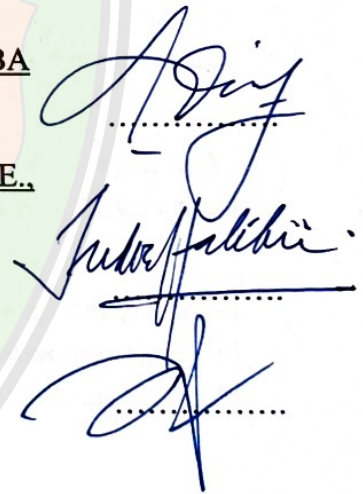
Jakarta, 29 Juli 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E.,
M.Si
NIDN. 0331086601

Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

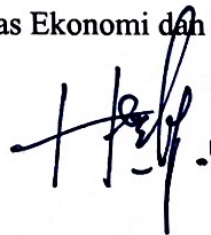
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Heru Tian Sanjaya
Nomor Pokok : 202110325411
Tempat/Tanggal Lahir : Gunung Raya, 10 Juli 2002
Alamat : Jl. Kemuning Raya No.33, RT.002/RW.005,
Bojong Menteng, Kec. Rawalumbu, Kota
Bekasi, Jawa Barat 17117

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi”. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



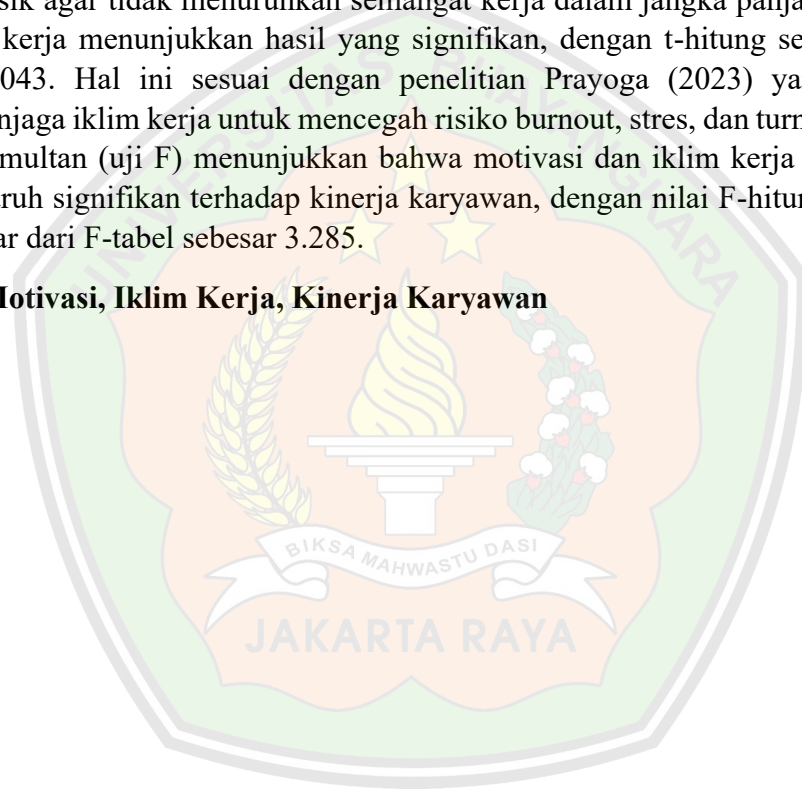
Heru Tian Sanjaya
202110325411

ABSTRAK

Heru Tian Sanjaya, 202110325411. Pengaruh Motivasi dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi dan iklim kerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan melalui perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t-hitung sebesar 2.438 dan signifikansi 0.020. Nilai ini lebih besar dari t-tabel (1.691) dan signifikansi lebih kecil dari 0.05. Temuan ini sejalan dengan penelitian Sawitri et al. (2023), yang mengungkapkan bahwa motivasi eksternal, seperti target kerja triwulanan, menjadi pendorong utama kinerja. Namun, dominasi motivasi ekstrinsik perlu diimbangi dengan motivasi intrinsik agar tidak menurunkan semangat kerja dalam jangka panjang. Selanjutnya, variabel iklim kerja menunjukkan hasil yang signifikan, dengan t-hitung sebesar 1.791 dan signifikansi 0.043. Hal ini sesuai dengan penelitian Prayoga (2023) yang menekankan pentingnya menjaga iklim kerja untuk mencegah risiko burnout, stres, dan turnover. Sementara itu, hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa motivasi dan iklim kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai F-hitung sebesar 7.152 yang lebih besar dari F-tabel sebesar 3.285.

Kata kunci: Motivasi, Iklim Kerja, Kinerja Karyawan

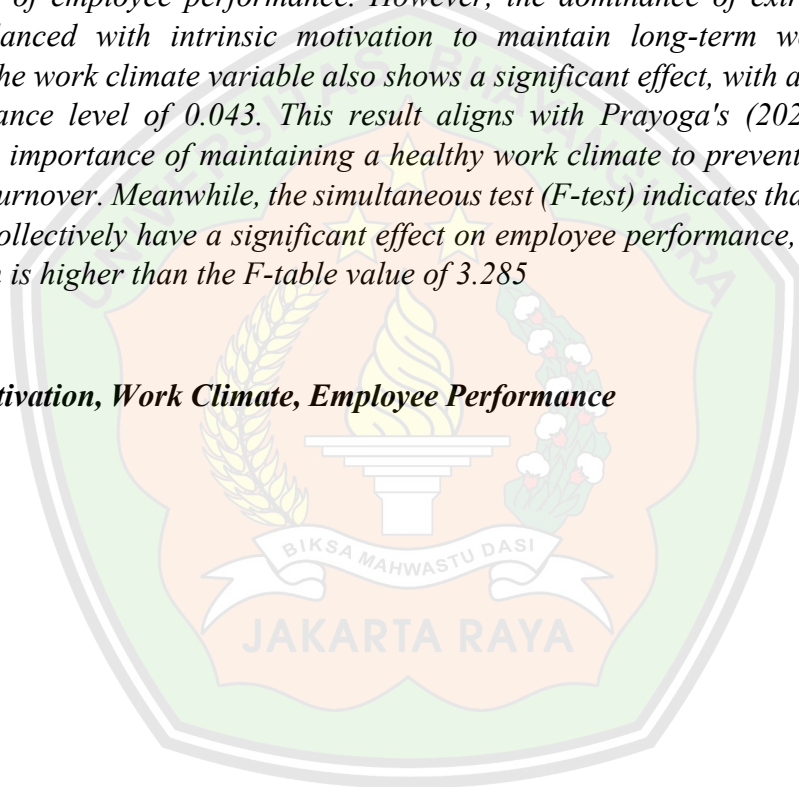


ABSTRACT

Heru Tian Sanjaya, 202110325411. The Influence of Motivation and Work Climate on Employee Performance at the Environmental Agency (Dinas Lingkungan Hidup) of Bekasi City.

This study aims to analyze the influence of motivation and work climate on employee performance using a quantitative approach and multiple linear regression analysis. Data processing was conducted using SPSS version 26. The partial test (t-test) results show that motivation has a significant effect on employee performance, with a t-value of 2.438 and a significance level of 0.020. This value exceeds the t-table value (1.691), and the significance level is less than 0.05. These findings are in line with the research by Sawitri et al. (2023), which revealed that external motivation, such as quarterly performance targets, serves as a primary driver of employee performance. However, the dominance of extrinsic motivation should be balanced with intrinsic motivation to maintain long-term work enthusiasm. Furthermore, the work climate variable also shows a significant effect, with a t-value of 1.791 and a significance level of 0.043. This result aligns with Prayoga's (2023) study, which emphasizes the importance of maintaining a healthy work climate to prevent burnout, stress, and employee turnover. Meanwhile, the simultaneous test (F-test) indicates that motivation and work climate collectively have a significant effect on employee performance, with an F-value of 7.152, which is higher than the F-table value of 3.285

Keywords: Motivation, Work Climate, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan Judul “Pengaruh Motivasi dan Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup kota Bekasi” baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Eri Bukhari, S.E, M.T selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan maupun motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dody Kurniawan, S.E., M.M dan Ferawaty Puspitorini, S.S., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan serta waktunya dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Bapak, Ibu dan adik serta keluarga yang selalu memberikan dorongan, baik doa, motivasi maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Kepada teman seperjuangan skripsi, Raudita Andra Nabila, Muhammad Rizky, Alfonso Lande, Firyaaal Salsabila serta teman-teman yang selalu saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri sendiri, Heru Tian Sanjaya yang sudah berusaha kuat dan berjuang selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Juli 2025



Heru Tian Sanjaya



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TELAHAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teoritis.....	13
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Kinerja Karyawan	16
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.2.2 Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.3 Motivasi	20
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.3.2 Faktor yang Memengaruhi Motivasi.....	21
2.3.3 Indikator Motivasi	22
2.3.4 Prinsip Motivasi.....	23
2.4 Iklim Kerja	25
2.4.1 Pengertian Iklim Kerja	25
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Iklim Kerja.....	26
2.4.3 Indikator Iklim Kerja.....	28

2.5	Penelitian terdahulu.....	28
2.6	Kerangka Konseptual	32
2.7	Hipotesis.....	35
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tahap Penelitian.....	36
3.3	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	39
3.3.1	Variabel Dependen.....	39
3.3.2	Variabel Independen.....	39
3.4	Kerangka Konseptual	45
3.5	Waktu dan Tempat	45
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.9	Teknik Analisis Data	48
3.9.1	Teknik Analisis Deskriptif.....	48
3.10	Uji Instrumen	48
3.10.1	Uji Validitas	48
3.10.2	Uji Reliabilitas	49
3.11	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.11.1	Uji Normalitas	49
3.11.2	Uji Multikolinearitas	50
3.11.3	Uji Heterokedastisitas	50
3.12	Uji Hipotesis	51
3.12.1	Uji t (Parsial)	51
3.12.2	Uji F (Simultan).....	52
3.12.3	Koefisien Determinan.....	52
3.13	Analisis Regresi Linear Berganda	53
BAB IV		55
PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.....	55
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	55
4.1.2	Visi dan Misi.....	56
4.1.3	Struktur Organisasi.....	58
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.3	Identitas Responden.....	63

4.3.1	Karakteristik Jenis Kelamin	63
4.3.2	Profil Usia Responden	63
4.3.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.4	Analisis Deskriptif.....	65
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	65
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja	66
4.4.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
4.5	Uji Instrumen	67
4.5.1	Uji Validitas.....	67
4.5.2	Uji Reliabilitas.....	69
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.6.1	Uji Normalitas.....	70
4.6.2	Uji Multikolinearitas	72
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	73
4.7	Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.8	Uji Hipotesis	75
4.8.1	Uji t (Parsial).....	75
4.8.2	Uji F (Simultan)	77
4.8.3	Koefisien Determinan (R^2)	78
4.9	Pembahasan.....	79
BAB V.....		80
PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan DLH Kota Bekasi	4
Tabel 1.2 Faktor yang paling mempengaruhi Kinerja Karyawan DLH Kota Bekasi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi	64
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Kerja	65
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi	67
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Iklim Kerja	67
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.12 Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	70
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.15 Tabel Uji t (Parsial)	76
Tabel 4.16 Uji F (Simultan)	77
Tabel 4.17 Koefisien Determinan (R^2)	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data penanganan sampah Kota Bekasi 2021- 2023	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4.1 Logo Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	57
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia... ..	63
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot (P-Plot)	71
Gambar 4.7 Grafik Scatterplot.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Plagiarisme	88
Lampiran Uji Referensi	95
Lampiran Surat Penelitian	101
Lampiran Kuesioner Penelitian... ..	104
Lampiran Tabulasi Data.....	109
Lampiran Output Pengolahan Data	112
Lampiran Dokumentasi	119
Lampiran Buku Bimbingan	121
Lampiran Biodata	123

